

MEMÒRIA 2012



*“No se trata de añadir años a la vida, sino de dar vida a los años”
Anònim*

ÍNDEX

10è ANIVERSARI	07
ÀREA INTERVENCIÓ DIRECTA	13
▪ Procés de Contacte	17
▪ Perfil de Població	23
▪ SICAR cat Residencial	29
- Procés d'Emergències	35
- Procés de Permanències	41
- Procés d'Autonomia	47
▪ SICAR cat Serveis	53
- Procés de Retorn	57
- Procés de Salut	63
- Procés Jurídic	69
- Procés Sociolaboral	83
- Procés d'Atenció Social	93
ÀREA DE SENSIBILITZACIÓ I INCIDÈNCIA	103
▪ Comunicació	106
▪ Formació	108
▪ Incidència Política i Treball en Xarxa	109
▪ Investigacions i Estudis	110
ÀREA DE GESTIÓ ECONÒMICA I TÈCNICA	113
▪ Gestió Econòmica	115
▪ Gestió Tècnica	120
CONCLUSIONS GENERALS	121

10è ANIVERSARI

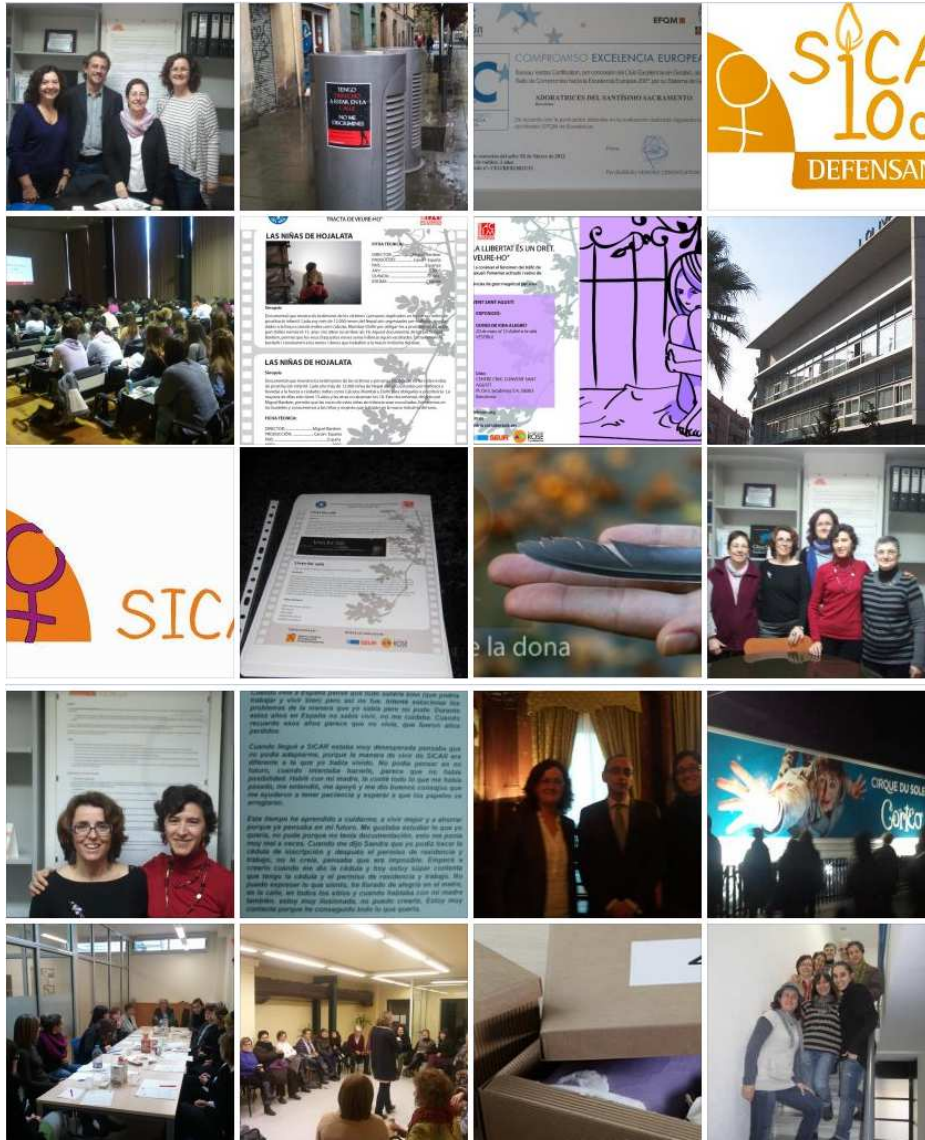












**Diuen que una imatge val més que mil paraules...
 ...potser és cert...¹**

¹ Recull de fotografies compartides en les xarxes socials en motiu del nostre 10è aniversari

Àrea d'Intervenció Directa

ÀREA D'INTERVENCIÓ DIRECTA

L'Àrea d'Intervenció Directa s'organitza entorn a 2 tipus d'intervenció molt diferenciats però interrelacionats:

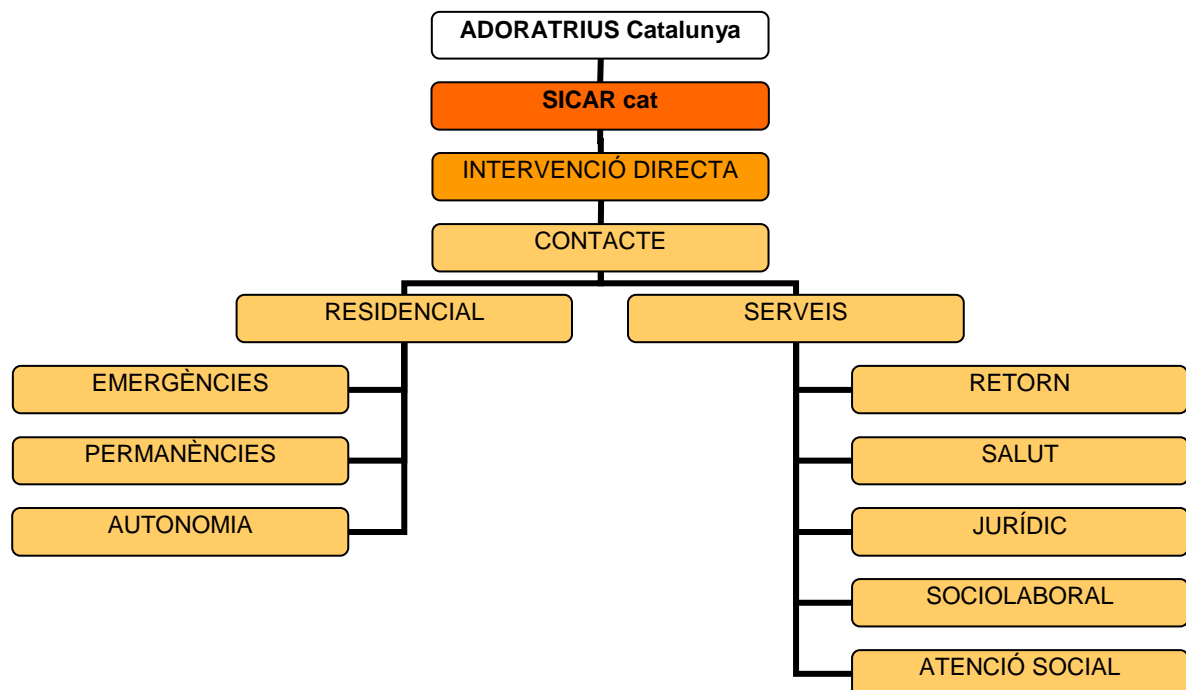
- Intervenció Residencial – SICAR cat Residencial
- Intervenció en Serveis – SICAR cat Serveis

Cada àrea es desplega en diferents **processos** que són claus per l'organització del programa; per tant, cada procés és identificat com un projecte en sí mateix.

Tot i així identifiquem un primer **procés de contacte** previ a qualsevol tipus d'intervenció (ja sigui residencial o en serveis).

La intervenció a **SICAR cat Residencial** s'organitza entorn a 3 processos principals: **Emergències, Permanències i Autonomia**.

I la intervenció a SICAR cat Serveis s'organitza entorn a 5 processos principals: **Retorn, Salut, Jurídic, Sociolaboral i Atenció Social**.



A continuació us presentem els resultats obtinguts en cada procés durant l'any 2012.



PROCÉS DE CONTACTE

PROCÉS CONTACTE

Dades generals

L'objectiu d'aquest procés dins del marc d'actuacions de SICAR cat ha estat el de contactar amb dones víctimes TEH i dones relacionades amb entorns de prostitució per tal de donar informació i assessorament respecte els seus drets; així com dels recursos i serveis que des de SICAR cat i tot el teixit social els podem oferir.

Per altra banda, el treball en xarxa i coordinació amb els agents socials que intervenen en la detecció i/o identificació de possibles dones víctimes TEH enguany també ha estat una de les prioritats per tal d'arribar al màxim de dones destinatàries.

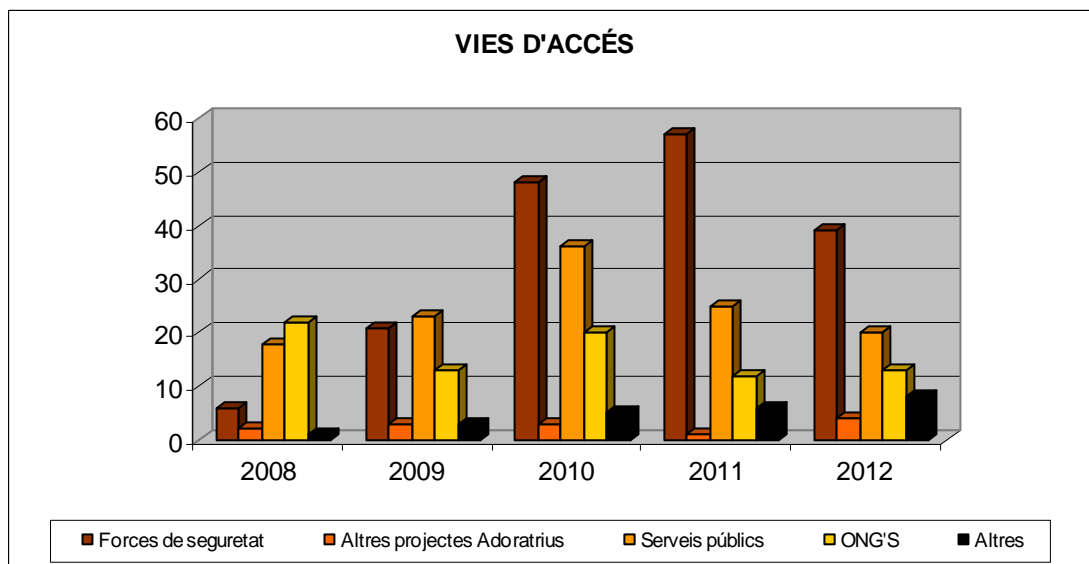
Activitats desenvolupades

Les accions i estratègies dins d'aquest procés han estat:

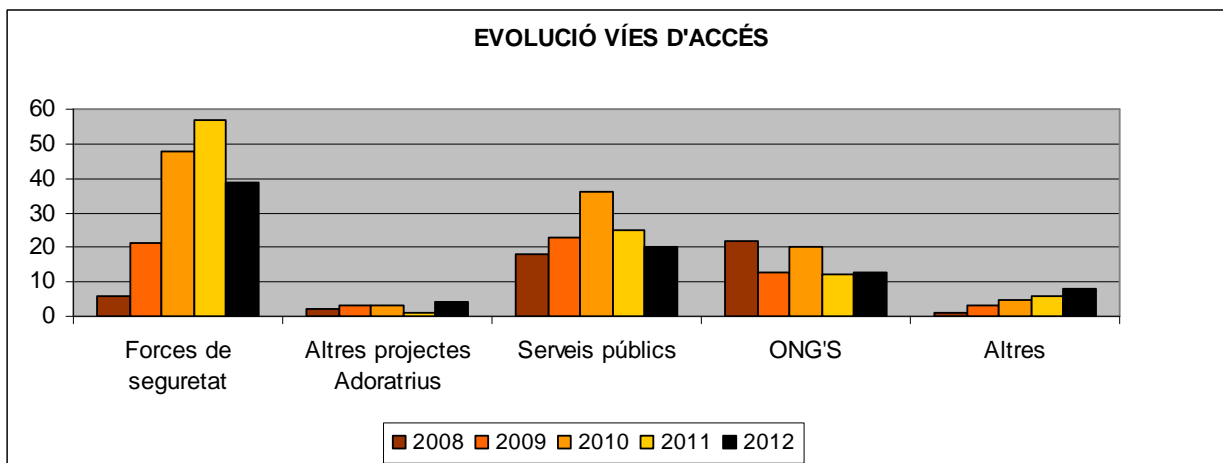
Servei d'atenció telefònica d'emergències

S'ha mantingut el **servei telefònic** 24 h. els 365 dies de l'any que ha gestionat un total de **84 demandes** (representant un 16,83% menys que l'any anterior). En el 73,82% del casos de possibles víctimes TEH la resposta ha estat immediata (<24 h.)

Les principals **vies d'accés** d'aquests contactes/demandes han estat les següents:



Es pot observar com en els darrers 5 anys les principals vies de derivació es mantenen en una constant: Forces i Cossos de Seguretat, Serveis Públics i ONG'S o Entitats Privades.



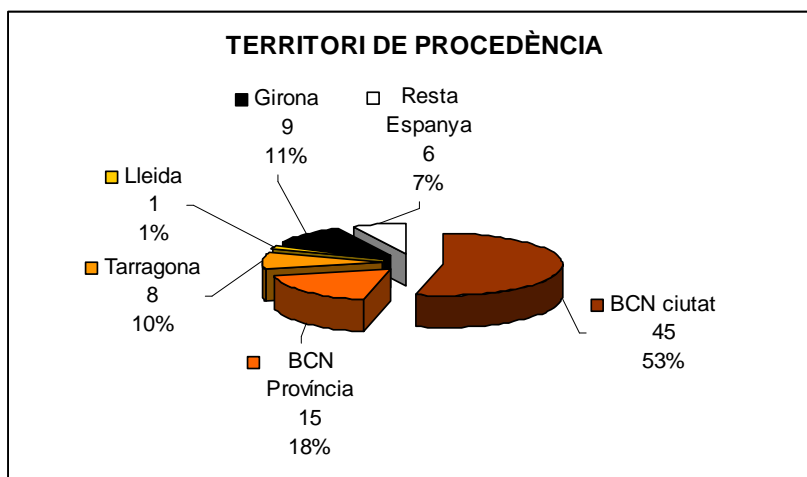
Aquesta tendència creixent de derivacions per part dels Cossos i Forces de Seguretat continua essent conseqüència directa del treball en col·laboració encetat en l'any 2009 pel que fa a la participació de SICAR cat en les operacions policials contra les xarxes criminals i les bones pràctiques que es van consolidant.

Enguany hem participat en 2 dispositius organitzats per Policia Nacional (identificant a 4 i 5 víctimes TEH respectivament) i a 9 dones derivades per aquest cos policial però no com a fruit d'una investigació.

D'altra banda, hem participat en 1 dispositiu de Mossos d'Esquadra (identificant a un total de 16 víctimes) i altres 5 al marge d'una investigació.

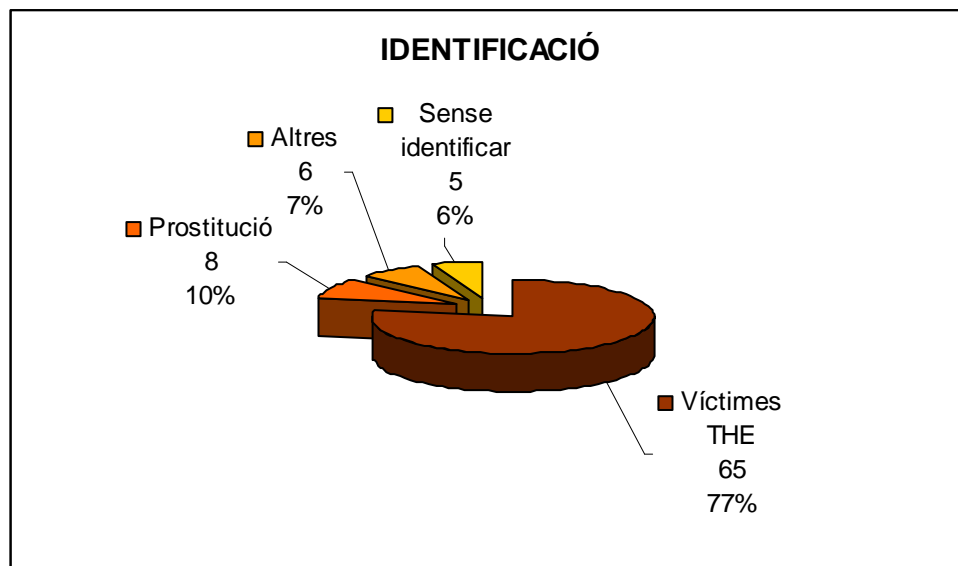
Cal dir però, que el nombre de víctimes conjunt és molt superior atès que no totes les víctimes identificades durant les investigacions són localitzades el dia del dispositiu policials.

Referent al **territori de procedència** d'aquests contactes/demandes el % més elevat enguany se situa a la ciutat de Barcelona amb un 53%, un 18 % a la província de Barcelona, seguit de Girona, Tarragona i Lleida (que continua essent el territori d'on menys demandes rebem).



Accions d'identificació

S'han rebut **84 demandes** relatives a possibles casos relacionats amb el perfil atès per SICAR cat i **han estat identificades com a perfil un total de 73 dones**. El 72,61% de les dones contactades han estat entrevistades i han rebut informació específica sobre la seva situació i drets.



Enguany s'han **entrevistat a 61 dones** de les 84 demandes rebudes. Destaquem que **25 entrevistes s'han realitzat en el marc d'una acció coordinada amb el Cossos i Forces de Seguretat** quan es procedia al desmantellament d'una xarxa criminal. Per part de l'equip s'han realitzat un total de **38 desplaçaments** a diferents punts de Catalunya.

Derivació

Del total de les dones identificades (N=73) han estat **derivades als diferents recursos i serveis de SICAR cat un total de 64 dones (89,58%)**. El 21,8% s'ha acollit en el servei residencial i la resta ha quedat vinculada a algun dels altres serveis que oferim.

Valoració general sobre assoliments i dificultats

Enguany la crisi econòmica del nostre país s'està traduint en certa manera en la reducció de detecció i identificació de víctimes de TEH. La inestabilitat d'algunes entitats, així com la reducció d'algunes de les seves intervencions en entorns potencials de trata, ha fet minvar les dades.

D'altra banda (i com ja anem observant), els resultats conjunts amb cossos policials també varia en funció dels fruits de les seves investigacions.

Si bé l'any anterior el 95% de les demandes rebudes havien estat identificades dins del perfil atès per SICAR cat, enguany ha estat el 86,9%. Valorem que el context de crisi ha comportat un augment de les demandes vinculades a l'habitatge, motiu pel qual hem rebut algunes demandes que no s'adequaven. Tot i així, considerem que SICAR cat continua essent un programa referent en la lluita pels DDHH de les dones víctima TEH i dones relacionades amb entorns de prostitució.

Hem continuat mantenint i apostant per un treball en xarxa i coordinat tant amb cossos policials, com amb serveis públics i, altres entitats per tal de millorar en la detecció i identificació. Tot i així, els espais propis de les entitats s'han vist afectades també en la seva participació.

L'any anterior vam finalitzar amb la previsió de signar un conveni de col·laboració amb l'Institut Català de les Dones per tal de fer d'accedir i fer ús del **telèfon de violència 900 900 120 i ús d'alguns espais per a la realització d'entrevistes.**

Enguany l'ús del servei telefònic de l'ICD **900 900 120**, d'atenció a dones víctimes de la violència masclista, l'hem fet servir en un total de **5 ocasions** per donar informació sobre aspectes relacionats amb la salut i amb el retorn voluntari a dones acollides al dispositiu residencial d'emergències. Els idiomes que hem sol·licitat han estat el romanès i el búlgar.

Durant l'any 2012 s'ha reservat **l'espai en 4 ocasions**. S'ha considerat adequat recórrer a aquest espai per motius de seguretat, bé per part de la dona; bé per part de l'entitat i la resta d'usuàries. El servei és eficaç i sempre han donat una resposta positiva i àgil. L'espai és adequat per fer entrevistes, amb intimitat i condicions de privacitat necessàries.

Enguany era el primer any que podíem haver recollit fruits de la posada en marxa del **Protocolo Marco de Protección de la Víctimas de la Trata de Seres Humanos**. Valorem que malgrat la Generalitat de Catalunya ha iniciat un treball per a la seva adaptació al nostre territori, encara no ha donat els seus fruits i tampoc no som gaire optimistes.

Pensem que ara mateix, té més valor el conjunt d'aliances i acords que aconseguim particularment amb altres agents, que els "mers compromisos" que es proposen en l'esborrany del protocol català.

En breu, sortirà publicat al DOGC un **conveni de col·laboració entre Mossos d'Esquadra i SICAR cat** que posa en el centre de les actuacions l'interès de i per la víctima; així com una voluntat expressa d'un treball coordinat en la lluita contra la TEH.



D'altra banda, Policia Nacional ha reconegut enguany la nostra trajectòria en comú. Ens ha estat **atorgada la Creu al Mèrit Policial amb distintiu Blanc** en la cerimònia dels actes oficials del Dia de la Policia.

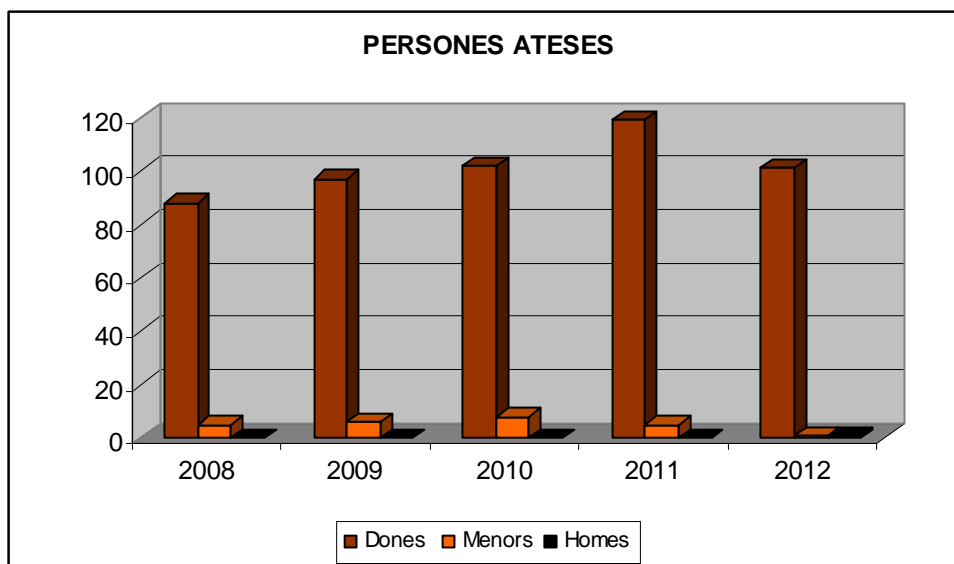




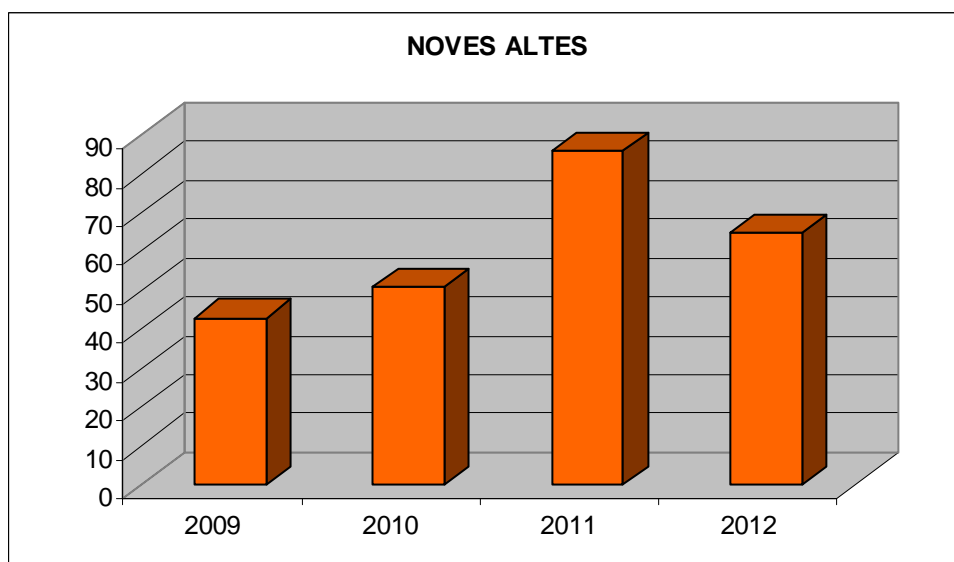
PERFIL POBLACIÓ

PERFIL POBLACIO ATESA A SICAR cat

Durant l'any 2012 SICAR cat ha atés un total de **103 persones**: 101 dones, 1 menor fill d'una usuària i el company d'una altra que també ha estat víctima THE.

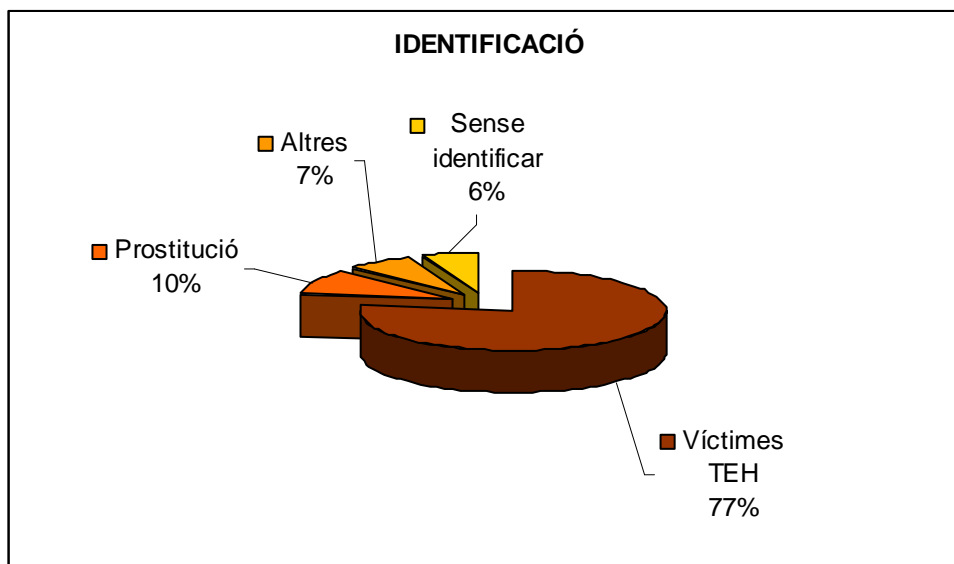


D'aquest total **65 expedients** corresponen a **noves altes** i **38 dones** es trobaven en **seguiment** des de l'any anterior.



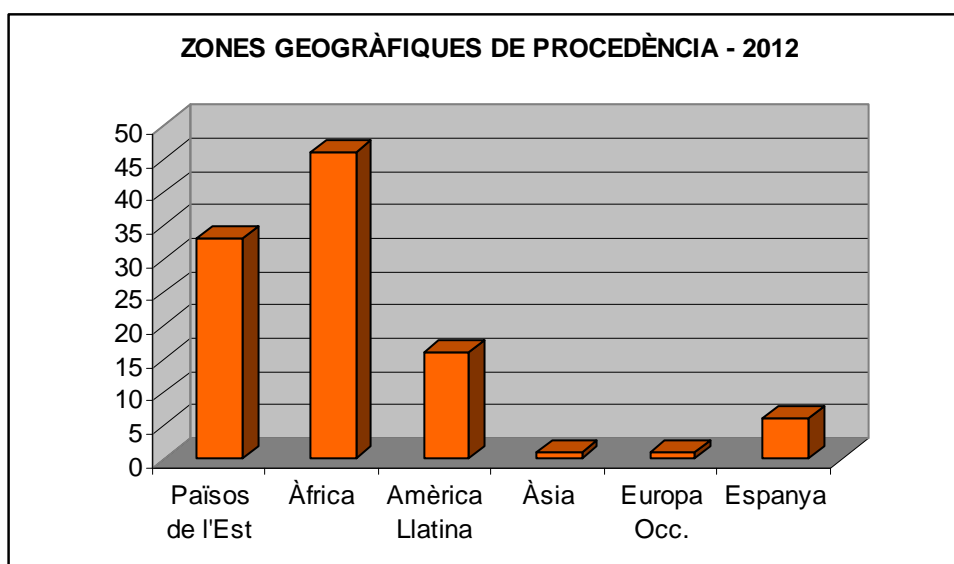
S'observa un petit descens en quant a persones ateses en els diferents serveis de SICAR cat en relació a l'any anterior i al mateix temps es manté una constant en el temps.

El col·lectiu d'atenció majoritàriament ha estat el de dones víctimes THE representant un 77% i un 10% el de dones relacionades amb entorns de prostitució.

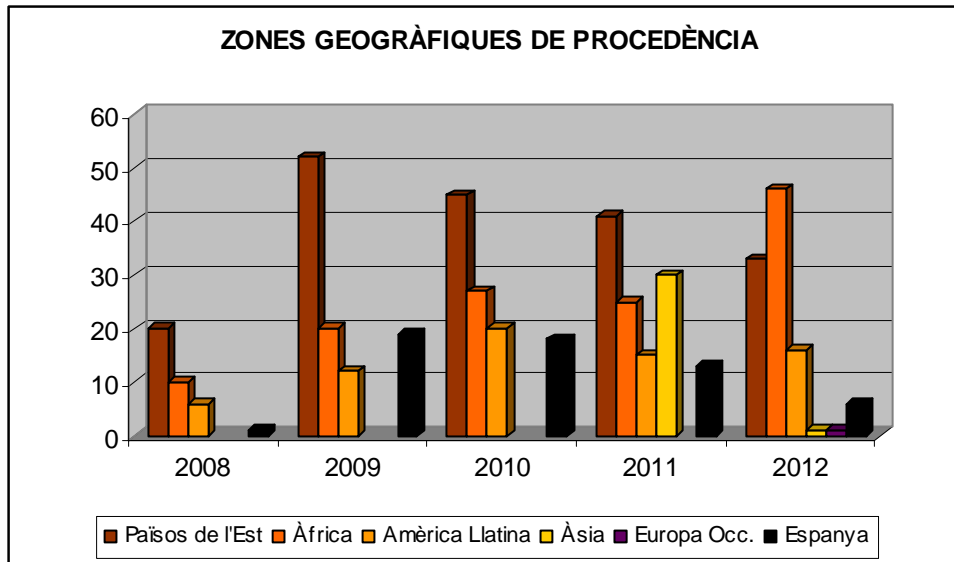


Del total de les persones ateses (N=103) el 30,10% de les dones han estat acollides en alguna de les estructures residencials de SICAR cat i el 97,10% del total han utilitzat algun dels Serveis que ofereix SICAR cat per tal de garantir un abordatge integral des de l'equip interdisciplinar.

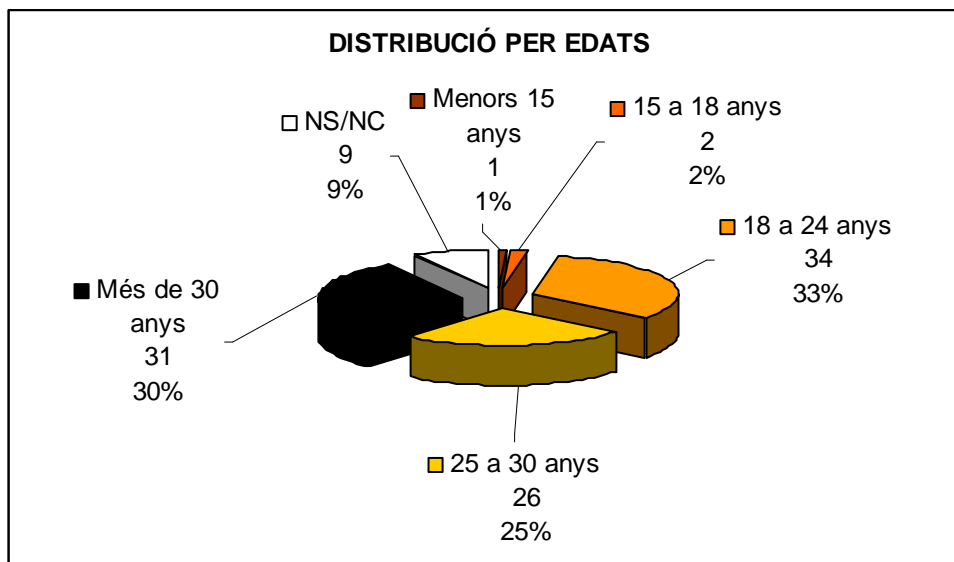
Enguany també hem afrontat una gran pluralitat de perfils, pel que fa a la nacionalitat de les usuàries. Les 103 persones ateses són procedents de 26 països diferents distribuïts en les següents zones geogràfiques:



El col·lectiu predominant aquest any es situa entre les dones procedents del **continent africà** (45%), amb presència de 7 països, on el col·lectiu majoritari és de dones **nigerianes** (N=36). El % de dones de països d'Europa de l'Est representa el 32% de les dones ateses (N=33), procedents també de 7 països, la majoria de Romania, Rússia i Bulgària. Les dones llatines ateses representen el 15,50% de la població de SICAR cat.



Si observem la tendència d'aquest darrers anys es veu com s'ha donat un canvi pel que fa a les zones geogràfiques de procedència, cal destacar per primera vegada l'**augment significatiu de dones de països africans**, especialment aquest darrer any i continua en descens el col·lectiu de dones de països de l'Est encara que es situa entre el segon grup de dones més significatiu.



La mitjana d'edat del total de dones se situa entre les categories 18-24 anys en un 33%, 25-30 en un 25%, i més de 30 anys en un 30%. La mitjana d'edat en relació als darrers anys pràcticament es manté dins de les mateixes categories.

SICAR cat Residencial

EMERGÈNCIES
PERMANÈNCIES
AUTONOMIA

SICAR cat Residencial

Aquesta modalitat d'intervenció s'ha portat a terme en **6 dispositius residencials** oferint un total de **22 places**:

- **Servei d'atenció i acollida d'urgències.** Etapa d'emergències (5 places)
- **Servei d'acollida i recuperació.** Etapa de permanències (11 places)
- **Servei de suport.** Etapa d'autonomia (6 places)

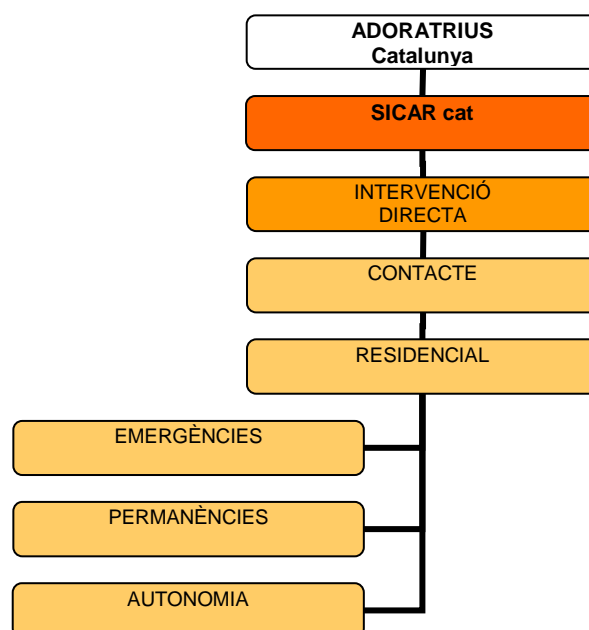
Des d'aquest conjunt de dispositius es desenvolupa el **SICAR cat Residencial** que des d'una perspectiva integral han continuat oferint a la dona víctima TEH i a la dona relacionada amb entorns de prostitució, un lloc segur i confidencial amb l'objectiu d'oferir-les un suport integral i especialitzat que faciliti la seva autonomia personal i social.

Enguany **s'han augmentat el nombre de places des d'un nou dispositiu** cedit per l'Entitat Adoratrices a SICAR cat que ha permès ampliar 2 places per a dones que es troben a l'etapa d'autonomia, i 3 places disponibles per l'etapa de permanències destinades a perfils de dones que no necessiten tant d'un acompanyament educatiu però sí d'un suport i recolzament en algunes àrees.

La diferenciació de dispositius permet un treball pedagògic adaptat al moment en què es troba la dona.

Comptem amb un **servei d'atenció telefònica d'emergències** per atendre derivacions durant les 24h del dia tots els 365 dies de l'any: M. 679 65 40 88

I també disposem de recursos similars que l'Entitat té a diferents punts d'arreu d'Espanya per derivar aquells casos en què, per motius de seguretat personal o per altres circumstàncies és necessari un allunyament.

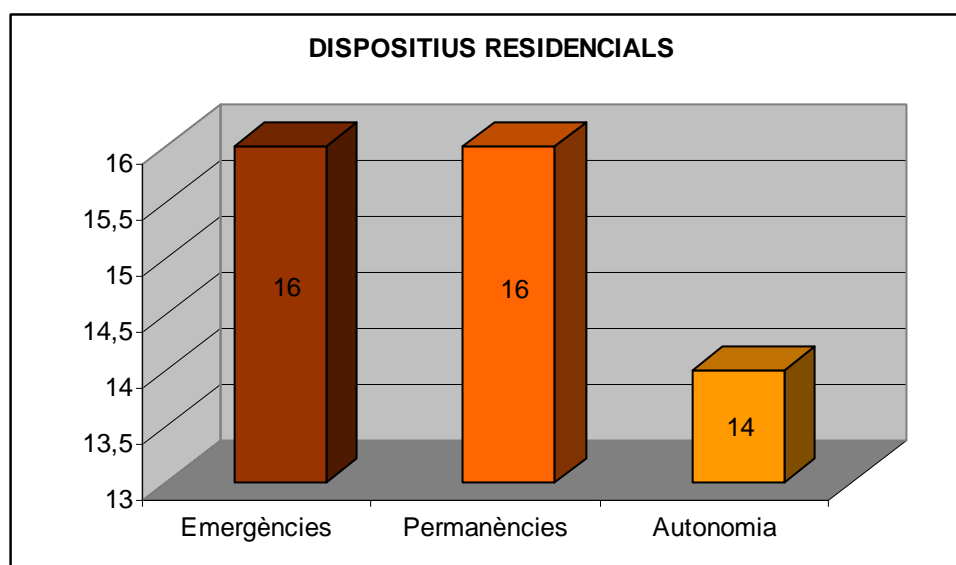


El total de dones ateses en els diferents dispositius residencials ha estat de **30 dones més el fill d'una usuària**.

En el dispositiu d'emergències enguany han estat acollides 16 dones, en els dispositiu de permanències 16 i 13 més el fill d'una usuària els pisos d'autonomia o de suport.

El **grau d'ocupació general** ha estat del **57,52%**, cal destacar el dispositiu d'autonomia amb una ocupació del **92,78%**.

Cal tenir en compte que des de l'any passat tenim disponibilitat per 5 places més en un nou dispositiu cedit per l'Entitat.



Són moltes les adversitats a les que han de fer front les dones que han viscut l'experiència de la trata. A SICAR cat lluny de conformar-nos, entenem aquestes adversitats com un repte transformador que volem viure juntament amb les dones.

El procés residencial dóna resposta a un dels Drets Humans més fonamentals com és la cobertura de necessitats més bàsiques i la protecció. A través de l'empatia amb la situació viscuda treballem per potenciar l'establiment de vincles positius que ens permetran ser acompanyants en el procés de recuperació i transformació.

Aquest any hem adaptat l'enquesta de **satisfacció d'usuàries** dintre del pla de millora segons paràmetres de qualitat de l'EFQM al que SICAR cat ha estat certificat. Des d'ara, diferents projectes d'Adoratius compartirem la mateixa eina, que ens permetrà posar en comú, comparar-nos i establir objectius de millora a nivell d'entitat.

Quant als resultats obtinguts, la valoració del programa SICAR cat per part de les dones al 2012 ha estat molt positiva. El 76% de les dones enquestades ha valorat estar *"Molt Satisfeta"* amb aquest i el 25% restant ha mostrat estar *"Bastant Satisfeta"*.

El més valorat ha estat l'acollida, el suport, la confiança i la seguretat que ofereix el programa i les persones que hi treballen. Molt valorada també ha estat la serietat i el compromís que ofereixen els professionals.

D'altra banda, però, sorgeixen aspectes millorables, com la rapidesa en la resposta a les demandes de les dones, tot i que en nombroses ocasions, aquesta resposta està condicionada, alhora, per altres agents que també han d'emprendre accions, el que comporta l'alentiment en els processos.

Una altra proposta de les dones és disposar d'una varietat d'activitats més àmplia planificada des de SICAR cat, amb un temps de previsió també més ampli.

Aquestes propostes i aspectes de millora queden recollits pel programa i s'estudiarà la manera com respondre durant el 2013.



PROCÉS EMERGÈNCIES

PROCÉS D'EMERGÈNCIES

Dades generals

El procés d'emergències té com a objectiu general acollir la dona víctima de la trata amb finalitats d'explotació sexual, i la dona relacionada amb entorns de prostitució en un espai de seguretat per acompanyar-la en el seu procés de recuperació personal i accés als DDHH.

L'any 2012 s'han atès al procés d'emergències un total de **16 dones** de **6 nacionalitats diferents**. Durant aquest període també hem fet el seguiment d'**1 home**, familiar d'una de les dones ateses, també identificat com a víctima per part de Guàrdia Urbana. Tot i no ser atès a les dependències residencials del programa se li ha fet seguiment per donar resposta a la seva demanda de retorn.

Dones ateses	Assoliment d'objectius
16 nous ingressos Total: 16 dones + 1 usuari	16 dones + 1 usuari indirecte assoleixen els seus objectius

- 5 dones, i el familiar d'una d'elles, retornen voluntàriament al país d'origen.
- 5 retorns es fan efectius a través de la OIM;
- 1 dona retorna per compte propi
- 10 dones continuen el seu procés a permanència.

Del total de dones, 13 són derivades de Barcelona ciutat, una d'aquestes dones és derivada d'un centre menors després que les proves òssies la consideressin adulta.

Enguany les 16 dones acollides a SICAR cat donen continuïtat a les seves decisions segons els objectius pactats amb l'equip de professionals, representant un **100%** del total de les dones acollides a emergències. Cap dona, per tant, abandona el recurs precipitadament.

Pel que fa al tema de la documentació, en el moment de ser acollides el **62%** de les dones es trobaven documentades (**N=10**), el **25%** indocumentades (**N=4**), i el **13%** (**N=2**), la seva documentació és retinguda per part de cossos policials com a mesura necessària per al desenvolupament de la seva investigació. Des de l'àrea jurídica, i en coordinació amb els diferents cossos policials i organismes pertinents, s'aconsegueix **recuperar la documentació d'1 dona**. Una altra dona continua amb la documentació retinguda per finalitats d'investigació.

La mitjana d'estada a emergències ha estat de **22 dies**. A diferència d'anys anteriors aquest any no s'ha fet cap acollida pont.

Activitats desenvolupades

Les activitats que es desenvolupen al procés d'emergències estan sobretot orientades a aconseguir **atendre d'urgències i en condicions de seguretat la dona víctima de la trata i/o relacionada amb entorns de prostitució**. Valorem que oferir un entorn segur i anònim ajuda la dona a no tenir por, a poder centrar el seu pensament cap a la connexió amb una mateixa i a començar de nou des de l'anonimat i iniciar així el seu procés personal.

Una vegada la dona se sent segura, l'acció educativa va enfocada a treballar per **integrar els diferents elements que afavoreixen la recuperació física i emocional de la dona**, creant hàbits de descans i d'alimentació saludable, atenció mèdica...

El fet de què una dona pugui seguir un ritme del dia a dia amb normalitat ens dóna també senyals de com està sent el seu procés de recuperació. Aconseguir un ordre "exterior" que consisteix en la sistematització d'unes pautes clares (hora de despertar-se, esmorzar, sopar...), ajuda també a tenir una organització més interna dels propis pensaments, de la pròpia organització, amb la qual cosa s'afavoreix també la presa de decisions.

Quan una persona té informació és quan realment pot decidir, per això donem molta importància al fet **d'oferir a la dona eines i informació personal**, administrativa i jurídica, que ajudaran també en la **presa de decisions autònoma i responsable** sobre el seu futur més immediat. La decisió és de caràcter personal i respectada per l'equip de professionals.

L'etapa d'emergències és un moment molt important perquè a més d'oferir un espai on la dona pugui ser acollida en condicions de seguretat, i de procurar que aquesta acollida i el tracte proper donin pas a la reflexió sobre una mateixa, també és un moment on se li facilita a la dona l'accés als seus drets fonamentals. Considerem que **l'accés a la salut** assoleix un paper essencial, ja que se li ofereix l'oportunitat de ser visitada al centre de salut i la realització d'una revisió general de caràcter urgent. La visita sanitària requereix prèviament la realització de les gestions corresponents i posteriorment l'acompanyament per part de les educadores.

Emergències significa un primer moment, un primer contacte amb el programa, amb les professionals, amb la realitat i les necessitats d'una mateixa. La manera que tenim les professionals de donar continuïtat a aquest primer moment és amb la pedagogia que nosaltres anomenem **pedagogia del quotidià** que ens permet, des de la proximitat, tenir en compte totes les àrees de la dona.

Afavorir espais de relació fora de les estructures residencials ens ajuden apropar-nos emocionalment a la dona. Són espais de molta significació educativa, on la dona acostuma a relaxar-se a connectar amb ella mateixa i a parlar sobre fets que per a ella han estat significatius. Poden parlar des d'elles mateixes, del que senten, del que les preocupa, aportant d'aquesta manera elements que ens ajuden a enfortir el vincle.

El moment d'emergències és un moment on la intervenció no es dóna de manera aïllada per una professional, sinó que el **treball en equip** i les **coordinacions** guanyen molta força. Les situacions viscudes amb les dones a emergències han fet que aquest any les coordinacions i el treball amb **Abits** hagin estat més estretes i continuades.

Una de les fonts de derivació importants a emergències és també les realitzades per Cossos Policials (**Mossos d'Esquadra – UCTEH, i Policia Nacional – UCRIF**) amb els quals també s'ha mantingut coordinació.

Valoració general sobre assoliments i dificultats

Com ja hem anat repetint el procés d'emergències té com a finalitat acompanyar la dona en el seu procés de salut i en l'accés als seus DDHH fonamentals. És un moment on les emocions es viuen amb molta intensitat, són moments de desconcert per a algunes, d'oportunitats per a algunes altres, moments que cada dona viu des de la seva singularitat.

És en funció d'aquesta singularitat que es treballa per donar resposta a les demandes plantejades. Les diferències idiomàtiques i culturals fan que una resposta que a priori pot semblar senzilla es converteixi en un cúmul d'esforç i creativitat. Hem realitzat tràmits de salut molt complexes a conseqüència de l'experiència de la trata que han tingut grans repercussions a la salut de les dones. Tot i que considerem, especialment en aquest moments, que en ocasions la comunicació va més enllà del llenguatge verbal, aquest any a emergències ens hem trobat amb diferències idiomàtiques importants que han requerit de la col·laboració de professionals de la mediació per fer de l'idioma una bona eina de comunicació i no pas una barrera.

Una de les dones acollides a emergències va viure una situació de trata juntament amb la seva parella, també identificat com a víctima per cossos de seguretat. Ens trobem llavors davant d'una situació nova per nosaltres i molt complexa a la vegada. El fort impacte de l'experiència en la vida de la dona que va requerir d'atenció psiquiàtrica, provocant debilitat en el seu estat anímic, les diferències idiomàtiques, i la demanda conjunta de retorn van fer que la **flexibilitat** i la **innovació** en la nostra intervenció fos novament la nostra eina de treball.

Tot i que a la pràctica ens trobem amb moltes dificultats, també són molts els indicadors que aporten un significat de qualitat a allò que fem i sobretot a la vida de les dones. Conscients de què no tot és mesurable, l'observació en aquest moment guanya molta força. És per això que el fet de què després d'una experiència de violència i control, una dona pugui compartir espais del dia a dia amb les professionals (àpats, cuinar, jocs de taula...), combina aquests moments de relació amb moments per estar a soles amb sí mateixa, recupera la il·lusió plantejant-se plans de futur a curt termini, pot començar a fer reflexions i valoracions sobre la seva història...Aquest són per nosaltres indicadors de qualitat en quant al seu procés de recuperació.



PROCÉS PERMANÈNCIES

PROCÉS DE PERMANÈNCIES

Dades generals

L'objectiu general del procés és l'acollida integral, oferint una convivència tranquil·la i harmonitzada, que permet a la dona millorar la seva recuperació física i emocional, per poder desenvolupar les seves capacitats, aconseguint una inserció social i autonomia personal.

La **via d'accés de la dona a permanències** és a través de l'etapa d'emergències, el procés de contacte, o bé des de SICAR cat Serveis.

Enguany, en l'etapa de permanències **han estat ateses 16 dones** (8 dones va ser donades d'alta en aquest 2012, mentre que les altres 8 van ser donades d'alta a anys anteriors (2010/2011)).

Dones ateses	Assoliment d'objectius	Continuen al procés de permanències	Abandonen el procés	
8 nous ingressos				De les dones que han assolit objectius: <ul style="list-style-type: none"> ▪ 6 dones han passat a l'etapa d'autonomia ▪ 2 dones marxen amb familiars a una altra ciutat.
2 dones ingressen l'any 2010	8	6	2	
6 dones en el 2011				
TOTAL: 16 dones				

La **mitjana total del temps d'estada a permanència** de les dones que han finalitzat el procés durant l'any 2012 (N=10), ha estat de **10 mesos i mig**. En aquesta estadística contemplem 2 dones que van ser acollides en el 2010 sent menors i han necessitat un procés més llarg, (24 mesos) fins arribar a la majoria d'edat, i enguany han finalitzat el procés a permanència. Per una altra banda, les 2 dones que abandonen el procés, ho fan abans de fer els 2 mesos.

En l'etapa de permanència el 62.5% (N=10) de dones ateses han estat les procedents d'Àfrica. Cal destacar que dins d'aquest percentatge, el 80% (N=8) de les dones procedeixen del mateix país del continent Africà (Nigèria). El 37.5% restant, provenen de països d'Europa de l'Est.

La franja d'edat majoritària és de 19 a 30 anys que representa el 69% (N=11) de dones ateses.

Activitats desenvolupades

Les activitats que es realitzen a l'etapa de permanència, tenen com a objectiu principal oferir a les dones la oportunitat de incentivar les competències personals i socials per afavorir la seva autonomia. Durant aquesta etapa se li ofereixen eines i alternatives, mitjançant un seguiment individual i grupal..

El procés residencial, treballa transversalment **la pedagogia del quotidià**, on l'acollida, i la calidesa es el tret més identificatiu i de qualitat de SICAR cat. Es considera quelcom imprescindible, per poder treballar la responsabilitat, el compromís, i la identificació (sentiment de pertinença), per apropar-se a una vida normalitzada, que l'ajudarà a portar a terme el seu procés personal.

El suport en **l'aprenentatge de l'idioma**, comença en la llengua vehicular que s'utilitza al dispositiu residencial per a relacionar-se amb les dones, i amb el compromís per part d'elles d'acostumar-se a parlar castellà/català, en els espais a compartir. El 100% de dones, han participat en durant l'any 2012 en les classes de castellà que ofereix SICAR cat – Serveis, per una altre banda cal afegir que un percentatge molt més baix, s'inicia amb l'aprenentatge de la llengua catalana.

L'aprenentatge de la llengua catalana, és considera tant important com el coneixement de la cultura i tradicions catalanes, les **activitats culturals** desenvolupades tenen per objectiu entendre el país d'acollida i sentir-se part d'aquest.

Les **activitats socioculturals**, ens ajuden a sortir de la quotidianitat, a treballar la consciència de grup, oferint alternatives per poder gaudir del propi temps d'oci i de lleure. Les activitats es planifiquen mensualment durant el curs acadèmic, i setmanalment en els períodes vacacionals (estiu, nadal, Setmana Santa, ...).

El 100% de dones que han passat per l'etapa de permanència, com a mínim ha participat en dues activitats.

L'eina educativa més utilitzada per treballar aspectes del quotidià és l'**assemblea** mensual, on es dialoga sobre aspectes de la convivència i temes d'interès per totes. L'equip educatiu utilitza aquest espai, per poder treballar la consciència de grup, actituds i comportaments que faciliten o limiten les relacions, promoure l'autogestió i corresponsabilitat i oferir eines per a que la convivència es basi en el respecte cap a un mateix i cap a l'altre.

Les **entrevistes de seguiment**, són l'espai personalitzat de trobada professional -dona que facilita l' individualització del procés i desenvolupament gradual del Pla Individual de Millora de cada dona. La temporalitat de les entrevistes en aquesta etapa es setmanal o quinzenal, dependent del moment del procés en el que es troba la dona.

Valoració general sobre l'assoliment i dificultats

Enguany, a l'etapa de permanència han finalitzat els processos 10 dones: 8 d'elles han assolit els objectius de l'etapa, i les altres 2 han abandonat el recurs per voluntat pròpia. Per tant podem dir, que **el 80% de les dones han finalitzat el procés a l'etapa de permanència satisfactoriament**, donant-les d'alta a l'etapa d'autonomia de SICAR cat (N=6), o bé finalitzant el seu procés residencial a SICAR cat per marxar per compte propi (N=2).

El dispositiu de permanència, és més que un recurs residencial, **la calidesa i el clima familiar**, es quelcom que s'intenta mantenir, per tal de oferir l'experiència de viure la pertinença a una llar on l'aportació de cadascú i el seu paper actiu ajuda a generar bon ambient i al funcionament del recurs.

Des d'un primer moment s'intenta treballar la **transparència i la confiança**, per tal de crear vincle, i que sentin que es troben en un lloc segur i protegit, per tal de centrar tota l'energia en el seu procés. Sovint, és quelcom complicat d'aconseguir, i requereix temps. La confiança en altres persones ha sigut un dels factors que les ha portat a aquesta situació d'explotació i vulneració dels DDHH, i per aquesta raó, és un treball feixuc, que requereix paciència i constància en el dia a dia.

La **convivència**, es converteix tot sovint en una tasca complicada, el fet de conviure amb altres dones de cultures ben diferents, costums, i tenint present el moment personal que estan vivint, suposa en moltes ocasions un repte per l'equip educatiu. La normativa de convivència, no acostuma a ser un problema, però de tant en tant cal anar-la recordant, i adaptant-la al grup de dones que es troba acollit. La flexibilitat es fa del tot necessària.

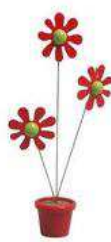
Enguany, moltes de les dones acollides procedeixen de la mateixa nacionalitat, aquest fet ha dificultat i **endarrerit l'aprenentatge de la llengua castellana** de moltes dones, per utilitzar la llengua d'origen per relacionar-se, sense fer un esforç i veure la importància i l'oportunitat de poder practicar el castellà en els espais comuns.

Una de les altres dificultats es la **poca relació entre cultures**, ja que tendeixen a relacionar-se amb les dones de la pròpia nacionalitat tancant-se a altres relacions, oportunitats, alternatives...

No podem obviar, que quan la dona arriba a SICAR cat, necessita temps per adaptar-se a la nova situació, prendre consciència de l'experiència viscuda, i crear una visió realista de la seva situació. Comporta **esforç** i requereix **compromís el fet de voler implicar-te en un procés de millora personal i integració social** a SICAR cat.

Deixant de banda la impaciència per aconseguir ingressos econòmics, i sent conscients que per trobar qualsevol feina, és imprescindible el domini de la llengua castellana.

Per una altra banda, la lentitud en els processos administratius per regularitzar la situació en el país d'acollida, els esgotadors processos judicials i les dificultats per accedir al mercat laboral, fa que les dones tinguin la sensació de no poder assolir els objectius, fet que motiva a que els **nivells d'ansietat** vagin en augment.



PROCÉS AUTONOMIA

PROCÉS D'AUTONOMÍA

Dades generals

L'objectiu general d'aquesta etapa és consolidar el procés d'apoderament iniciat per la dona. És el moment de l'itinerari en què la dona requereix d'un espai menys protegit i que li sigui favorable per completar el seu procés. L'acompanyament educatiu es transforma en un seguiment i suport.

La dona pot arribar a aquesta etapa: derivada d'etapes anteriors o bé de SICAR cat – Serveis. És important que la dona continuï implicada en el seu Pla Individual de Millora-PIM, en coordinació amb els professionals implicats (advocada, psicòloga, insertora laboral,...).

Per tal que la dona pugui assolir una autonomia real és necessari aconseguir una inserció laboral i social estable que li permeti fer front a les exigències d'una vida independent.

Enguany, en l'etapa d'autonomia **han estat ateses 13 dones + 1 fill** d'una usuària (6 dones va ser donades d'alta l'any 2011, i 8 s'han donat d'alta en aquest 2012).

Dones ateses	Assoliment d'objectius	Continuen procés a autonomia
7 nous ingressos + 1 fill d'una usuària 6 dones acollides l'any 2011 TOTAL: 13 dones + 1 fill usuària	7	6 + 1 fill usuària

- 1 dona és derivada a una altra entitat.
- 2 dones marxen a viure a una altra CCAA
- 4 dones lloguen una habitació pel seu compte.

Enguany, **han finalitzat** el seu procés a l'etapa d'autonomia **7 dones**, amb una mitjana de temps d'estada **d'un any (N=6)**, en aquesta dada s'ha exclòs a una dona que per circumstàncies excepcionals ha estat acollida 3 anys, primer als pisos gestionats a través del Consorci de Serveis Socials de Barcelona i posteriorment a un altre pis gestionat per l'Entitat on va desenvolupar com a contraprestació tasques de suport.

El **número d'altres** a l'etapa d'autonomia aquest 2012 ha estat de **7 dones més el fill menor** d'una de les dones acollides.

El 43% de dones acollides a l'etapa d'autonomia procedeixen del **continent Africà** – Nigèria (N=3), Senegal (N=1), Marroc (N=1), i Guinea Equatorial (N=1), un altre 43% procedeixen d'

Europa de l'Est – Rússia (N=4), Romania (N=2), i el 14% restant correspon a les dones que procedeixen de **Amèrica Llatina**.

Durant el 2012, ha hagut una **ocupació del 92.78 en els dispositius d'autonomia**.

Activitats desenvolupades

Les activistes que es desenvolupen en aquesta darrera etapa del procés de la dona, tenen a veure amb la consolidació del procés iniciat en etapes anteriors i en la preparació per la sortida del programa SICAR cat residencial.

De la mateixa manera que a les etapes anteriors, l'equip educatiu valora, conjuntament amb la dona la possibilitat de finalitzar el seu procés en l'etapa d'autonomia.

El compromís en aquest moment del procés es formalitza signant un **contracte de compromís entre l'entitat i la dona**, on s'especifica clarament els compromisos de les dues parts, la temporalitat, i la normativa de convivència. La renovació del contracte de compromís es revisa trimestralment.

El fet de que els dispositius residencials de l'etapa d'autonomia es trobin en un barri diferent de les altres etapes per on han passat les dones, fa més real l'autonomia on també han d'aprendre a **orientar-se i contextualitzar-se en un nou indret**. Per tant, en un inici es treballa:

Orientació i Mobilitat al Barri: Ubicar les diferents possibilitats de transport públic (metro, bus, tren,...).

Ubicació dels serveis del barri: Mercat, Supermercats, Farmàcies, Fleca, ...

Recerca de la xarxa de recursos socials: Biblioteca, CAP, Escola d'adults, Centres esportius municipals...

El seguiment per part de les educadores de referència es realitza dos cops per setmana, treballant a nivell grupal aspectes de organització i convivència i a nivell individual donant suport al procés d'autonomia de cada dona.

En els **Seguiments individuals** es treballa:

- PIM- Revisió dels acords pactats en seguiments anteriors
- Planificació econòmica – pressupost, pla d'estalvi (si s'escau)
- Seguiment en la formació / feina / recerca de feina
- Salut (Mèdic, Dieta equilibrada, esport,...)
- Acompanyament i suport en la planificació domèstica.

I en els **Seguiments conjunts**:

- Planificació domèstica conjunta
- Organització de la llar
- Responsabilitats i torns de netejes
- Mediació en els conflictes de convivència.

Es realitzen les coordinacions pertinents amb els professionals de SICAR cat Serveis i d'altres recursos externs que intervenen en els processos de les dones, per tal de tenir una visió més conjunta del procés de cadascuna, i preparar conjuntament la sortida de la dona.

Valoració general sobre assoliments i dificultats

A l'etapa d'autonomia, s'han finalitzat 7 processos que s'han pogut donar de baixa en aquest 2012, mentre que en el 2011 tan sols van poder finalitzar 2 processos. Cal destacar que dels 7 processos finalitzats enguany, van iniciar, la gran majoria, el procés d'autonomia en el transcurs del 2010.

El motiu pel qual els processos s'allarguen, té a veure amb la dificultat d'aconseguir una certa estabilitat econòmica per a poder accedir a un treball estable i un habitatge digne. Per una altra banda, cal destacar que de les 7 dones que han aconseguit finalitzar el seu procés, enguany **han aconseguit el permís de residència i de treball 4 dones**, 1 l'havia aconseguit en anys anteriors, i 2 continuen en una situació administrativa irregular.

Destaquem que **3 dones accedeixen al mercat laboral normalitzat**, 1 dona continua amb un treball en l'economia submergida, 2 marxen a una altra comunitat autònoma, i 1 marxa a viure amb un familiar.

Valorem positivament aquesta dada, tenint en compte la situació econòmica i l'elevat índex d'atur que afecta al nostre país.

Enguany, l'Entitat torna a fer una aposta per no aturar el procés de les dones d'autonomia, i recorre a **beques econòmiques**, davant la falta de recursos econòmics, aquestes possibiliten l'empoderament i l'autonomia de la dona. Per una altra banda, tot sovint aquestes beques van acompanyades d'una **contraprestació** per part de la dona en benefici de l'Entitat, fins que tingui la possibilitat econòmica de poder fer front a les pròpies despeses. Considerem una bona eina educativa el fet d'incorporar la contraprestació en els casos en que les dones no tenen solvència econòmica, per tal de que part del seu temps lliure vagi destinat a realitzar tasques en benefici del projecte, i crear un intercanvi d'interessos.

La convivència, acostuma a ser una tasca complicada, viure amb altres persones requereix d'unes habilitats socials que en moltes ocasions no estan adquirides, per una altra banda la **diferència cultural** i en molts casos, els nivells d'ansietat, fan que molt sovint es requereixi de la mediació d'un professional.

En aquesta etapa, valorem positivament, les relacions que estableixen entre elles, deixant de banda la procedència, i **interactuant més entre les diferents cultures**. Es pot relacionar directament amb el temps que porten a SICAR cat, convivint amb dones de diferents nacionalitats, fet que possibilita un major coneixement i respecte ver les diferències.

SICAR cat Serveis

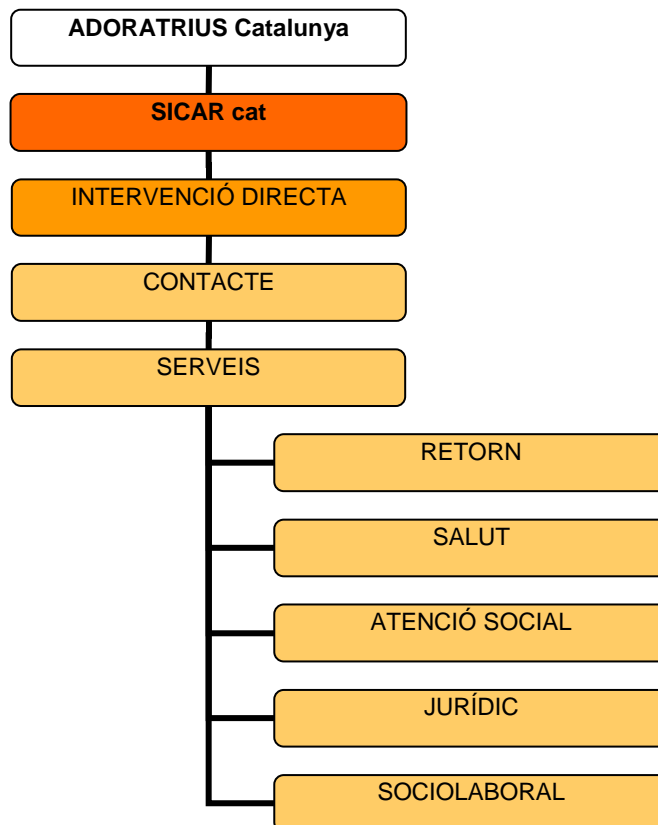
RETORN
SALUT
JURÍDIC
SOCIOLABORAL
ATENCIÓ SOCIAL

SICAR cat Serveis

SICAR cat juntament amb la provisió de recursos residencials, des del mes de setembre de 2009 i des de la visió de la intervenció integral, ofereix els serveis següents: **Retorn, Salut, Atenció Social, Jurídic i Sociolaboral.**

Aquesta modalitat d'intervenció es realitza en una estructura amb espais diferenciats: despatxos, sales-acollida de dones i sala-activitats.

Tot el treball d'intervenció directa es desenvolupa en xarxa amb altres recursos tant de la mateixa Entitat com amb altres agents socials (serveis socials, cossos de seguretat, ambaixades, consolats, ongs, entitats públiques i privades...).



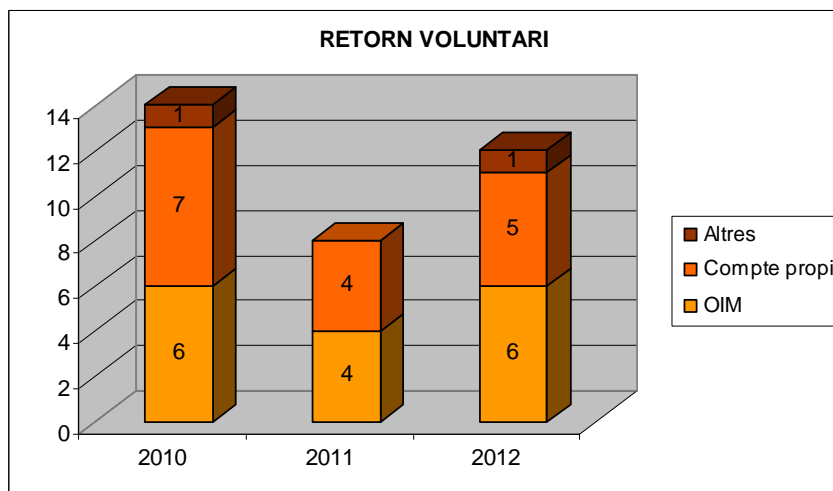


PROCÉS RETORN

PROCÉS DE RETORN

Dades generals

El procés de retorn voluntari té com a objectiu facilitar el retorn al país d'origen a les dones víctimes de trata amb finalitats d'explotació sexual, posant al seu abast recursos humans i econòmics per a la tramitació de la documentació pertinent; així com el recolzament i/o assessorament per aconseguir els mitjans necessaris per donar viabilitat a la decisió autònoma de la dona.

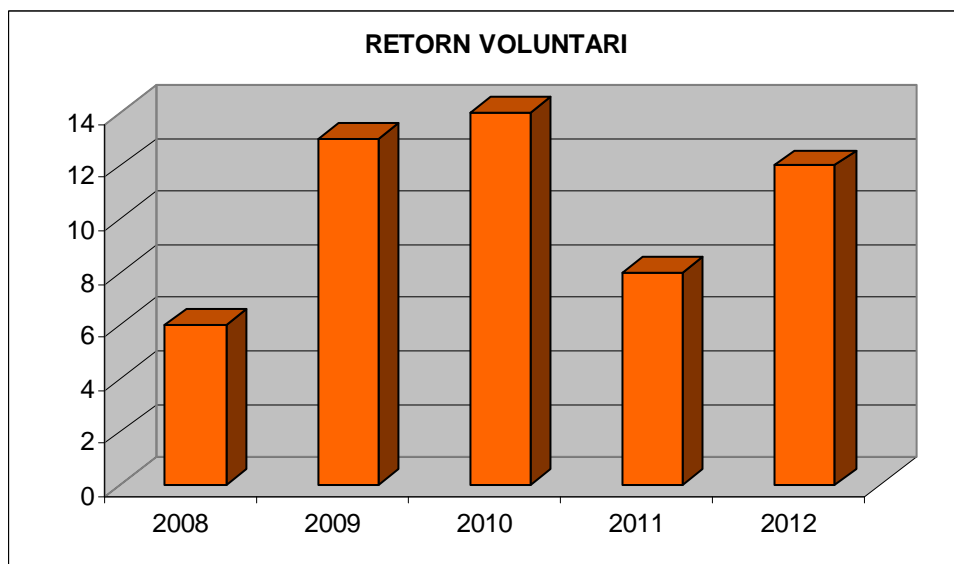


- 11 dones + 1 usuari indirecte han estat atesos al procés de retorn voluntari
- 5 dones + 1 usuari indirecte retornen a través de la OIM
- 5 dones retornen per compte propi
- 1 dona li gestiona el bitllet una altra entitat
- 7 de les dones que retornen són ateses als dispositius residencials
- Els països de retorn són: Romania, Bulgària, Marroc, Itàlia, Perú i Hondures

Activitats desenvolupades

Previ a l'activitat pròpia de la gestió del retorn voluntari hi ha tota una tasca d'**acompanyar la dona** en el seu moment personal i en la **pressa de decisió**. Tot i que la decisió final sempre la pren la dona, a SICAR cat pensem que donar informació i resposta a les diferents preguntes que se li plantegen, afavoreix una pressa de decisions més objectiva.

En general, en els darrers 5 anys es manté una mitjana similar pel que fa a les víctimes que opten pel retorn al seu país.



El **contacte amb les famílies** és una de les activitats que es desenvolupen al procés de retorn voluntari. El fet de contactar amb les famílies, poder comunicar que s'està en un lloc segur i que s'està tramitant el retorn, ajuda a viure aquest moment amb més serenor.

En 6 dels casos el retorn s'ha gestionat a través de l'**OIM (Oficina Internacional de les Migracions)**. El treball coordinat amb aquesta organització és una de les activitats que es repeteix, any rere any, al procés de retorn voluntari: **recopilar informació** (en quant a la dona, situació administrativa...), **emplenar formularis...**

També 5 dones han gestionat els retorns per compte propi perquè:

- En el moment de ser acollides ja disposaven de bitllet de retorn.
- Les famílies volen fer-se càrrec de les despeses afavorint així el retorn d'una manera més àgil.
- En un dels casos la situació es va produir fora del territori espanyol i el retorn es va poder gestionar a través d'una altra entitat.

Continuem mantenint la coordinació amb la Guàrdia Civil-Compañía de Seguridad del Aeropuerto de Barcelona



L'**acompanyament a l'aeroport** és una altra de les activitats més destacades i que aporta qualitat a la intervenció. El fet d'acompanyar a les dones fins a la porta d'embarcament aporta seguretat a nivell personal, però també el sentiment de ser acompanyada fins al final d'una etapa i el principi d'una altra.

Valoració general sobre assoliments i dificultats

El retorn voluntari és una de les demandes que generen més il·lusió i frustració a la vegada en les dones. Il·lusió perquè suposa una nova oportunitat, un retrobar-se amb l'origen, amb la vida anterior a la situació de trata i amb les il·lusions d'una nova vida. I frustració perquè les gestions que s'han de fer han de seguir uns processos administratius que no són tan ràpids com els desitjos de les dones. Tot i que el final del procés sempre és agradable, durant el mateix les professionals hem de desenvolupar un seguit d'estratègies per sostenir aquest sentiment de frustració que en determinades situacions pot arribar a ser molt intens.

Aquest 2012 a diferència de l'any passat, i d'altres anys, no hem hagut de fer cap visita als consolats per a tramitar títols de viatge perquè les dones que han fet demanda de retorn es trobaven documentades. La major dificultat que ens hem trobat ha estat idiomàtica, ja que les dones que han sol·licitat el retorn des d'emergències únicament parlaven l'idioma matern. Això ens ha dut a **treballar coordinadament** amb altres serveis, com és el cas d'Abits, en què la medidora romanesa ha col·laborat molt activament amb nosaltres.

El fet de no poder comunicar-nos amb fluïdesa verbal és un inconvenient, no tant per a la gestió en sí del retorn sinó per a sostenir els sentiments de frustració, les pors o les angoixes que, es generen en les dones que sol·liciten aquesta opció. Valorem que aquestes dificultats idiomàtiques no han impedit però, la creació d'un **vincle positiu** que acompanyés tot aquest procés de retorn, inclosa la **presa de decisió**.

Com ja acostuma a ser habitual, la **coordinació amb l'OIM** per a la gestió del retorn voluntari és la més destacada. Diem que és la més destacada perquè a més de gestionar-nos el bitllet d'avió i l'ajuda econòmica per al retorn és per a nosaltres un punt referència, confiança i seguretat demostrat en la seva trajectòria professional. Aquest any amb l'OIM s'han gestionat un total de 5 +1 (usuari indirecte) retorns.

Mantenir el contacte en origen era un dels propòsits per a aquest any que deixem enrere. Tot i que s'ha intentat, només hem pogut contactar puntualment amb **3 de les dones** que han retornat. Com s'ha comentat anteriorment les diferències idiomàtiques han sigut molt significatives, però a més s'ha d'afegir els entorns de procedència de les dones que no oferien mitjans econòmics i/o tecnològics que afavoridors de la comunicació. Tot i la dificultat, de cara als propers anys continuarem tenint en compte aquesta possibilitat.

El retorn al país d'origen ens continua fent pensar sobre les oportunitats reals que se'ls hi ofereix a les dones en quant a temes de protecció i noves oportunitats. **El temps de l'administració i el temps de les dones** tenen ritmes i necessitats diferents. Aquestes necessitats potencien una presa de decisions que podria no ser la mateixa en cas de tenir **alternatives reals** sobre les quals decidir, així com **protecció**. Accedir al permís de residència i treball amb un temps més ajustat, entendre la dona no com un ésser individual sinó dins de la seva realitat i del seu context, ajudaria a pensar **lleis de protecció reals ajustades a les realitats que presenten**.

En relació al tema de les lleis de protecció, volem fer esment també a la singularitat d'uns dels retorns i que ens permet reflexar molt bé la realitat que viuen tantes i tantes dones víctimes del delictes de la trata: en aquest cas la dona es trobava sola i amenaçada a Espanya i no era possible el retorn al país d'origen pel perill de les represàlies de la màfia. En aquest cas s'ha hagut de plantejar un "retorn" a un altre país, en què la dona es sentís acompanyada i oferís anonimat a la dona.

En el procés de retorn del 2012 hem hagut de fer front a un nou repte, ha estat el d'oferir atenció i suport per a una dona i a un familiar d'aquesta, també víctima del delictes i que es trobava en la mateixa situació de risc que la dona. En aquest cas el major repte ha estat sostenir la situació prèvia al retorn, donat que aquest familiar no podia estar allotjat al mateix recurs d'emergències que la dona però era important per a la salut emocional dels dos cercar espais per poder mantenir el vincle que els oferia seguretat.



PROCÉS SALUT

PROCÉS DE SALUT

Al procés de salut pretenem la millora de la qualitat de vida de la dona **promovent el benestar físic i psicològic**. Les dones que han estat víctimes de la trata amb finalitats d'explotació sexual han pogut patir diferents tipus de violències que poden haver desencadenat danys físics i psicològics. Considerem que l'accés a la salut és també l'accés a un Dret Humà greument vulnerat i també el primer pas en el camí de la recuperació. L'accés al sistema sanitari públic es converteix doncs en la nostra prioritat. SICAR cat ofereix a la dona l'opció d'atenció psicològica a aquelles dones que ho sol·licitin, a més d'acompanyar la dona en la presa de decisions respecte a la demanda. L'accés als recursos de salut serà sempre una opció voluntària per part de la dona.

De les 101 dones ateses a SICAR cat el 36,6% han estat ateses a l'àrea de salut (**N= 37 dones**); el 22,7% són ateses al procés residencial (**N=22,7%**). També ha estat atès en aquesta àrea el fill d'una de les dones. S'han comptabilitzat també un total de **171 gestions**, dels quals **128 són acompanyaments**. Per gestions sanitàries entenem accions com la tramitació de la targeta sanitària, l'assignació de metge de capçalera, els acompanyaments a les diferents visites mèdiques, i les gestions vàries amb el CAP i/o altres serveis de salut.

Enguany algunes accions del procés de salut s'han vist vinculades al projecte RAI, que ha desenvolupat conjuntament la Fundació Surt i SICAR cat en conveni amb l'Ajuntament de Barcelona. El plantejament d'intervenció integral des d'aquest projecte ha comportat intervencions de salut com són la derivació al Centre EXIL d'usuàries comunes a SICAR cat i RAI, o el desenvolupament d'activitats relacionades amb temes de salut.

De les 37 dones ateses al procés de salut, **14 han iniciat o continuen tractament psicològic i/o psiquiàtric**. En aquest sentit **4 dones** han necessitat assistència a **urgències psiquiàtriques** i **2 d'elles** han requerit un **ingrés en hospital psiquiàtric**.

Entre les accions en salut destaquem la intervenció quirúrgica d'una de les dones ateses, com a conseqüència de l'experiència de la trata en la seva salut física. Aquesta operació és la tercera des de que va estar donada d'alta al nostre recurs i es preveu que per al 2013 hagi de ser intervinguda novament.

Activitats desenvolupades

Les greus conseqüències que la situació de trata deixa en la vida de les dones fa que **l'accés a la salut** sigui la nostra activitat prioritària en aquesta àrea.

Un total de **10 targetes sanitàries** han estat gestionades durant el 2012; 8 targetes han estat gestionades a través del Departament de Salut de la Generalitat. Les targetes sanitàries amb el Departament de Salut de la Generalitat les tramitem en aquelles situacions on la dona ha decidit quedar-se a Espanya, però es troba indocumentada i per tant no pot fer el tràmit de la targeta sanitària pel sistema ordinari. Aquesta targeta ofereix cobertura sanitària general. A aquelles dones que volen marxar al país d'origen però que precisen d'atenció ginecològica urgent o alguna altra revisió, se les dona d'alta al CAP de referència perquè puguin ser visitades. La cobertura d'aquesta targeta és únicament a nivell primari. En aquesta ocasió s'han gestionat 2 targetes a través d'aquest sistema.

Aquesta **coordinació estreta i consolidada** possibilita que puguem donar una resposta ràpida a les **demandes d'atenció ginecològica** urgents que plantegen les dones.

Activitats i tallers

L'any 2012 s'han dut a terme 5 activitats relacionades amb la salut que han estat:

- Visita al Jardí terapèutic de Barcelona, als jardins de Vil·la Florida
- Xerrada Taller de Salut Sexual, a càrrec d'una llevadora del PASSIR Numància
- Activitat esportiva: partit de futbol
- Activitat esportiva: aeròbic i ioga
- Activitat esportiva: partit de voleibol, organitzat pel CV Barcelona

Les dues primeres activitats han estat organitzades en el marc del projecte RAI i dues de les esportives s'han organitzat des de SICAR cat, i a la darrera ens van convidar a participar.

En total han participat 19 dones a les activitats de salut, i 7 de les dones han participat en 2 o més de les activitats.

També volem destacar que **5 dones** han participat en activitats de salut organitzades fora de l'entitat: **4 dones** han participat a l'activitat esportiva "En Forma de Dona", organitzada per la Plataforma Poble Sec Acull i **1** dona s'ha inscrit en un gimnàs municipal i ha participat en una activitat de dansa.

Ens agrada i ho valorem positivament que les dones reconeixin la necessitat d'autocura en salut i que busquin resoldre-la practicant alguna activitat esportiva en estones de lleure. Realitzar aquesta activitat fora de l'àmbit de l'entitat és també treballar aspectes relacionats amb l'oci i lleure, buscant alternatives d'oci que a més tenen una repercussió positiva en temes de salut i en la seva integració en la societat.

Atenció psicològica

De les 37 dones ateses al procés de salut, 14 dones han iniciat o continuen tractament psicològic i/o psiquiàtric. En aquest sentit 4 dones han necessitat assistència a urgències psiquiàtriques i 2 d'elles han requerit un ingrés en hospital psiquiàtric.

De les 14 dones que fan tractament psicològic o psiquiàtric, 13 ho fan vinculades al Centre EXIL, i en 2 de les usuàries també mantenen vinculació amb els CSMA de referència. Tan sols 1 dona fa seguiment només des de la Xarxa de Salut Pública.

S'han realitzat 4 coordinacions amb el Centre EXIL, contemplades en el marc del projecte RAI, que han permès un abordatge integral en l'atenció de les dones ateses a SICAR cat tant en els processos residencials com els de Serveis. A part d'aquestes coordinacions s'han dut a terme d'altres per atendre situacions puntuals que afectaven a les dones.

A nivell d'atenció psicològica també és destacable el suport que ens ofereix el **Servei d'Intervenció en Crisi** i que hem pogut utilitzar per atendre **4 dones** que presentaven símptomes de desbordament emocional.

Valoració general sobre assoliments i dificultats

Valorem com a èxit també els resultats aconseguits del treball coordinat amb altres **institucions i/o organismes** així com, a nivell general, la bona predisposició dels agents que intervenen en aquest procés a escoltar i buscar resposta a les nostres demandes.

Al procés de salut són també moltes les dificultats que trobem. A nivell públic, per exemple, l'atenció sanitària té un buit a l'hora d'abordar la realitat psicològica de les dones que han patit situacions de trata. Arrel de la dificultat observada ens trobem que el **Centre EXIL** fa un abordatge de la situació, no només des de l'abordatge del fet migratori, sinó també en la superació del trauma a partir d'una experiència reparadora.

Tot i que l'assistència des d'EXIL ens ofereix elements qualitius importants:

- per la visió sobre la situació del trauma després d'aquesta important violació dels DDHH que és la trata d'éssers humans amb finalitat d'explotació sexual
- per la visió de la possibilitat de recuperació,
- l'accessibilitat als professionals,
- la periodicitat de les visites,
- la coordinació entre atenció psicològica i psiquiàtrica...
- es contempla la coordinació entre els professionals d'ambdós recursos.

El fet que les dones amb problemàtiques més greus no estiguin vinculades al Centres de Salut Mental d'Adults del Sistema Públic de salut, dificulta en determinades situacions que ho puguin requerir, l'accés a atenció hospitalària psiquiàtrica d'urgència tal i com ens ha passat aquest any. Per aquest motiu ha hagut casos en què les dones s'han vinculat a aquests serveis malgrat el pes del tractament recaigui en un recurs de titularitat privada.

Un dels reptes a que ens afrontem de cara al proper any és com es resoldrà l'accés a la salut pública de les dones víctimes de la trata amb finalitats d'explotació sexual que no disposin de documentació. A partir del **RD 16/2012 de 20 d'abril i del RD 1192/2012 de 3 d'agost** en què es limita l'accés a la sanitat pública de les persones immigrades en situació administrativa irregular, el CatSalut desenvolupa la Instrucció 10/2012 per garantir un mínim en l'accés a aquesta prestació per a persones immigrades en situació administrativa irregular. El requisit bàsic per accedir al nivell mínim de cobertura en salut és el d'estar empadronat/da; per poder dur a terme aquesta gestió és imprescindible disposar d'un habitatge on empadronar-se però també disposar de documentació.

Enguany les dones ateses a SICAR cat en **situació administrativa irregular** han estat **83** i les **indocumentades 39**, no podem oblidar que una de les estratègies de les xarxes de trata i explotació és la d'indocumentar a les dones, i per tant amb la normativa vigent estem revictimitzant a les dones, ja que durant tot el temps que pot trigar aconseguir la documentació resten desprotegides del dret a la salut, i en molts casos aquest dret és una necessitat urgent.

Aquest any 2012 també ha estat un assoliment donar cobertura necessitats de salut bucodental a 2 dones ateses al programa. Aquest objectiu ha estat possible gràcies a l'aportació en el tractament per part de DGAIA (ja que les dones eren menors d'edat i per tant tutelades per l'administració en el moment d'iniciar el tractament), i de les aportacions fetes per usuaris del portal d'Internet miaportacion.org.



PROCÉS JURÍDIC

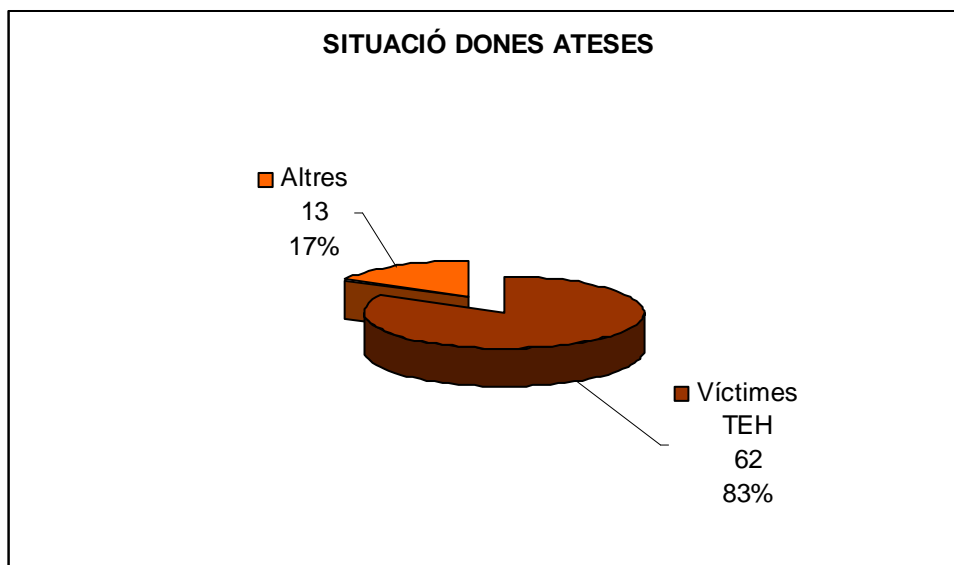
PROCÉS JURÍDIC

El darrer trimestre de 2010 es va crear el servei d'assessorament jurídic de SICAR cat. Des d'aleshores, l'objectiu primordial d'aquest procés ha estat garantir l'accés a drets (processal, legal i administratiu) de les dones víctimes de trata amb finalitat d'explotació sexual i dones relacionades amb entorns de prostitució.

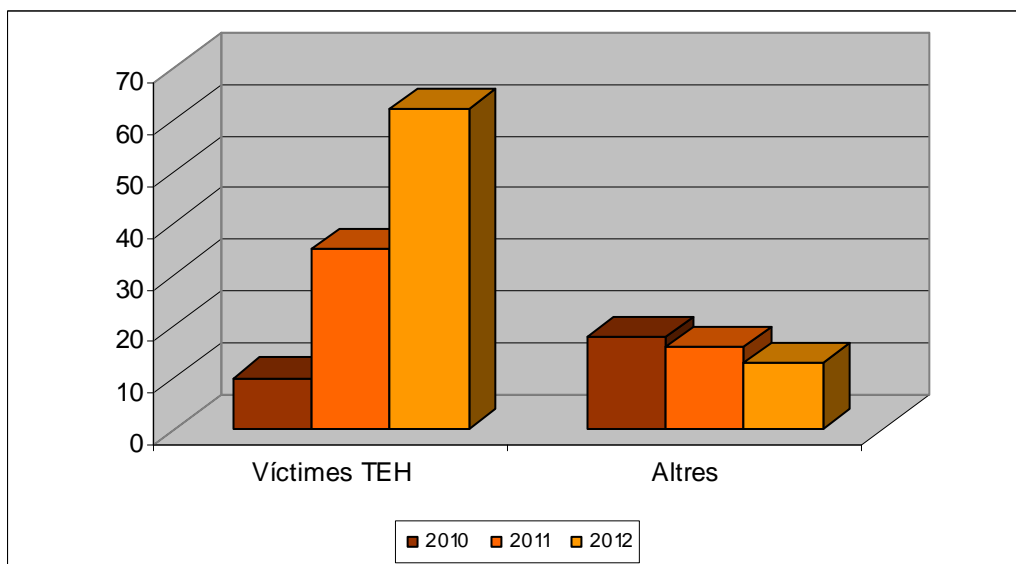
Per assolir l'objectiu esmentat és primordial que la dona pugui obtenir el màxim d'informació possible sobre la seva situació legal per tal de poder prendre una decisió motivada sobre el seu futur.

Així, l'accés i atenció a les dones és bàsic. Durant el 2012 l'àrea jurídica ha **atès a 75 dones**, de manera directa o indirecta, ja sigui personalment amb ella o a través d'algun servei o agent que fa la demanda d'assessoria jurídica al respecte d'un cas concret.

Del nombre total de casos atesos, un 83% han estat relacionats amb temes de TEH (N=62). En un 17% (N=13) les assessories han estat relacionades amb estrangeria i altres temàtiques o problemàtiques.



Respecte altres anys, podem veure un augment en el número de casos atesos relacionats amb la TEH, signe de que l'entitat està convertint-se en un referent per als agents socials, cossos policials i altres actors capaços de la detecció i identificació de les víctimes.



Activitats desenvolupades

Les activitats desenvolupades durant l'any 2012 s'han mantingut respecte l'any 2011 amb l'objectiu de garantir l'atenció, assessorament i deguda informació a les dones víctimes TEH.

En aquest sentit, la major part de les activitats i actuacions descrites pretenen visibilitzar, acompanyar, assegurar i/o consolidar alguns mecanismes descrits i previstos legalment per a les víctimes TEH, concretament a l'article 59 bis de la L.O 4/2000, sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya i la seva integració social (en endavant LOEX), el seu reglament (Real Decret 557/2011) i el Protocolo Marco de Protección a las Víctimas de Trata de Seres Humanos.

Acreditació de la identitat i recuperació de la documentació personal

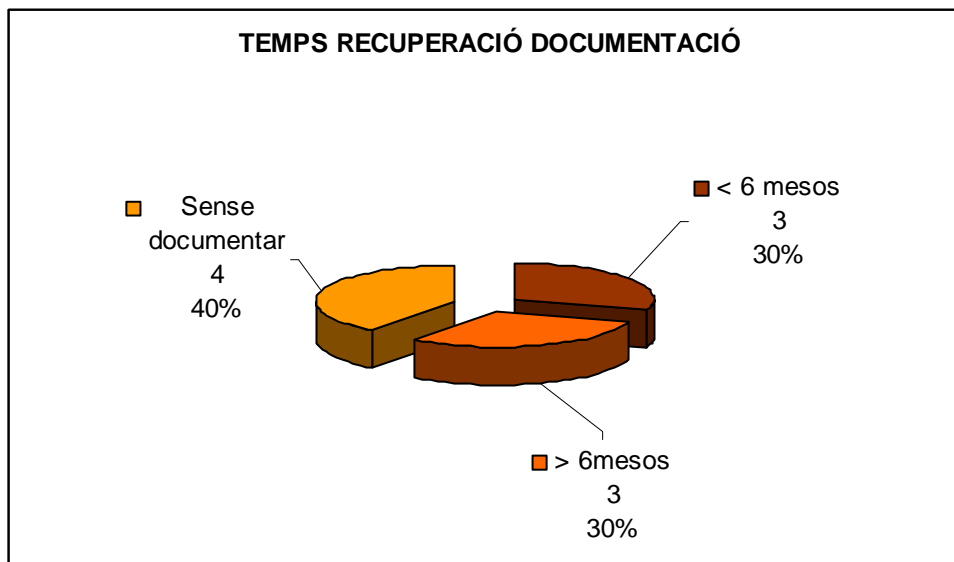
En molts casos, les dones víctimes TEH, es troben indocumentades per diferents motius:

- Han fet servir els seus documents com una forma de control
- Els han facilitat documents falsos
- No han pogut renovar els documents
- No han tingut mai accés a documentació

La recuperació de la documentació es planteja com una prioritat del procés jurídic ja que, entre d'altres qüestions, és primordial per poder tenir accés a drets relacionats amb l'àmbit de la salut, educació, etc.

Aquest any 2012, han arribat a l'entitat 11 dones indocumentades, de les quals 6 (54%) han pogut recuperar la documentació; el 36% restant continuen sense documentació tot i estar en tràmit per diferents vies i en 1 cas (9%) no s'ha pogut fer el seguiment.

Respecte els terminis i temps, només el 50% de les dones que han recuperat la documentació ho han fet en menys de 6 mesos.

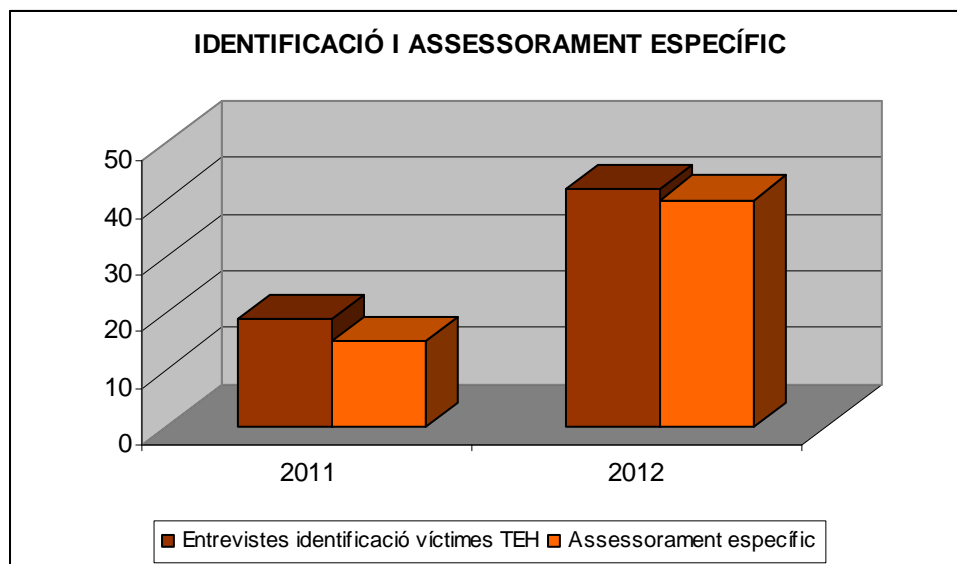


Identificació i assessorament específic

Especialment important en el procés jurídic és l'atenció i assessorament específic de les dones víctimes TEH en la fase d'identificació, és a dir, en el moment en què es té el primer contacte amb la dona potencial víctima TEH.

De les 62 dones víctimes TEH que han estat ateses per l'àrea jurídica de l'entitat, 42 han entrat en contacte en fase d'identificació. D'aquestes, 40 dones han estat degudament assessorades en relació a la seva situació legal com a víctimes de TEH per tal de que poguessin prendre una decisió suficientment motivada sobre el seu futur. El fet de que en 2 ocasions no s'hagués fet una assessoria específica legal durant l'entrevista d'identificació es deu a la situació personal de la dona en aquell moment.

En relació amb l'any 2011 hi ha un increment d'entrevistes en fase d'identificació en relació al nombre de dones totals assessorades. L'àrea jurídica segueix apostant per poder estar present des del primer moment en què es té contacte amb la dona per tal que aquesta pugui tenir tota la informació possible sobre la seva situació.



Comprovació de l'aplicació dels mecanismes previstos per a víctimes TEH

El seguiment per a l'efectiva implementació dels mecanismes establerts en l'art.59bis LOEX després de l'aprovació per Real Decret 557/2011 del Reglament de la LOEX i del Protocolo Marco de Protección a las Víctimas de Trata de Seres Humanos a finals de 2011 ha estat primordial aquest any 2012.

Del total de les 62 víctimes TEH ateses aquest any, 46 casos són nous d'enguany. La situació administrativa d'aquestes ha estat la següent:

- 26 víctimes estrangeres en situació irregular (susceptibles d' aplicació art. 59bis LOEX)
- 11 víctimes són comunitàries
- 9 víctimes en situació regular a Espanya

D'aquestes 26 víctimes susceptibles d'aplicació de l'art. 59bis LOEX, finalment 22 se n'han beneficiat d'algun dels seus mecanismes.

I, d'altra banda, també els ha estat aplicat d'una manera o altra dels mecanismes establerts legalment en l'art. 59bis LOEX a 8 dones identificades en anys anteriors. Per tant, els ha esta aplicat a un total de 30 dones estrangeres en situació administrativa irregular.

Sobre el període de restabliment i reflexió

D'aquestes 30 dones víctimes TEH a les que s'ha aplicat l'art. 59bis LOEX, 27 dones han estat informades sobre el període de restabliment i reflexió i la possibilitat de sol.licitar-lo.

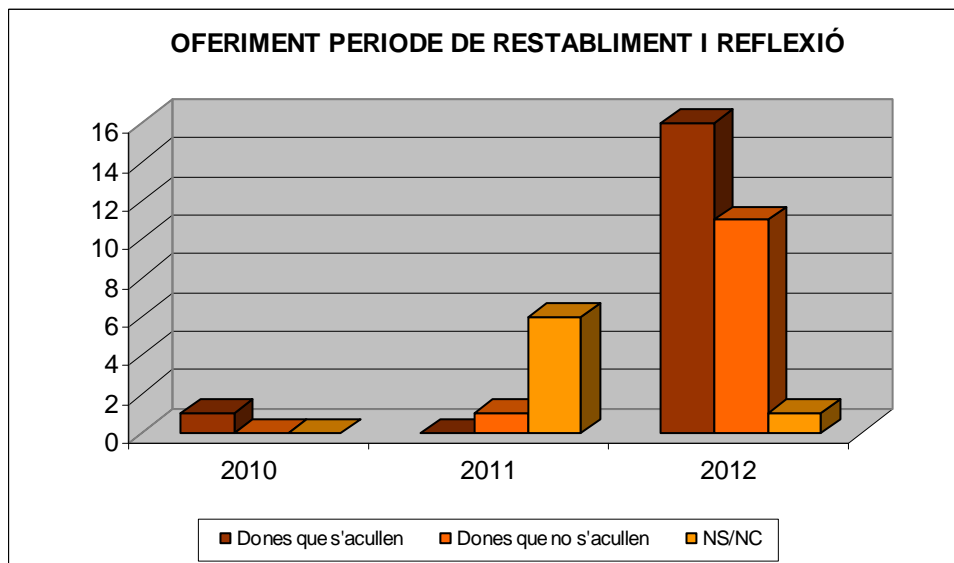
Un 59% (N=16) de les dones a les que s'ha ofert el període de restabliment i reflexió ha sol.licitat acollir-se a aquesta figura per tal de poder tenir més temps per entendre la nova situació i prendre una decisió sobre el seu futur.

Com sigui, hi ha hagut un increment notable respecte altres anys, especialment respecte el 2011, on aquesta figura era obviada sistemàticament pel Cos Nacional de Policia i no aplicada per Mossos d'Esquadra per no ajustar-se al procediment establert a la LOEX².

El fet que 11 víctimes no hagin volgut acollir-se al període de restabliment i reflexió es deu:

- En 4 casos, de manera excepcional, per que l'ofertament es va fer amb caràcter retroactiu un cop ja havien denunciat per tal d'ajustar-se al procediment establert en la legislació vigent.
- En 7 casos per desconfiança de les víctimes, per no voler quedar vinculades amb la policia o entitats, al no acabar d'entendre el període de restabliment i reflexió o entendre que aquest anava relacionat a una denúncia forçosament.

Del total de períodes de restabliment i reflexió sol·licitats només han estat concedits 2 a tancament de l'any 2012. 14 casos estan pendents de resolució per part de la Subdelegació de Govern (de Barcelona i Tarragona) per incompliment dels terminis establerts expressament tant en el Reglament d'Estrangeria com en el Protocolo Marco de Protección a las Víctimas de Trata de Seres Humanos.



Respecte anys anteriors, podem veure com ha augmentat significativament el número d'ofertaments de períodes de restabliment i reflexió que, en part, es deu a l'aplicació de l'art.

² Segons la Memòria de Fiscalia de 2012 (sobre activitats de 2011): - Pàg. 834-

"Según informan los FDE a 149 mujeres presuntas víctimas de trata de seres humanos con fines de explotación sexual se les ha hecho ofrecimiento directo para acogerse a las previsiones del artículo 59 bis LOEX (período de reflexión, régimen de residencia excepcional y protección integral) habiéndolo aceptado sólo 24 de ellas (16,10 por 100). El índice de aplicación del referido precepto es todavía muy reducido, teniendo que ver con la tardía aprobación del Protocolo Marco de Protección de Víctimas de Trata 8."

A la Memòria de Fiscalia de 2011 (sobre activitats 2010 ni es menciona el tema del període de restabliment i reflexió. – pag. 958-

59bis LOEX per part del Cos Autonòmic de Mossos d'Esquadra que, fins ara, no aplicava aquesta legislació en matèria d'estrangeria.

Això indica una millora en la pràctica policial alhora d'identificar una víctima. Tanmateix, resta millorar pel que fa al compliment dels terminis establerts i alhora de presentar aquesta figura que, sota cap concepte, pot quedar sotmès a una futura col.laboració policial.

Sobre l'exempció de responsabilitat

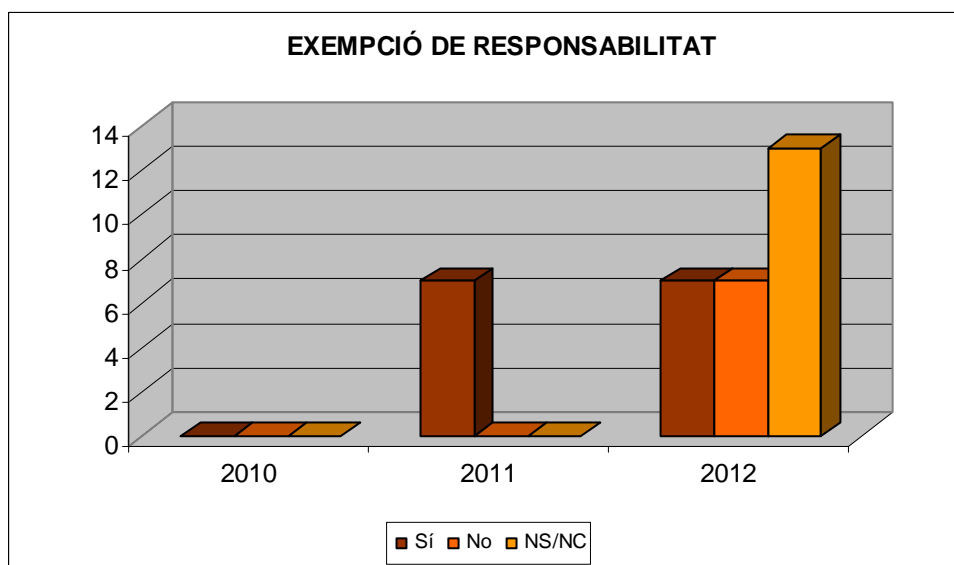
Del total de períodes de restabliment i reflexió oferts (N=27), 16 dones es van acollir i 11 van optar per no fer-ho.

Dels 11 casos en que no es van acollir al període de restabliment i reflexió, s'han obtingut 4 exempcions de responsabilitat i en tots ells s'havia fet denúncia prèvia. En la resta de casos en que no hi ha hagut denúncia, no s'ha obtingut exempció de responsabilitat.

Respecte els 16 períodes de restabliment i reflexió sol.licitats, només 3 han obtingut exempció de responsabilitat. En la resta de casos (N=13) en què les víctimes s'han acollit al període de restabliment i reflexió encara no han obtingut l'exempció de responsabilitat després d'1 mes d'haver-ho sol.licitat.

En total, a finals de 2012 hem pogut comptabilitzar 7 exempcions de responsabilitat.

La lectura que en fem és que, si bé ha augmentat respecte anys anteriors el número d'expedients que han accedit a un període de restabliment i reflexió i a la possibilitat de quedar exemptes de responsabilitat en relació a possibles expedients d'expulsió, no s'estan complint els terminis establerts sobre la matèria (48h màxim per part del cos policial competent + 5 dies màxim per part de la Subdelegació de Govern).



Sobre el permís de residència i treball per col.laboració policial/judicial

De les 30 dones ateses a qui s'ha aplicat l'art. 59bis LOEX, 13 van decidir denunciar i col.laborar en la investigació policial. Això vol dir que un 43% de les víctimes opten per la col.laboració policial.

Tanmateix, només en 4 ocasions s'ha concedit permís de residència i treball per col.laboració policial i en menys de 6 mesos.

En 8 casos està pendent de resoldre tot i que en 4 d'ells ja fa 1 any o més des de la interposició de la denúncia.

En 1 cas tot i haver denunciat no es va considerar suficient per tal de sol.licitar permís de residència per col.laboració policial.

Val a dir que en 5 casos s'ha fet denúncia per part de víctimes nacionals d'un país de la UE, 4 d'elles de nacionalitat romanesa que no han pogut accedir a cap benefici malgrat haver denunciat tot i necessitar permís de treball per poder optar al mercat laboral a Espanya.

Sobre el permís de residència i treball per situació personal de la víctima

No comptem amb cap cas en què s'hagi sol.licitat el permís de residència i treball per situació personal de la víctima establert a l'art. 59bis LOEX. És un camí inexplorat per el moment que està en estudi i que de cara al 2013 es planteja com un repte pel procés jurídic.

De fet el procés jurídic està en plena elaboració d'una sol.licitud d'aquest tipus i valorant la possibilitat de presentar 3 més per aquest motiu però ara per ara, no es poden comptabilitzar.

Sobre la figura de l'asil

La figura de l'asil ha estat molt present en l'àrea jurídica durant l'any 2012 per tal de visibilitzar la persecució per pertinença a un grup social determinat, la persecució per motius de gènere i incloure a les víctimes TEH com a un col.lectiu susceptible de Protecció Internacional.

Així, del total de dones ateses, aquest any 2012, 36 dones han estat susceptibles de Protecció Internacional i, en algun moment, s'ha fet seguiment, s'ha valorat i/o fins i tot s'ha informat i assessorat directament d'aquesta possibilitat.

Finalment, s'ha donat seguiment a 1 cas d'asil iniciat l'any 2011 i s'han fet 4 derivacions a organitzacions especialitzades en protecció internacional per tal de sol.licitar asil tal i com preveu la Llei d'Asil.

Val a dir que l'únic cas d'asil per TEH sol.licitat fins aleshores, ha estat denegat i únicament s'ha resolt a favor de concedir permís de residència per raons humanitàries.

Acompanyament durant les actuacions policials

Pel que fa a aquesta activitat, el procés jurídic ha intentat estar present en el major nombre de requeriments policials per tal d'acompanyar a la dona i vetllar per l'oferiment de drets i el compliment de les mesures establertes a l'art. 59bis LOEX així com garantir, si cal, que es prenguin les mesures de protecció necessàries durant la presa de declaració de la víctima.

En aquest sentit, hem destinat molts esforços a estar presents en diligències policials per tal d'entendre quin és el moment de la fase d'investigació policial per la qual es requereix a la víctima per tal de poder informar-la degudament. En aquest sentit, hem fet 9 acompanyaments a seu policial per diferents motius (5 declaracions, 1 ampliació declaració, 3 reconeixements fotogràfics).

Per altra banda, sovint es dóna la necessitat de garantir l'anonimat de les víctimes en cas de declaració o denúncia. Al respecte, podem dir que de les 17 dones que han denunciat, 13 (74%) ho han fet com a Testimonis Protegits.

Acompanyament durant el procés judicial

Des del procés jurídic s'entén que el procés judicial pot resultar especialment dur a nivell emocional i difícil d'entendre pel llenguatge tècnic i específic emprat.

Per altra banda, cal dir que la complexitat del fenomen de la TEH és una realitat pràcticament desconeguda en l'àmbit judicial, més encara si parlem de Trata amb Finalitats d'Explotació Sexual. En aquests casos, malhauradament, sovint les víctimes han de suportar judicis de valor, falta de sensibilitat i el pes de l'estigma social respecte l'experiència viscuda, la qual cosa, dificulta encara més sostenir la declaració de la víctima en el procés judicial.

Per tot plegat, és molt important poder fer un acompanyament a la víctima per tal de:

- donar suport emocional
- informar i assessorar a la víctima
- sensibilitzar al Jutjat, dins del possible, de l'especial sensibilitat del tema i de la necessitat d'extremar les precaucions i mesures de seguretat.

Així, durant aquest any 2012 s'han fet 8 acompanyaments a seu judicial per diferents requeriments (2 declaracions, 1 ampliació de declaració, 1 recollida d'objectes intervinguts, 3 rodes de reconeixement i 1 prova preconstituïda).

Només en un cas, a petició de l'entitat, el procés jurídic ha mantingut una entrevista amb la Fiscal encarregada del cas per tal de presentar l'entitat i informar de la situació personal de la víctima.

Assessorament jurídic - administratiu

En 11 casos s'ha fet un assessorament i acompanyament administratiu en temes d'estrangeria per altres vies que no són la de l'art. 59bis LOEX.

D'igual forma, en tots aquells casos en què s'ha fet assessorament en fase d'identificació s'ha informat de la possibilitat d'accedir a la regularització per la via de conformitat amb l'art. 59bis LOEX.

També s'ha donat seguiment i s'ha assessorat en les renovacions de permís de residència i treball concedits en base a la col.laboració policial establerta a l'art. 59bis LOEX i que estan pendents de resolució definitiva per part de la Secretaria d'Estat de Seguretat.

Reunions periòdiques amb agents que intervenen amb víctimes de TEH

Part del treball que desenvolupa el procés jurídic de l'entitat depèn, en bona mesura de les relacions amb altres actors i/o agents que estan en contacte amb víctimes TEH. Així, el procés jurídic té especial interès en poder establir i mantenir una comunicació periòdica amb agents com cossos policials, Subdelegació de Govern a Catalunya i Fiscalia especialment.

mossos d'esquadra



Així, durant el 2012, el procés jurídic ha mantingut 4 reunions amb la Unitat Central de Tràfic d'Éssers Humans de Mossos d'Esquadra, 2 reunions amb responsables d'Unitats d'Estrangeria del Cos Nacional de Policia, a més de mantenir contactes amb la Guàrdia Urbana de Barcelona.



I 2 reunions amb la Subdelegació de Govern de Catalunya i, 2 reunions amb responsables de l'Oficina d'Estrangeria de la Subdelegació de Govern de Catalunya. Tots ells agents amb els que ja hi havia relació prèvia i amb els quals s'ha reforçat o s'ha intentat concretar i sistematitzar procediments clars d'intervenció i interlocució.

Com a novetat, i arrel de l'aprovació del Protocolo Marco de Protección a las Víctimas de Trata de Seres Humanos, l'entitat va emprendre la relació amb Fiscalia a través del Fiscal Delegat d'Estrangeria de Catalunya, amb el qual es va mantenir una reunió per tal de traslladar dificultats i obstacles en l'aplicació de mecanismes establerts a la normativa vigent i establir un canal de comunicació adient per a casos concrets.

Assistència i participació en xarxes, foros i espais de coordinació especialitzats en TEH

L'any 2011 es va formar un Grup de Protecció Internacional per a la creació d'un futur Pla de Protecció Internacional a Catalunya. Davant la necessitat de dotar a les víctimes TEH de Protecció Internacional, l'entitat va passar a formar part d'aquest Grup que durant l'any 2012 ha mantingut 4 reunions i ha treballat en l'elaboració d'un esborrany del futur document de Pla de Protecció Internacional a Catalunya.

Per altra banda, per reforçar aquesta relació entre TEH i Protecció Internacional, el procés jurídic ha consolidat la coordinació amb entitats especialitzades en Protecció Internacional com CEAR, Creu Roja o ACSAR així com amb l'ACNUR estant present a la reunió convocada per aquesta durant una missió a Barcelona.





Des de l'àrea jurídica també s'ha participat en una xerrada organitzada per Dones Juristes amb l'objectiu de traslladar els problemes pràctics de l'aplicació de l'art. 59bis LOEX desenvolupats per mitjà del Reglament corresponent i el Protocolo Marco aprovat a finals de 2011.

Per últim, també hem participat en un Curs organitzat per Comissió Catalana d'Ajuda al Refugiat (CCAR) per tal d'explicar les especificitats dels casos de TEH susceptibles de Protecció Internacional.

Valoració general sobre assoliments i dificultats

El 2012 s'ha caracteritzat per ser un any destinat a posar en marxa i a aplicar els mecanismes establerts i desenvolupats tant al Reglament de la Llei d' Estrangeria (Real Decret 557/2011) com al Protocolo Marco de Protección a Víctimas de Trata.

Tot i no comptar amb un Protocol de Protecció de les Víctimes de Tràfic d'Éssers Humans a Catalunya que adapti els mecanismes del Protocolo Marco estatal a les característiques i especificitats del territori català, el 2012 ha servit per anar concretant i aterrant alguns aspectes bàsics per tal d'aplicar l'art. 59bis LOEX independentment del cos policial que actuï.

Es pot veure, sobretot, en el número de dones que han pogut beneficiar-se de l'art. 59bis LOEX i, concretament en el nombre de períodes de restabliments i reflexió oferts.

Malgrat els esmentats assoliments, però, encara hi ha mancances i obstacles a superar:

Respecte la recuperació de la documentació de les víctimes TEH

Respecte al cas de les dones indocumentades, continuem tenint molts problemes per identificar a les dones víctimes TEH. No hem pogut assolir els objectius marcats i el procés per recuperar la documentació resulta excessivament llarg.

Tot i que la pròpia legislació preveu la possibilitat de poder eximir de la presentació de certs documents si és un perill per a la víctimes, no preveu un mecanisme àgil per a solucionar-ho.

Respecte l'aplicació de l' art. 59 bis LOEX:

- Està reservat a les víctimes estrangeres en situació administrativa irregular, tot i que per una banda l'art. 1 LOEX reconeix l'aplicació de la Llei a nacionals comunitaris en tot allò que els hi sigui més favorable i que, la Disposició Adicional Única del seu Reglament (R.D. 557/2011) estableix l'aplicació de l'art. 140 i següents a víctimes TEH nacionals d'un Estat membre de la UE.

Així, moltes víctimes estrangeres amb la seva situació administrativa regularitzada o nacionals d'un país membre de la UE han quedat excloses de la possibilitat d'acollir-se al

període de restabliment i reflexió o d'obtenir el permís de treball com és el cas de les nacionals romaneses.

Això és clarament un greuge comparatiu i una actitud discriminatòria que contradiu la normativa internacional ja que, en cap moment, ni la Directiva 2011/36/UE, ni el Conveni de Varsòvia ni el Protocol de Palerm contempla aquesta diferenciació i exclusió, més aviat al contrari.

- La via d'obtenir permís de residència i treball per situació personal de la víctima, ara per ara, és difícilment assolible de moment per la indefinició del concepte per una banda i la manca de credibilitat i competència de les entitats per identificar a les víctimes per una altra.

Respecte la Protecció Internacional:

La concessió de Protecció Internacional per a una víctima TEH encara és pràcticament inexistent. No es contempla, de moment, aquesta possibilitat per a víctimes TEH i sovint es remet a la legislació d'estrangeria per tal que aquestes persones puguin obtenir un permís de residència.

Malgrat els esforços per tal d'obrir aquesta via i dotar de protecció internacional a aquestes persones, les víctimes TEH rebutgen aquesta possibilitat degut als familiars que tenen al país d'origen i a les seves càrregues familiars.

Respecte l'accés a la justícia per part de les víctimes:

Com a entitat, sovint som testimonis de la manca d'informació que tenen les víctimes durant el procés judicial.

Tot i haver iniciat una incipient relació i interlocució amb Fiscalia a través del Fiscal Delegat d'Estrangeria a Catalunya, l'accés a la justícia i l'efectiva reparació de les víctimes continua essent pràcticament inexistent.

A la pràctica, l'aplicació de l'art. 177bis del Codi Penal dista molt del que seria desitjable i encara queda molta feina de formació i sensibilització als jutjats per tal que la problemàtica i el fenomen de la TEH s'entengui en tota la seva dimensió, sobretot pel que fa a la víctima.

Dit això, des de la voluntat de continuar avançant en la lluita contra la TEH i de millorar en la nostra feina, el procés jurídic es planteja alguns reptes de cara al 2013.

Reptes de futur

Reptes respecte a l'aplicació de l'art. 59bis LOEX:

- Per tal d'anar consolidant els mecanismes i procediments establerts a l'art. 59bis LOEX, continuarà fent seguiment per tal de consolidar mecanismes establerts.

Així, es seguirà fent seguiment de l'aplicació dels mecanismes establerts per tal de millorar en el compliment dels terminis establerts en el Reglament de la Llei d'Estrangeria així com en el Protocolo Marco de Protección a las Víctimas de Trata de Seres Humanos i, el futur Protocol de Protecció de les Víctimes de Tràfic d'Éssers Humans a Catalunya.

Igualment, de cara al 2013, i estant pendent de la transposició de la Directiva 2011/36/UE, el procés jurídic posarà especial èmfasi en el seguiment d'aquesta obligació internacional assumida pel Govern espanyol.

- El procés jurídic es planteja com a una prioritat explorar la via de l'autorització de residència i treball per situació personal de la víctima prevista.

Per a això, considerem necessari poder arribar a definir què s'entén per "situació personal" i establir criteris objectius de manera conjunta amb l'administració per tal d'evitar arbitriarietats.

Reptes respecte la Protecció Internacional:

Continuar explorant la via de l'asil com a mesura de Protecció a les Víctimes TEH compatible amb el seu possible estatut d'immigrant. En aquest sentit, és molt important que la víctima pugui tenir accés a la informació i sigui assessorada sobre aquesta possibilitat i les seves implicacions.

De manera genèrica, l'entitat té molt present la importància i les implicacions que té per a les víctimes el pas del temps sense una resposta. Per això, volem que el 2013 sigui un any de certesa en el temps, de terminis definits i de processos àgils. En aquest sentit esperem millorar en els objectius fixats i augmentar el número de resultats en un termini determinat igual o inferior a 6 mesos.

"El temps de l'Administració no és el temps de les víctimes TEH"



PROCÉS SOCIOLABORAL

PROCÉS SOCIOLABORAL

L'objectiu del procés sociolaboral és acompanyar el procés d'inserció laboral i social de les dones víctimes TEH i dones relacionades amb entorns de prostitució per tal que puguin millorar la seva autonomia.

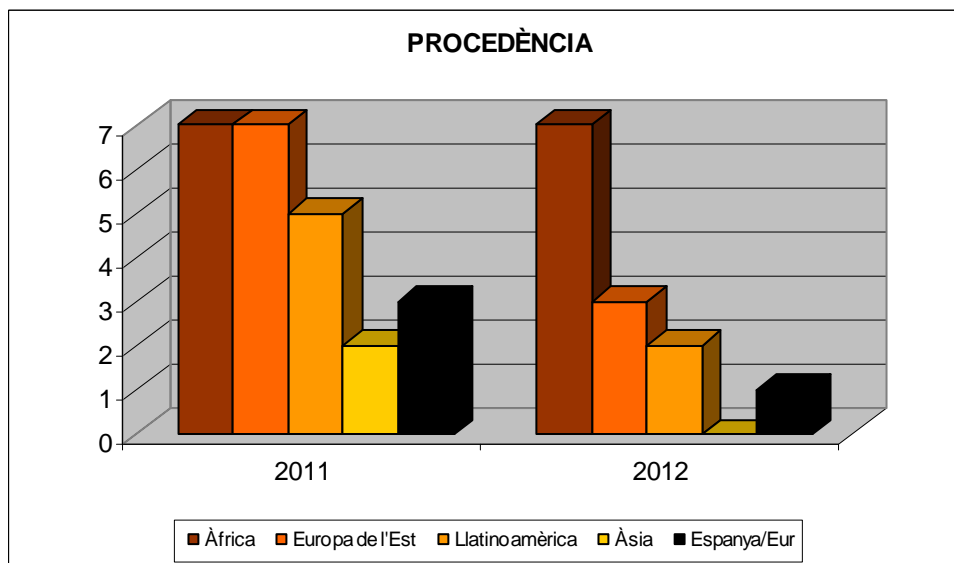
Durant l'any 2012 s'han **atès 40 dones** a l'àrea sociolaboral, 21 de les quals també són ateses des del recurs residencial).

La tendència en nombre de dones ateses es manté en els darrers 3 anys. El que canvia és el nombre de nous expedients en seguiment, que enguany ha estat 13 (46% menys que en 2011). La meitat d'aquests nous expedients han accedit al procés al darrer quadrimestre de l'any.

Durant el 2012 han augmentat en un 20% respecte l'any anterior el nombre de dones que han realitzat un mínim de 5 sessions de seguiment individual relacionats amb temes de formació i/o treball.

Perfil d'entrada de les dones ateses a l'àrea

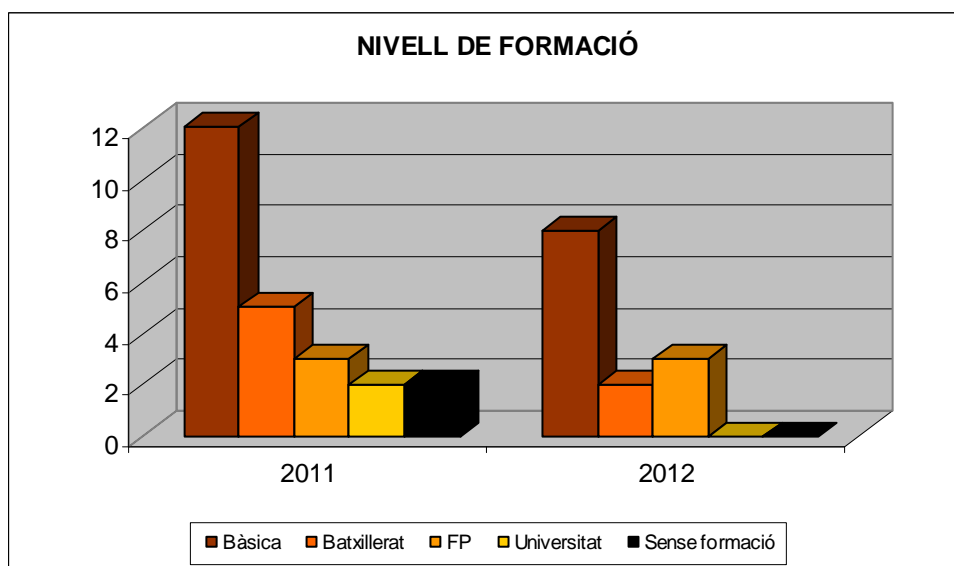
De la mateixa manera que els darrers anys l'edat de les noves usuàries ateses al servei ha estat entre 18 i 33 anys, situant-se la mitjana en 25 anys. Enguany, les dones han estat provinents de 9 països diferents, predominant alguns del continent africà.



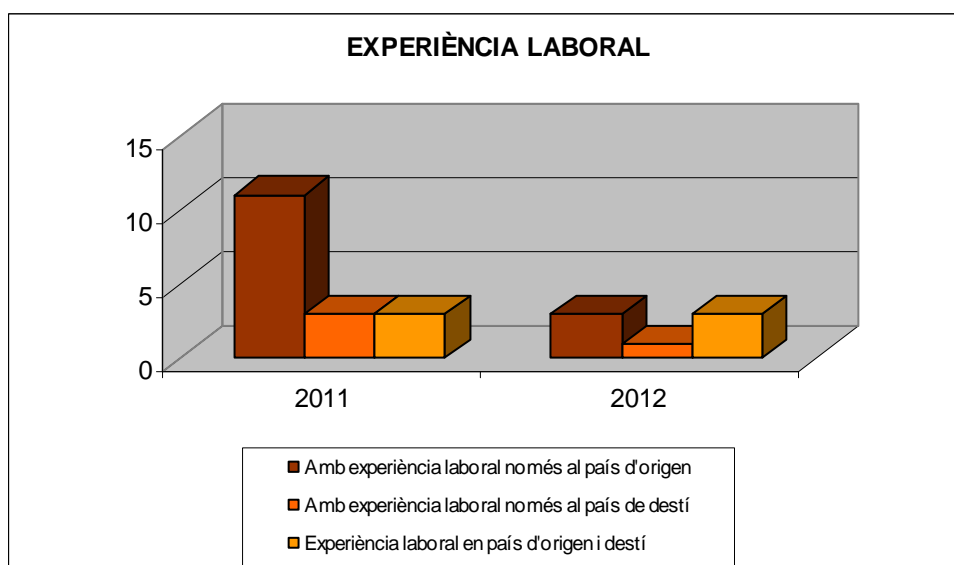
De les dones que han començat el seguiment formatiu i laboral en 2012, més de la meitat ho fan en una situació d'indocumentació. La gran majoria d'aquestes, en una situació administrativa irregular. En total, estariem parlant d'un 62% de les 13 noves dones en situació irregular. Només el 31% disposen de permís de residència i treball. Val a dir, tot i ser aquesta la situació en el seu accés al procés sociolaboral, aquesta ha anat canviant al llarg de l'any, gràcies a la intervenció i seguiment del procés jurídic, a través del qual s'ha aconseguit que canviï favorablement en el 23% de les noves usuàries del servei formatiu i laboral.

Aquest 2012 ha hagut una diferència respecte d'altres en el coneixement de l'idioma de les dones que accedien al servei. Hem trobat que, respecte l'any passat, ha pujat del 24 al 30% el nombre de dones que no pot expressar-se ni tan sols mínimament en castellà o en català.

Predomina el nivell d'estudis bàsic en accedir a SICAR cat, seguit per les formacions professionals. Enguany però, ens trobem amb la novetat que no venen dels extrems formatius: cap de les dones que han accedit per primera vegada al servei sociolaboral han estat analfabetes i cap d'elles tampoc disposa de títol universitari.



Quant a experiència laboral prèvia, la meitat de les dones havia tingut algun tipus de feina al país d'origen, predominant el sector del comerç. No passa el mateix al país de destí, al qual el percentatge de dones que han treballat es redueix al 30%.



Activitats desenvolupades

RAI



La novetat d'aquest any, que ha suposat un gir important a la dinàmica del procés sociolaboral, és la posada en marxa del projecte RAI, procés d'apropament al mercat laboral desenvolupat conjuntament amb la Fundació SURT i en conveni amb l'Ajuntament de Barcelona que vam començar a planificar el darrer trimestre de 2011 i hem començat a dur-lo a terme el 2012.

Aquest projecte pilot va ser pensat per a donar resposta a aquelles dones que, havent fet ja tot un procés personal fora de la situació d'explotació, els feia falta un impuls final per a saltar als circuits normalitzats d'inserció social i laboral.

Per a donar resposta a aquesta necessitat, el projecte es va estructurar en 4 grans fases, basant la totalitat del mateix en la metodologia de l'apoderament i el coaching ocupacional: En una primera fase es va realitzar la selecció de les dones i s'elaborà un primer diagnòstic de necessitats. En la segona fase el grup de dones va definir 5 reptes vitals en relació als àmbits laboral, formatiu, salut, oci, i relacions personals.



En la tercera fase les dones han anat executant els plans d'acció definits per tal d'assolir cadascun dels reptes plantejats. Finalment, en la darrera fase, es farà l'avaluació del procés i la planificació de les següents accions a emprendre per part de les dones, un cop hagi finalitzat el projecte, al febrer de 2013.



Tanmateix, tot el procés està acompanyat per la possibilitat de fer un procés de suport psicològic. S'ha valorat amb cadascuna de les dones ateses quina és la seva necessitat en relació a aquesta ajuda i s'ha definit un pla d'intervenció conjuntament amb els professionals de la Fundació Exil.

Un total de 12 de les dones ateses al procés sociolaboral participa en el projecte, que finalitzarà el proper mes de febrer de 2013.

Pla de Treball

El Pla de Treball Individual consisteix en itinerari d'orientació i atenció individualitzada entre la professional de suport i la dona al que es treballa el coneixement sobre funcionament dels recursos i de l'entorn laboral, l'elaboració dels documents formals per a la pròpia candidatura en un lloc de feina, l'entrenament en la presentació de la mateixa (preparació de l'entrevista de feina, l'autoconeixement i la coherència de la història personal i laboral) i l'aprenentatge en la recerca de feina.

Durant el 2011 han estat 20 el nombre de dones que han seguit el Pla. Val a dir que 12 d'elles l'han desenvolupat a través dels objectius del projecte RAI, que implica un seguiment molt més intensiu en el temps i en les activitats a realitzar.

Val a dir que el 40% de les dones que han seguit el pla han assolit la meitat dels objectius marcats inicialment en els primers sis mesos.

Orientació en formació

Per tal de fomentar l'autonomia de les dones, així com d'ampliar les seves possibilitats d'inserció laboral, s'ha promocionat l'accés i orientat les dones a realitzar formació, activitat que s'integra en el Pla de Treball i també com una de les cinc esferes a treballar des del RAI.

Comprèn l'orientació, la gestió i la derivació cap a una formació acadèmica, ocupacional, en habilitats i en idiomes. Segons el perfil de la dona i els seus objectius, se l'orienta en diferents itineraris i possibilitats formatives així com l'acompanyament en la homologació de títols acadèmics realitzats en altres països.

La formació en idiomes el primer aspecte que es treballa en el pla individual de les usuàries que arriben a SICAR cat per constituir una peça clau en la integració social i laboral de les dones. Al 2012, continuant amb l'activitat dels darrers anys, s'ha promogut l'aprenentatge dels idiomes oficials a Catalunya.

Un total de, 18 dones han seguit algun curs de més de 45h (17 dones en castellà i 7 en català), aconseguint, el 76% de les dones que han seguit cursos en castellà expressar-se amb fluïdesa en d'idioma i un 42% de les participants en català, comprendre'l i expressar-se a nivell bàsic.

De les 17 dones que han seguit cursos de castellà gairebé el 100% ha participat a través del taller que s'imparteix a SICAR cat. A més, moltes de les dones complementen aquesta formació en altres centres i entitats, com International House, el Servei Solidari Missioner, El Casal dels Infants, Fundació SURT i diferents escoles d'adults públiques.



Pel que fa al català, les 7 dones que han seguit cursos ha estat a diversos centres certificats pel CNL, assolint nivells de B1 (1), B2 (3) i B3 (3).

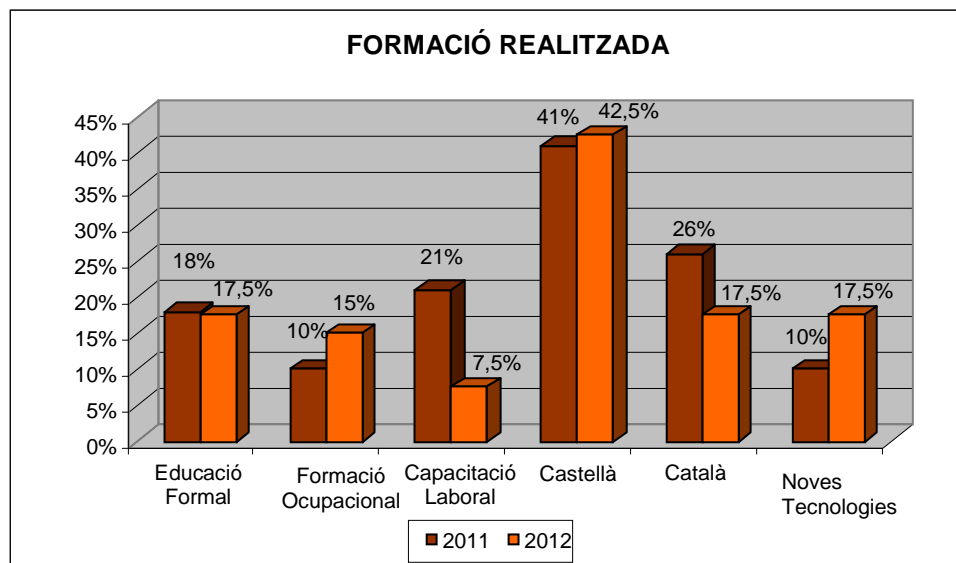
Valorant les dades exposades en comparació amb l'any anterior, l'aprenentatge del català s'ha vist fortament disminuït. Es valora que això és degut a la disminució del nombre de dones provinents de l'Est d'Europa, en general amb més coneixement o relació amb els idiomes oficials a Catalunya i l'augment de dones provinents de l'Àfrica, que en la seva majoria han de començar de zero a relacionar-se amb l'idioma.

L'aprenentatge entorn les noves tecnologies ha augmentat en 8 punts durant aquest any, degut en part, a la col·laboració de l'entitat Xarxantoni a través de projecte RAI. Algunes dones, però també han desenvolupat l'aprenentatge en escoles d'adults i el Cirbernàrium. En total, parlem de 7 dones.

Respecte l'educació formal, enguany, 6 dones usuàries de SICAR cat han continuat els plans d'educació formal a Espanya (Graduat en Educació Secundària i Cicles Formatius de Grau Mig) en els àmbits d'estètica, administració i salut. Una altra dona, enguany, ha començat a preparar-se per accedir a un Cicle Formatiu de Grau Mig.

Durant l'any 2012, 8 dones participen en cursos de capacitació laboral. Tot i que el 88% d'elles han finalitzat cursos de formació ocupacional de més de 100 hores, es redueix al 62.5% les que gràcies a aquesta formació també han pogut accedir a pràctiques laborals.

Respecte el tema de les pràctiques laborals cal remarcar que, durant el 2012, 6 dones han pogut accedir, de les que el 50% han continuat a l'empresa més enllà del conveni de formació previst.



(% sobre 2011: 39 dones i 2012: 40 dones ateses)

Els àmbits triats per les dones en aquests cursos han estat: cambrera de pisos, neteja, bugaderia i planxa, atenció domiciliar turística i dependent de comerç.

Valorem que tot i que el nombre de dones que ha accedit a formació ocupacional ha estat una mica menys que l'any anterior, l'accés a formacions de qualitat ha estat en un nombre considerablement major.

Inserció laboral

Al 2012, 14 dones usuàries de SICAR cat han trobat feina, 2 menys que l'any anterior. El 64% d'elles, amb contracte laboral i la resta desenvolupant una feina en condicions informals, bé en domicilis particulars o bé en empreses.

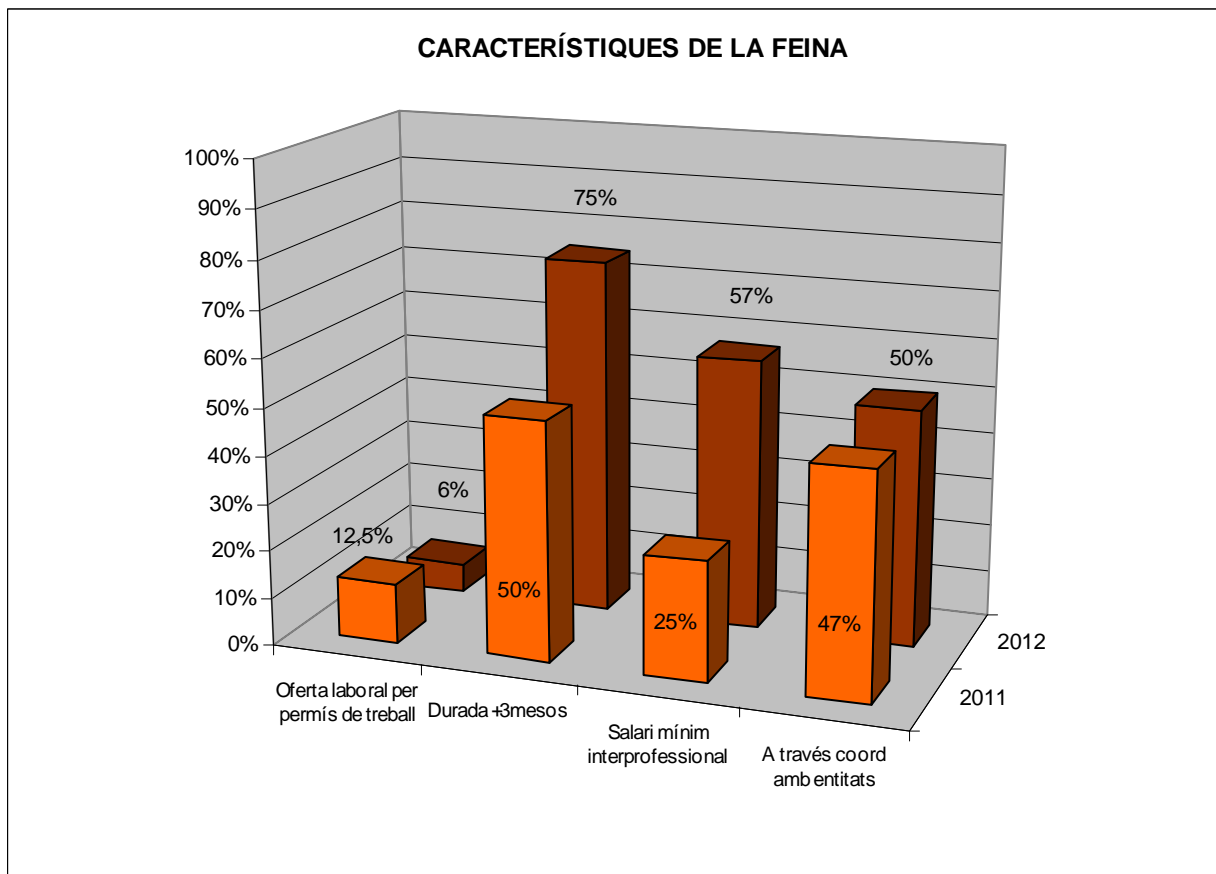
El 75% de les dones que han trobat feina, ha estat per una durada de més de 3 mesos i, el 57% d'aquestes, han percebut un sou igual o superior al salari mínim interprofessional. En la majoria de casos en els que no s'ha arribat a aquesta quantitat ha estat ocasionat, igual que en anys anteriors, perquè disposaven d'una jornada de treball parcial insuficient per arribar a uns ingressos mínims per viure.

D'altra banda, 7 de les dones que aconseguen una feina durant 2011, ho fan a través de la coordinació de SICAR cat amb recursos públics i privats:

- 1 dona aconseguix feina a través dels col·laboradors de Fundació SURT en el projecte RAI
- 2 dones aconseguen feina a través de la coordinació amb Fundación Integra
- 1 dona a través d'altres entitats socials
- 3 dones a través de la Borsa de feina de SICAR cat, a la que s'han rebut 12 ofertes de feina, 6 menys que l'any anterior i 11 menys que en 2010. S'han aconseguit cobrir el 33%.

Els motius pels quals no s'ha cobert la resta han estat diversos: Des de la impossibilitat de donar resposta des del programa per no tenir en circumstàncies urgents una persona indicada pel lloc de feina, com per què la família hagi seleccionat una altra candidata per altres vies. També es dona el fet que des de SICAR cat s'ha refusat la feina per no garantir uns mínims per la treballadora.

En global, els llocs de treball que les dones han ocupat aquest 2012 han estat, per ordre en nombre d'ocupacions: Auxiliar de geriatría, Operària de Neteja (en empreses, hotels i particular), Cambrera, Dependenta de comerç, Administrativa, Hostessa de vol i Cangur.



(2011: % sobre 16 dones

2012: % sobre 14 dones)

Treball en Xarxa

Aquest 2012, de nou, ens hem coordinat per promoure la inserció de diverses dones amb entitats i recursos com Fundació Integra, Barcelona Activa i el SOC.

Tanmateix, ens hem coordinat, per a la promoció de la formació de les dones amb el El Lloc de la Dona, Àgora, Fundació Benallar, Xarxantoni, el Casal dels Infants del Raval, les diferents escoles d'adults i de formació professional de Barcelona i els Centres de Normalització Lingüística-CNL.



Relacionat amb els nostres objectius estratègics pel 2012, ha estat el treball conjunt palès al projecte RAI, on la suma de les experiències d'ambdues entitats està significat la multiplicació dels èxits laborals i formatius de les dones que hi participen.

Valoració general sobre assoliments i dificultats

Finalitzat el 2012 tornem a posar sobre la balança els tants per cents i les gràfiques extretes de les estadístiques, que no són més que el treball conjunt de dones i professionals i les experiències viscudes en els darrers mesos.

Troblem que tot i continuar amb la tendència del nombre total de dones ateses l'any, veiem una diferència substancial respecte de les noves usuàries a l'àrea sociolaboral. Que la majoria de les dones ateses durant 2012 vinguin allargant el procés sociolaboral que iniciaren en 2011 constata la necessitat en augment de contemplar els processos d'inserció com una carrera de fons. Intentar accelerar la inserció, quan influeixen tants altres aspectes (reconeixement de drets, realitat socioeconòmica, integració social, aspectes administratius,) és poc realista.

Ens hem trobat amb algunes sorpreses en positiu: A igual nombre d'insercions laborals que anys anteriors, més dones accedeixen a un salari mínim interprofessional, un aspecte possibilitador per a poder continuar construint el seu present, mirant al futur amb elements una mica més dignes. Trobem també que la durada de les contractacions és més llarga, i que per tant, els pot oferir més estabilitat. És aquí on s'obre un nou repte d'intervenció des de l'àrea sociolaboral: no només acompanyar en el procés d'aconseguir una feina, sinó també en mantenir aquest lloc, sostenint els daltabaixos que l'adaptació i el dia a dia suposen per a aquelles persones que encara estan refent molts aspectes a nivell personal.

Però també hi ha hagut alguna decepció: Un any més la borsa de feina de SICAR cat va a la baixa, es redueixen els col·laboradors que fan demanda d'ajuda per a les seves llars. El moment de crisi econòmica actual està afectant a moltes famílies, que cada cop més, ajusten les seves demandes a l'atenció de persones dependents que, per motius econòmics, no poden ser ateses d'altra manera, oferint a les dones que les han de cuidar condicions laborals cada vegada més justes, fins i tot precàries.

Aquest fet representa que una de les complicitats de les que disposàvem per a què algunes dones tinguessin una primera experiència laboral al nostre país, o bé un complement que els ajudés a guanyar autonomia econòmica, es vegi fortament reduïda.

Afortunadament, en aquest temps s'han generat altres aliances i esforços conjunts que han possibilitat un augment en l'accés a pràctiques laborals. Una porta molt interessant que s'obre a les dones com a via d'accés al treball formal.

Tenim doncs, el repte d'ajudar a sostenir els processos en el temps. Hem de ser capaces d'oferir alternatives per a què les dones puguin continuar desenvolupant habilitats i competències que els ajudin a la inserció sociolaboral. Per a aquest fi, la creativitat i, sobretot, la complicitat, l'aliança i la co-responsabilitat entre els actors que intervenim serà peça clau per a possibilitar que les dones visquin el seu procés de manera exitosa.



PROCÉS ATENCIÓ SOCIAL

PROCÉS ATENCIÓ SOCIAL

Dades generals

L'objectiu de l'àrea d'atenció social és acompanyar a la dona amb la intenció d'afavorir el seu procés d'autonomia; prevenint situacions que puguin esdevenir d'exclusió i contribuint a la millora de la seva qualitat de vida, des de la perspectiva d'una atenció social integral que tingui en compte les necessitats expressades, la promoció de les pròpies capacitats i l'accés a recursos externs.

El procés d'atenció social es planteja com a eix encarregat de la coordinació de la intervenció directa des de les diferents àrees que integren el projecte de SICAR cat. L'objectiu és el d'articular:

- les accions de l'equip professional d'intervenció directa de SICAR cat entre sí i amb la dona,
- les d'altres serveis externs que hi puguin intervenir i
- les pròpies de la dona,

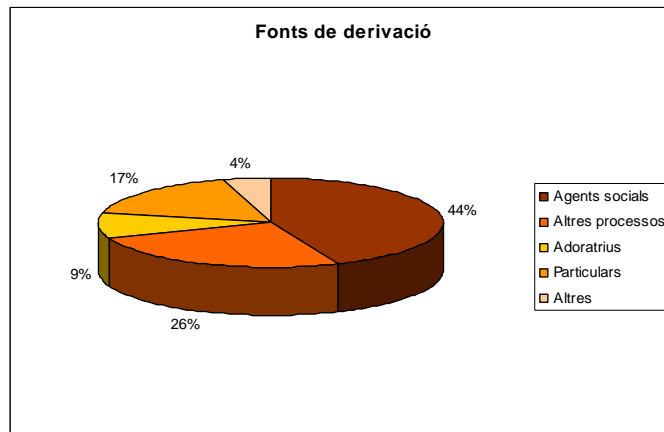
amb la finalitat de promoure i generar un canvi que es plantegi com a objectiu de la dona.

Durant l'any 2012 s'ha desplegat el procés d'Atenció Social que s'havia dissenyat l'any anterior. En el desplegament s'ha comprovat que algunes eines que s'havien elaborat (instrucció diagnòstic social) i d'altres que es pretenien mantenir (Pla de Millora Individual) no eren suficientment vàlides en la seva aplicació; al tractar-se d'eines que es consideren imprescindibles per al procés i l'assoliment de fites i objectius s'ha optat per refer-les per tal de que fossin més eficients. Aquest fet ha comportat que el procés hagi continuat estant en construcció i hagi alentit algunes de les fites que pretenia assolir.

El número de dones ateses al procés d' Atenció Social ha estat 55 , de les quals 23 com a noves usuàries i les 28 restants, usuàries amb qui es manté seguiment des d'anys anteriors.

Les vies d'accés al procés d'atenció social per a les noves usuàries ha estat diversa: la major part de les dones han estat derivades per agents socials, majoritàriament entitats de titularitat privada. Alguns d'aquests agents es caracteritzen per l'atenció a persones immigrades, altres per atendre dones que exerceixen la prostitució, per a l'atenció de persones en situació d'exclusió, atenció a la dona i atenció al menor.

La següent font derivant en quant a volum, han estat des d'altres processos d'intervenció directa de SICAR cat, principalment el d'Atenció Jurídica i el de Contacte



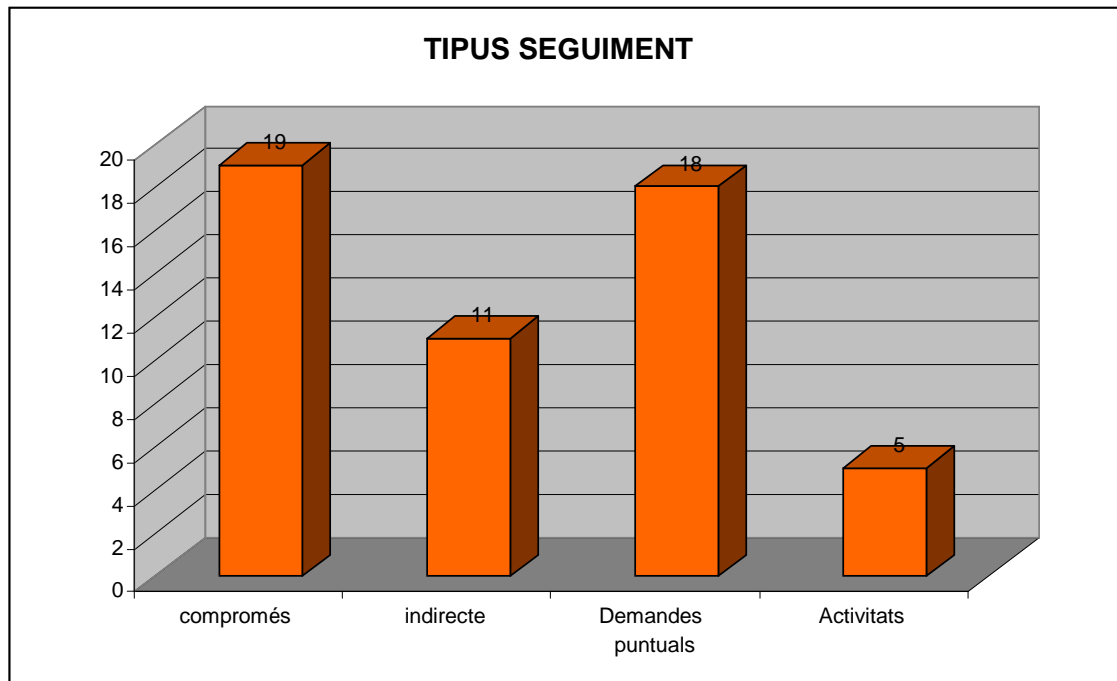
El tipus de demandes han estat diverses, però destaquen sobre les altres les relacionades amb l'accés a la vivenda, tant per accedir a recurs residencial protegit com per dones que viuen de forma autònoma i necessiten suport en la recerca.

Activitats desenvolupades

Enguany el procés d'atenció social s'ha vist vinculat al projecte RAI, que ha desenvolupat conjuntament la Fundació Surt i SICAR cat en conveni amb l'Ajuntament de Barcelona. El plantejament d'intervenció integral des d'aquest projecte ha comportat intervencions per part de la treballadora social de SICARcat per tal d'atendre demandes de caire social que afectaven a les usuàries participants al projecte.

Aquest any les dones ateses en aquest procés han estat **55**. D'aquestes, 7 dones només han tingut contacte amb el procés per a participar en activitats de tipus sociocultural. De les 48 dones restants s'ha donat seguiment adaptat segons: la demanda plantejada, el compromís de la dona i la intervenció conjunta amb altres referents per atendre la situació. En aquest sentit:

- **19** de les dones **s'han compromès en el seguiment**; participant en alguns casos del PIM (Pla Individual de Millora), en d'altres programant i assistint a les entrevistes per al seguiment i assumint compromisos puntuals. D'aquestes usuàries, **7 han estat participants al RAI**, on també es comprometen a un pla de treball consensuat.
- **18** de les dones han plantejat **demandes puntuals**, en aquestes situacions la intervenció ha estat concreta i el seguiment posterior no ha exigint un compromís exprés per part de la dona. D'aquestes usuàries **1 ha estat participant al RAI**.
- S'ha mantingut **seguiment professional o indirecte** en **11 casos**. Aquestes han estat situacions on participaven altres professionals que esdevenien els referents per a la dona i per tant els responsables directes de conduir la intervenció. En aquests casos s'han dut a terme algunes intervencions puntuals, coordinacions amb els altres professionals i entrevistes amb les dones, però com a referent secundària. A **4 dones participants al RAI** s'ha fet aquest tipus de seguiment.



Acollida i valoració de la situació de les dones que accedeixen al programa

De les 64 dones que han accedit aquest any al programa, 19 han fet una primera entrevista des del procés d'atenció social (29,7%). Algunes dones ja en el procés de contacte fan demanda d'orientació legal i administrativa, i descarten inicialment suport de tipus social. En altres situacions a partir del procés de contacte es valora la derivació al procés residencial i en aquests casos ja fan una primera entrevista en el procés que les acollirà.

Aquest any s'ha redefinit la proposta inicial de la fitxa de **diagnòstic social** elaborada el 2011; per dur-la a terme s'ha comptat amb la participació dels professionals dels processos d'intervenció directa. L'objectiu ha estat elaborar una eina que permeti recollir el màxim d'informació de la dona per tal de traduir-la en indicadors vinculats als objectius d'intervenció de a cada procés, i d'aquesta manera obtenir una imatge de la situació que permeti valorar les principals necessitats de la dona atesa, i a partir d'aquesta imatge elaborar una primera proposta d'intervenció amb la usuària. També s'ha volgut adequar una nova fitxa de diagnòstic social adaptat al procés residencial que permeti visualitzar el punt de partida en la intervenció des d'aquest procés.

La fitxa de diagnòstic social preveu la revisió en uns mesos dels ítems recollits en les primeres entrevistes, i es converteix per tant en un instrument que permet valorar els canvis produïts en la situació de la dona des de la seva arribada al projecte.

S'han dut a terme **17 diagnòstics socials**, però només ens el **38.8%** dels casos s'han fet dins les **2 setmanes següents a la primera entrevista**. Un dels motius ha estat l'adequació de la fitxa, però està clar que és necessari millorar en aquest aspecte.

El que es pot valorar positivament és la informació que aporta aquesta fitxa a l'hora de planificar la intervenció inicial.

Planificació del seguiment en el seu procés de millora

L'adequació del document del Programa Individual de Millora (en endavant PIM) ha estat costosa per la dificultat de trobar una fórmula dinàmica que plasmés els objectius de la dona i les accions necessàries per assolir-los, el seguiment i accions per part dels professionals i la temporalitat que permetés la revisió, avaluació i nova programació. Finalment al mes de setembre es va consensuar una nova eina que creiem permetrà plasmar el seguiment dels casos i els objectius tant per part de la dona com de les professionals. S'ha optat per dissenyar 2 instruments diferents:

- PIM_professionals: ha estat dissenyada per permetre als professionals de cada procés registrar els objectius i acords presos amb la dona i fer seguiment de la consecució o no dels objectius. També és una eina que es pot utilitzar quan el seguiment que es fa amb la dona és indirecte.
- PIM_dona_escrit: permet treballar amb la dona sobre els objectius que es planteja i com assolir-los, així com qui (professional o dona) es responsabilitza de cada acció.

i restaria pendent acabar de dissenyar una tercera eina adaptada per a les dones que es troben en un moment en que entendre la situació que estan vivint i plantejar-se objectius és costós. La idea és elaborar una eina de caire exploratiu i amb format molt visual, pensada per acompanyar a la dona en la identificació i definició dels seus objectius per tal de millorar la seva situació.

Aquest any s'han iniciat **10 PIMs** (entre les instruccions noves i les antigues), no s'ha pogut avaluar el percentatge d'objectius assolits per les dones perquè encara no s'havia dut a terme la revisió prevista.

En algunes dones no s'ha desenvolupat el PIM perquè al participar al RAI ja es desenvolupa un Pla de Treball específic del projecte.

Facilitar la cobertura de les necessitat explícites i implícites

Des del Procés d'Atenció Social no volem oblidar la importància de les capacitats i competències pròpies de les dones i intentem reforçar-les al màxim alhora d'atendre les demandes plantejades.

Aquest any les demandes han estat diverses però destaquen:

- **20 dones** que de forma ocasional o continuada han plantejat demandes per atendre **necessitats d'alimentació** (que s'han donat resposta amb lots d'aliments provinents del **Banc d'Aliments**)
- **15 demandes** relacionades amb **accés a la vivenda**, d'aquestes demandes tan sols 2 s'han pogut adreçar a recursos de l'administració pública (Oficina Habitatge) donada la situació administrativa i/o econòmica de les dones. En alguns casos s'ha hagut de contactar amb altres agents socials que disposen de recursos residencials, o bé acompanyar en la recerca d'habitacions de lloguer

- **4 demandes** per atendre **necessitats econòmiques puntuals** per donar cobertura a despeses extraordinàries, que s'han resolt a través del portal **miaportacion.org**.

En total **16 dones** han presentat demandes que han requerit la **derivació a recursos socials externs**, s'han dut a terme **19 derivacions**: alguna demanda ha requerit derivació a més d'un recurs pel fet de no trobar resposta al primer, així mateix alguna dona ha presentat més d'una demanda que ha comportat derivacions a diversos recursos. S'ha contactat amb 16 recursos externs per donar resposta a les demandes.

S'ha derivat **4 dones** a **Serveis Socials** de referència, i una cinquena a **Creu Roja** Girona, ja que la seva situació era irregular i no podia ser atesa des dels serveis socials municipals. S'ha **compartit el seguiment** d'altres 6 dones amb diferents serveis socials municipals, i de 6 dones més, en situació administrativa irregular, amb Creu Roja i/o Càrites.

A finals d'aquest any s'ha rebut resposta positiva a dues peticions fetes el juliol del 2011 de RMI, tramitades des de serveis socials de referència. En cap dels dos casos ha estat necessària l'ajuda perquè les dones havien aconseguit feina durant aquest període.

Aquest any 2011 s'han realitzat algunes accions de col·laboració entre SICAR cat i **SAIER** Barcelona. En l'àmbit de l'atenció social hem rebut per part de **Creu Roja 9 lots de roba** per a fills d'usuàries ateses a SICAR cat.

Augmentar el coneixement de les dones en relació al context on viuen

Aquest objectiu es pretén assolir a través de les **activitats socioculturals i de lleure**, enteses com aquelles activitats de participació voluntària per part de les dones, que es desenvolupen en el seu temps lliure i que són organitzades o bé per l'equip de professionals o bé per les mateixes dones responen a interessos propis, i amb l'objectiu d'aportar qualitat a les estones de lleure, oferint:

- temps de diversió
- descoberta de noves maneres d'omplir el temps lliure
- descoberta de nous espais o diferents visions dels mateixos espais
- facilitar entorns diferents on relacionar-se

Les classifiquem en 4 categories: activitats culturals (relacionades amb la cultura), sortides (coneixement de l'entorn natural o urbà del país d'acollida), celebracions internes i activitats d'oci i lleure (objectiu passar-ho bé relacionant-se amb altres dones)

El número de dones vinculades al procés que participen a alguna activitat sociocultural interna o externa a l'entitat han estat **31**. D'aquestes dones un **64,5%** ha participat a **3 o més activitats** organitzades o gestionades **des de SICAR cat**, i un **35.5%** ha participat en **activitats externes** a SICAR cat, que responien a alguna afició o organitzades per centres formatius on estaven vinculades les dones. També, dues dones van participar en un concert al Palau de Música en el marc del Festival Internacional de Música Coral de Barcelona.

Aquest any s'han organitzat activitats socioculturals diverses (en total 16 des de SICAR cat), algunes activitats han estat organitzades en el marc del Projecte RAI i s'ha convidat a participar

a dones que no en són usuàries, i també d'altres han estat organitzades des de SICAR cat i s'ha convidat a participar a dones del RAI:

Tallers gastronòmico-culturals:

- Taller de mones
- Taller de panellets
- Taller de galetes nadalenques

Coneixement de la ciutat i cultura:

- Visita a la cavalcada dels Reis Mags de Barcelona
- Cirque du Soleil- espectacle *Corteo*.
- Taller de Festes Majors - Visita a la Casa dels Entremesos de Barcelona
- Visita al Parc del Laberint
- Assistència a partit del Barça: a través de la Fundació FC Barcelona
- Zoo de Barcelona, a través de l'Institut Jane Goodall
- "Biodiverciutat": la Fundació Roots and Shoots
- Visita a la Fira de Santa Llúcia



Celebracions:

- Dia de Sta Maria Micaela, fundadora de la Congregació Adoratrius,
- Nadal
- 10 anys de SICAR

Sortides:

- Excursió a la neu
- Vacances a casa d'estiu fora de Catalunya

Participació en xarxes relacionades amb temes d'atenció social

Durant l'any 2012 des del Procés d'Atenció Social s'ha participat a l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva a través d'una reunió convocada per tractar el Pla d'Inclusió Social 2012-2015, com a membres de la Xarxa d'Habitatges d'Inclusió de Barcelona.

També s'han desenvolupat reunions periòdiques de seguiment amb ABITS.

Valoració general sobre assoliments i dificultats

El principal assoliment des del procés d'atenció social ha estat la implantació del procés en sí. Aquesta implantació ha permès comprovar algunes dificultats de les eines dissenyades i que ha calgut anar resolent per tal de donar forma i garantir una implantació en la metodologia d'intervenció. De cara a l'any 2013 es fa imprescindible per tal d'assolir les fites pròpies del procés:

- incorporar en la dinàmica de l'atenció de les demandes i la planificació inicial de la intervenció l'ús de les eines de Diagnòstic Social en els terminis previstos, i

- la incorporació i l'ús dels documents previstos per al Pla Individual de Millora per al seguiment i planificació de la intervenció amb les dones.

Es valora positivament el canal obert l'any anterior amb serveis socials de base, que ha permès una resposta àgil en la derivació d'alguns casos o en la consulta de determinades qüestions. També la col·laboració que s'ha mantingut amb altres entitats socials per al seguiment de casos i derivacions (tan rebudes com realitzades) es valora com a positiva i imprescindible. La línia que cal plantejar-se a seguir en un futur és la de continuar amb les col·laboracions amb les entitats socials per tal d'ampliar les possibilitats d'atenció de les dones víctimes de la trata amb finalitats d'explotació sexual.

Un nou repte de cara al proper any, en cas de repetir una nova edició del Projecte RAI, és la d'establir un model que integri la intervenció des del procés d'atenció social en el projecte RAI i que permeti donar una resposta eficient al projecte i a les usuàries, i que no havia quedat prevista en el disseny inicial d'aquesta darrera edició però que s'ha vist necessària en el seu desenvolupament.

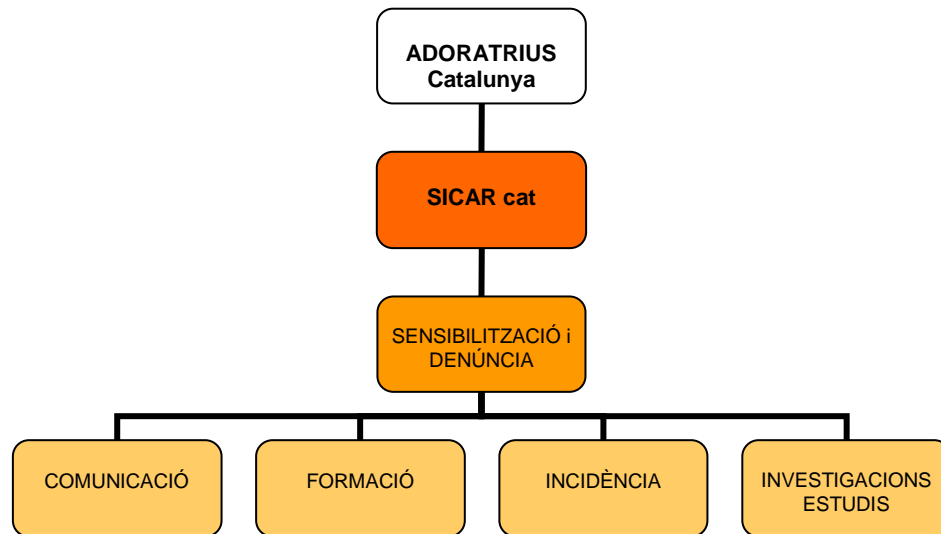
Pel que fa a les activitats socioculturals que s'han estat organitzant des de SICAR cat han estat pensades amb la intenció d'omplir estones de lleure aportant qualitat i un cert aprenentatge sobre l'entorn, la cultura i les pròpies capacitats. Per dur a terme algunes d'aquestes activitats, de vegades responent a interessos explícits de les dones, s'ha contactat amb fundacions (Fundació Roots and Shoots, Fundació FC Barcelona, "Be the change to want to see in the word", Zoo Barcelona) que han facilitat l'accés a algunes activitats o espectacles que d'altra manera no haurien estat possibles pel cost econòmic que comporten. Valorem important mantenir aliances amb aquestes fundacions i crear-ne de noves per poder continuar donant accés a oportunitats de lleure enriquidores.

En l'àmbit de les activitats socioculturals i de lleure, també valorem important continuar explorant recursos propers de la comunitat (parcs, centres cívics, museus o exposicions...) per a la programació de les activitats, amb la intenció d'oferir informació sobre l'entorn i facilitar la integració en aquest. Per altra banda, i donant continuïtat a un objectiu plantejat l'any anterior, ens proposem com a fita que les dones puguin fer individualment activitats fora de les programades des de l'entitat, com una manera de possibilitar una major integració social. Per tal que aquest objectiu sigui possible caldrà veure estratègies per a finançar aquestes activitats, que normalment es desenvolupen en centres cívics i que tenen un cost econòmic de matrícula i material.

Àrea de Sensibilització i Incidència

ÀREA DE SENSIBILITZACIÓ I INCIDÈNCIA

L'Àrea de Sensibilització i Incidència de **SICAR cat** s'organitza entorn a 4 processos principals: **Comunicació, Formació, Incidència Política i Investigacions-Estudis.**



Dades generals

L'any 2012 ha estat marcat significativament pel nostre **10è aniversari (2002-2012)**.

Una celebració que ha comptat amb diferents actes responent a diferents objectius:

- La creació d'un **logo commemoratiu**.
- La posada en marxa del nostre **blog**.
- Celebració d'una **Jornada Esportiva** entre dones i persones vinculades a SICAR cat.
- Jornada sobre "**Protecció Internacional i Víctimes de TEH**"
- Jornada "**10è aniversari: Aturar-se, mirar i reconèixer**"
- I diverses **formacions específiques** que ha rebut l'equip de professionals de la mà de "Jardin de Junio" i la "Fundació EXIL."
-

Activitats desenvolupades

COMUNICACIÓ

Per al desenvolupament de la Comunicació comptem amb diferents estratègies:

- **Mitjans de comunicació**

Enguany **SICAR cat** ha tingut presència en 1 programa de ràdio i 2 en premsa escrita.

- **Web**

El web www.sicar.cat s'actualitza anualment. Aquests han estat els resultats de l'activitat que hem tingut aquest any 2012:



- **Blog**



Si bé l'any anterior incorporàvem com a novetat la creació de 2 noves seccions vinculades respectivament cadascuna a un blog: "*Activitats de les dones*" i "*Activitats per al públic en general*"; enguany hem concentrat l'activitat en un sol blog vinculat al web per tal de ser més operatius.



http://www.adoratrius.cat/sicar/bienvenida_cat.php

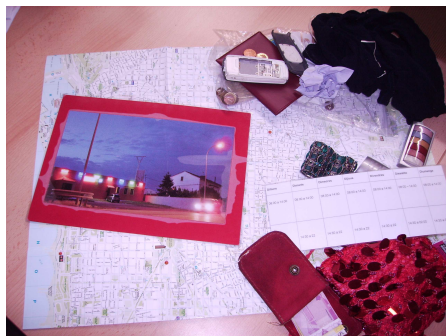
L'activitat d'aquest nou blog s'inicià al mes de març i fins aleshores ha rebut un total de **3.554 visites**.

- Xarxes Socials

La nostra presència a  i  ens ha permès tenir un contacte molt directe amb seguidors/es. Pensem que és una forma de visibilitzar la nostra feina, les nostres necessitats, una eina per a que les víctimes puguin compartir també les seves fites, situacions... Així com un canal per a la sensibilització i crear opinió respecte tots els temes que d'una o altra forma afecten a les víctimes TEH.

- Traffick Pack

http://www.adoratrius.cat/sicar/maleta_cat.php



Material elaborat conjuntament amb la Facultat de Pedagogia de la Universitat de Barcelona.

El Traffick Pack està format per un total de 5 caixes, representant cadascuna d'elles una realitat de la trata de persones.

Poder apropar la realitat de la trata de dones amb finalitats d'explotació sexual a les escoles, és per SICAR cat una gran oportunitat per sensibilitzar als i les més joves sobre aquest fenomen.

Aquest any hem sensibilitzat a joves de 3r, 4rt d'ESO i 1r de Batxillerat de 12 classes de les següents escoles:

- Mare de Déu del Roser (Barcelona)
- Madre Sacramento (Esplugues de Llobregat)
- IES Pere Barnils (Centelles)
- Pare Coll (Vic)
- Escola Mare de Déu del Carme (Prat de Llobregat)

Amb un impacte total sobre **276 alumnes**

Per a nosaltres l'experiència ha significat una gran oportunitat que ens ha servit per treballar i donar a conèixer aspectes bàsics de la realitat de la trata amb els i les més joves. Per a alguns/es ha estat el primer contacte amb el tema de la trata, per a d'altres un bon moment per fer preguntes i aclarir dubtes, podent expressar obertament les seves opinions. Tot i aquesta valoració positiva, ens proposem com a repte donar continuïtat al material que ja tenim elaborat per aprofundir més sobre el temes relacionats directament amb el fenomen de la trata i no tractar únicament els aspectes més bàsics.

FORMACIÓ

Les principals activitats han estat les següents:

▪ Jornades:

- I^a Jornadas de Sensibilización y Formación sobre Trata de Seres Humanos con fines de Explotación Sexual (Saragossa)
- I^a Jornades Dret i Tracta de Dones organitzada per Dones Juristes (Barcelona)



“Filles i fills de la violència masclista. Una mirada a Catalunya” organitzada per l'Institut Català de les Dones (Barcelona)

▪ Conferències-Xerrades:

- Conferència “Coordinated actions to handle THB victims” emmarcada en el curs “THB Victim handling in line with human rights” organitzat per l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya i CEPOL.
- Xerrada emmarcada en el “Curs sobre Tràfic d'Éssers Humans”. Formació Contínua-Investigació Avançada organitzat per l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya.
- Conferència “La trata de dones una pràctica massa extensa” emmarcada en 2^a edició Curs sobre Asil, Immigració i Drets Humans organitzat per CEAR
- Xerrada a la Universitat Rovira i Virgili (Tarragona) en el marc de l'assignatura “Acció socioeducativa per a la inclusió social” d'Educació Social
- Conferència a la Universitat de Girona (Girona) en el marc de l'Assignatura “Violència masclista” de Treball Social
- Conferència “Recursos i Serveis de derivació i suport a les víctimes de Trata” emmarcada en Curs sobre trata amb finalitats de prostitució forçada organitzada per Associació GENERA i ASSIR Alt Empordà (Figueres)



5 Conferències en el marc del Cicle Cinema-Debat organitzat per Metges del Món i ACIM-ECPAT (Barcelona)

▪ Taula-Rodona:



Taula-rodona “El tràfic i la trata de nens, nenes i adolescents: Una greu vulneració dels Drets Humans” organitzada per la Facultat de Pedagogia de la Universitat de Barcelona i Save the Children (Barcelona)

Aquesta presència, a més de les activitats que hem realitzat en motiu del nostre 10è aniversari ens ha permès **incidir al voltant de 1.000 persones.**

INCIDÈNCIA POLÍTICA I TREBALL EN XARXA

Essent coherents amb el treball iniciat en anys anteriors, SICAR cat ha continuat tenint presència en espais de treball en xarxa com són:

- Xarxa Catalana sobre la Trata de Persones-XCT. Enguany assumint-ne la seva coordinació.
- Taula Tècnica per a l'abordatge del Treball Sexual de l'Ajuntament de Barcelona
- Comissió Tècnica per a l'abordatge de situacions de prostitució en especial de les de Trata d'Éssers Humans amb la finalitat d'explotació sexual coordinada per l'Institut Català de les Dones
- Grup de Treball sobre Prostitució a Girona
- Red Española contra la Trata de Personas-RECTP
- Grup de Treball de Protecció Internacional coordinat per la Direcció Gnral d'Immigració

- Grup de Treball d'Inserció Laboral
- Xarxa d'Acollida de Barcelona
- Xarxa d'Habitatges d'Inclusió de Barcelona

A banda d'aquestes xarxes, també treballem de forma molt coordinada i de forma continuada i formalitzada amb diferents institucions i entitats públiques i privades.

Enguany hem realitzat **accions d'incidència** relatives a:

- Aplicació del Protocolo Marco de Protección a las Víctimas de Trata de Seres Humanos; així com l'esborrany de Protocol de Protecció de les Víctimes de Tràfic d'Essers Humans a Catalunya.
- Aportacions a l'esborrany del Pla de Protecció Internacional a Catalunya
- Aportacions al Document de Treball sobre l'esborrany del Reglament dels CIE.
- Seguiment aplicació mecanismes art 59bis LOEX.
- Aportacions al Foro Social contra la Trata de Seres Humanos.
- Al·legacions a la Modificació de l'Ordenança de mesures per fomentar i garantir la convivència ciutadana a l'espai públic de Barcelona per a prohibir la prostitució al carrer modificant el redactat dels articles 39 i 40 i de la Disposició Transitòria Única.
- Al·legacions a la Llei de Carreteres que tipifica com una infracció greu la presència de prostitutes i clients a les carreteres de titularitat de la Generalitat.
- Aportacions als Real Decreto-ley 16/2012 de medidas urgentes para garantizar la sostenibilidad del Sistema Nacional de Salud y mejorar la calidad y seguridad de sus prestaciones i, Real Decreto 1192/2012, de 3 de agosto por el que se regula la condición de asegurado y de beneficiario a efectos de la asistencia sanitaria en España, con cargo a fondos públicos, a través del Sistema Nacional de Salud.
- Aportacions per a l'informe del GRETA (el grup d'Experts del Consell d'Europa que ha avaluat el compliment del Conveni Europeu de Lluita contra la Trata d'Éssers Humans suscrit pel Govern espanyol).



Així com mantenir reunions amb diversos polítics i actors clau en l'execució de les seves funcions que poden incidir en temes vinculats a la TEH (tant a Catalunya com l'Estat Espanyol).

INVESTIGACIONS I ESTUDIS

Diverses entitats i institucions ens han sol·licitat la participació de SICAR cat en estudis i investigacions. Hem rebut un total de 9 peticions de les quals hem pogut atendre un total de 9.

- TIP-2012 del Department of State dels EUA.
- PUCAFREU: Projecte d'investigació de la Comissió Europea sobre un estudi comparatiu sobre l'accés als DDHH dels menors estrangers no acompanyats.

- Anuari del Tercer Sector Social 2013.
- ENPATES: European NGOs Platform against Trafficking, Exploitation and Slavery.
- A més de sol·licituds concretes d'estudiants universitaris o de màsters de diferents uiniversitats.

Valoració general sobre assoliments i dificultats

Enguany ha estat un any de movilitzacions per diferents temes a tots els nivells: local, autonòmic, estatal i europeu.

L'exigència de la denúncia, la visibilitat, aportar testimoni...són consignes que ens obliguen a estar vinculats, coordinats, actualitzats. Una exigència interna i externa que se suma al treball diari amb les dones.

Any rera any anem sumant compromisos que cal mantenir, donar continuïtat...per mantenir les nostres activitats de sensibilització, comunicació i incidència, però no per això van acompanyats de més recursos, especialment humans.

Àrea de Gestió Econòmica i Tècnica

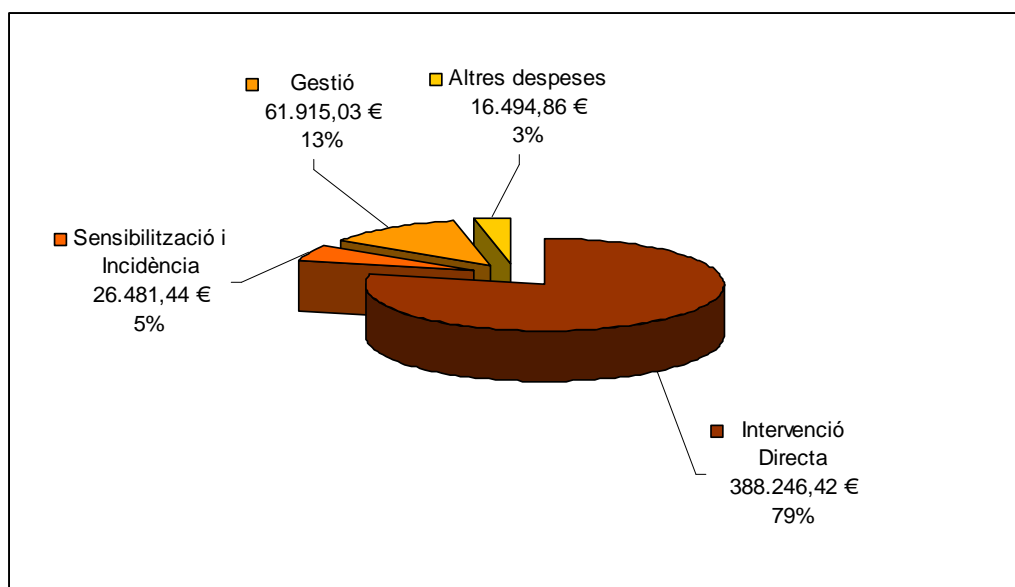
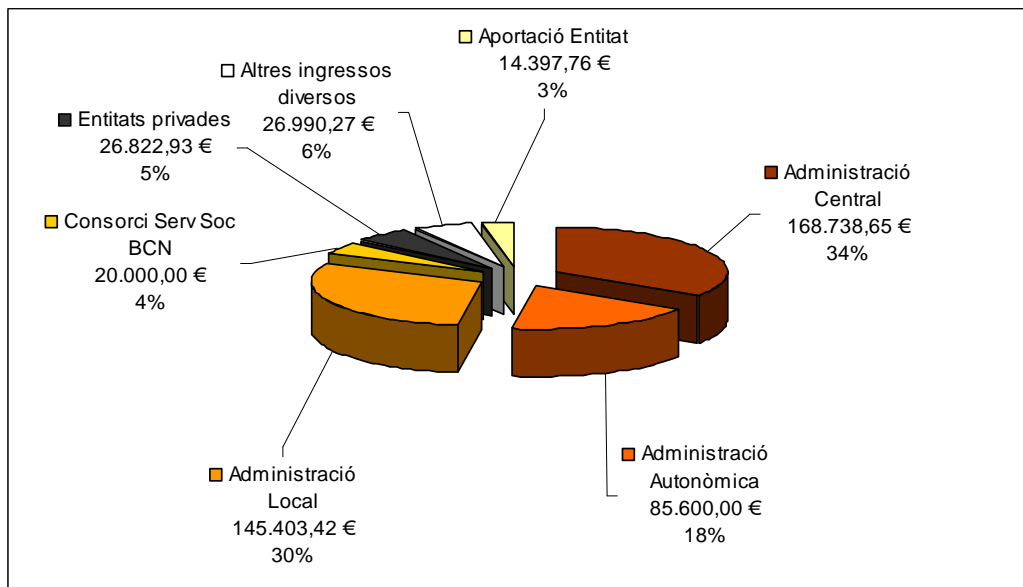
ÀREA DE GESTIÓ ECONÒMICA I TÈCNICA

L'Àrea de Gestió de SICAR cat és la responsable de treballar per a la sostenibilitat econòmica i tècnica del programa. I per aquest motiu identifiquem 2 processos: **Gestió Econòmica** i **Gestió Tècnica**.

GESTIÓ ECONÒMICA

Dades generals

Les principals dades de la gestió econòmica d'enguany són les següents:



Activitats desenvolupades

Respecte la sostenibilitat econòmica cal dir que enguany hem mantingut la diversificació de fórmules per a la captació de fons:

Subvencions:

Ens hem presentat a 19 convocatòries: 12 de finançadors públics³ de tots els àmbits (local, comunitat autònoma, estatal i internacional) i 2 de finançadors privats⁴; de les quals 3 convocatòries ens han estat denegades (reduint en un 23,1% el nostre índex de fracàs respecte l'any anterior).

	2010	2011	2012
Nº convocatòries	12	18	19
Nº finançadors públics	7	11	12
Nº finançadors privats	4	3	2
Nº denegacions	2	7	3
% denegacions/total sol·licituds	16,6%	38,9%	15,8%

Per tant, hem estat més efectius i rendibles.

El nou finançador públic ha estat la **Comissió Europea** a través de la convocatòria "Prevention of and fight Against Crime". Aquesta convocatòria ha estat una prova pilot no només per a SICAR cat sino també per Adoratrius, en tant que ha estat la primera vegada que ens hem presentat conjuntament projectes de diferents Províncies d'Adoratrius (Espanya, Portugal i Itàlia); amb una representació de 5 països (Espanya, França, Regne Unit, Portugal i Itàlia). Malgrat el resultat no ha estat existós valorem molt positivament la iniciativa que considerem que ens ha servit com a prova pilot per altres possibles oportunitats en un futur.

Malgrat l'any anterior justificàvem l'increment de la nostra participació amb més convocatòries donat que es posaven en marxa nous projectes com eren:

- La posada en marxa d'un nou dispositiu (5 places).
- L'experiència pilot d'un CRAE adreçat a menors víctimes de la trata amb fins d'explotació sexual.
- La realització d'una avaluació d'impacte corresponent al període 2006-2010.
- L'acollida de víctimes susceptibles de rebre protecció internacional.

³ NNUU, European Commission, Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad (convocatoria IRPF), Ministerio de Empleo y Seguridad Social (Fondo Europeo para los Refugiados), Secretaría de Igualdad, Institut Català de les Dones, Secretaria de Família, Institut Català d'Assistència i Serveis Socials, Direcció Gnrnal per a la Immigració, ADIGSA, Ajuntament de Barcelona (Regidoria de Dona i Drets Civils), Consorci de Serveis Socials de Barcelona

⁴ Caixa Penedès-Premi Josep Parera, Fundació "la Caixa"

Durant aquest any 2012 hem pogut posar en marxa tots excepte la creació del CRAE que ha estat substituït per la posada en marxa del **projecte RAI-Recuperació, Apoderament i Inserció** per a dones víctimes de la trata en col·laboració amb la Fundació SURT.

Ha estat un projecte que des de bon inici va comptar amb el suport de l'Ajuntament de Barcelona donat que coincidia plenament amb la seva voluntat política. I, és per aquest motiu que era una oportunitat que no podíem rebutjar i que va substituir la posada en marxa del CRAE (davant el qual no hi ha cap tipus de voluntat política actualment).

D'altra banda, la resta de projectes han comptat també amb suports concrets per a la seva execució:

- La posada en marxa d'un nou dispositiu (5 places) ha comptat amb el suport de la Fundació "la Caixa".
- La realització d'una avaluació d'impacte corresponent al període 2006-2010 ha comptat també amb el suport de l'Ajuntament de Barcelona.
- L'acollida de víctimes susceptibles de rebre protecció internacional ha comptat amb el suport del Ministerio de Empleo y Seguridad Social per a la gestió del Fons Europeu per als Refugiats.

Durant aquest 2012, hem aconseguit generar i mantenir la relació de confiança amb nous finançadors que ens permeten encetar l'any 2013 amb la certesa que ens financien (Ministerio de Empleo y Seguridad Social per a la gestió del Fons Europeu per als Refugiats i Nacions Unides).

Cal destacar també que a més d'encetar una relació econòmica i tècnica amb una altra entitat com és la **Fundació SURT**, hem continuat mantenint aliança amb **Proyecto Esperanza** (Adoratius-Madrid) amb qui hem gestionat 5 convocatòries conjuntament; i, 3 d'aquestes, també amb altres projectes d'**Adoratius** d'Espanya.

Convenis: Enguany hem continuat comptant amb els convenis de l'Ajuntament de Barcelona-Regidoria de Dona i Drets Civils (conveni econòmic des de l'any 2006 i gestió de 2 pisos de protecció oficial l'any 2007).

I, del Consorci de Serveis Socials de Barcelona (conveni econòmic i la gestió dels 2 pisos de l'Ajuntament de Barcelona des de l'any 2008).

Al 2013 cal renovar el conveni per a la gestió dels 2 pisos que passaran a ser-ne 3. Valorem que és una mostra de la confiança del Consorci de Serveis Socials de Barcelona vers la nostra tasca i, a la voluntat de contribuir en l'etapa d'autonomia de les dones.

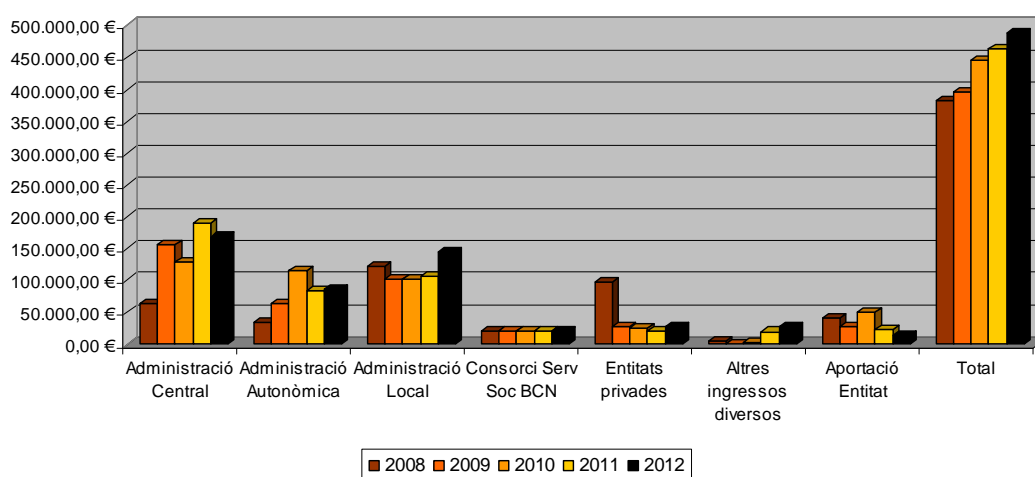
Altres fórmules: Si bé l'any anterior es van posar en marxa algunes iniciatives com per exemple venda de manualitats realitzades per les dones i, venda solidària d'entrades d'espectacles per tal de diversificar les formes de captació i ampliar la nostra base social, enguany no ha estat possible sostenir-ho.

Tot i així, s'ha consolidat una iniciativa que es va provar al 2011, com és l'utilització del portal web **miaportacion.org** per a la cobertura de necessitats concretes de les dones que no ens són subvencionades.

Enguany s'han gestionat 4 sol·licituds d'ajut relacionats amb 2 desplaçaments per a la gestió de la documentació personal de les dones, 1 tema de salut i, la compra d'un electrodomèstic. Les 4 demandes han estat cobertes 100% (representant un import total de 1113€.)

Valoració general sobre assoliments i dificultats

En general, valorem que aquest any ha estat positiu si tenim present el context de crisi econòmica. Hem pogut mantenir els mateixos ingressos que l'any anterior, per tant ha estat un any de continuïtat però no amb liquidesa suficient donat que el conjunt de les administracions ens deuen 160.000€.



	Administració Central	Administració Autonòmica	Administració Local	ConSORCI Serv Soc BCN	Entitats privades	Altres ingressos diversos	Aportació Entitat
2008	16%	9%	32%	5%	26%	1%	11%
2009	39%	16%	26%	5%	7%	0%	7%
2010	28%	21%	23%	4%	1%	2%	21%
2011	43%	18%	23%	5%	4%	4%	3%
2012	34%	18%	30%	4%	5%	6%	3%

En general podem dir que tant l'administració central, com autonòmica, així com el Consorci de serveis Socials de Barcelona mantenen una política de seguiment i continuïsta respecte al nostre programa.

Si bé l'any anterior comentàvem l'augment del percentatge d'ingressos procedents de l'administració central degut als criteris de redistribució interna d'algunes subvencions a les quals ens vam presentar conjuntament amb altres projectes d'Adoratius, enguany aquests mateixos criteris han fet que no en sortíssim tan beneficiats. Per tant, cal aclarir que l'administració central ha mantingut la seva col·laboració econòmica com en l'any anterior amb el conjunt de tot Adoratius.

Enguany però, el compromís de l'Ajuntament de Barcelona ha estat major en tant que ens han donat suport en altres iniciatives com hem esmentat anteriorment.

En general valorem positivament els resultats econòmics obtinguts durant el 2012. Tot i que això no ens permet confiar-nos sino que ens exigeix igualment continuar cercant alternatives, innovant i explorant nous finançadors (especialment a nivell internacional) i amb altres possibles organitzacions.

Les principals propostes de millora serien les següents:

- Incorporar a un professional que de forma específica s'encarregui exclusivament d'aquest procés.
- Definir una estratègia per a la captació de fons privats, augment base social...
- Participar en convocatòries europees com a partners.
- Mantenir l'estratègia conjunta amb Proyecto ESPERANZA i amb la resta d'Obra Social d'Adoratrius.

Administracions públiques



Ajuntament de Barcelona
Dona i Drets Civils



Consorti de Serveis Socials de Barcelona
Generalitat de Catalunya
Ajuntament de Barcelona



Generalitat de Catalunya
Agència de l'Habitatge de Catalunya



Generalitat de Catalunya
Departament de Benestar Social i Família
Secretaria de Família



Generalitat de Catalunya
Departament de Benestar Social i Família



Generalitat de Catalunya
Institut Català d'Assistència i Serveis Socials



MINISTERIO DE EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL



SECRETARÍA GENERAL DE INMIGRACIÓN Y EMIGRACIÓN
DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIONES



UNIÓN EUROPEA
FONDO EUROPEO PARA LOS REFUGIADOS



GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE SANIDAD, SERVICIOS SOCIALES E IGUALDAD

Sector privat



GESTIÓ TÈCNICA

Dades generals

Com ja vam comentar, al novembre de 2009, Adoratrius-Espanya va encetar un procés d'acompanyament a les seves obres socials per tal que milloressin el seu nivell de gestió des d'un estàndard de qualitat EFQM. Un procés que va obtenir resultats positius el 15 d'abril de 2011 després de superar una **autoavaluació** +200p.

Superada aquesta prova, SICAR cat es va implicar en la posada en marxa de 3 plans de millora a desenvolupar en 9 mesos (els quals van ser auditats el 2 de març de 2012) i, ens van permetre certificar-nos. Una mostra del nostre compromís vers l'Excel·lència en la nostra tasca.



Valoració general sobre assoliments i dificultats

Malgrat els resultats econòmics són positius també valorem que continuem amb la mateixa incertesa que l'any anterior. Les administracions tenen un deute de 160.000€ amb la nostra entitat al tancar l'exercici 2012.

La recerca de nous escenaris de finançament com és l'internacional ens obliga a treballar en xarxa amb altres projectes d'Adoratrius o fins i tot, amb altres partners estrangers. Possiblement ens obre a noves oportunitats, a nous coneixements i metodologies de treball.

Valorem que el treball en xarxa que ens ha "obligat" els plans de millora conjunts, ens permeten alhora encunyar la marca **Adoratrius**. Una marca que pot ésser utilitzada de forma estratègica, que ens permet guanyar en visibilitat i, per tant, potser en generar més confiança en finançadors, base social i aliances.

CONCLUSIONS GENERALS

L'any **2012** ha estat un any de...

transparència per ser **coherents**...

- ... transparència en el nostre ser i estar amb les dones
- ... transparència en les relacions i en els discursos

denúncia per ser **co-responsables**...

- ... denúncia des de la responsabilitat que assumim...
- ... denúncia per a la transformació social...

celebració per **aturar-se, mirar i reconèixer**...

- ... celebració per donar les gràcies...
- ... celebració per renovar el compromís...

L'escenari que ens presenta **2013** continua essent incert davant la greu crisi econòmica que està patint el nostre país. Una crisi que afecta directament en els compromisos que les nostres administracions tenen vers els col·lectius més vulnerables. És per aquest motiu que pensem que cal fer una crida als ciutadans/nes per a que davant d'una violació de DDHH tan greu com és la Trata d'Éssers Humans, no restin indiferents i col·laborin des de la seva solidaritat i compromís personal.

2012 ens ha permès descobrir noves aliances, i enfortir-ne d'altres. Observar de primera mà que qualsevol canvi en la sensibilitat dels nostres polítics i dels marcs normatius que ens regeixen tenen una enorme capacitat d'incidència en la situació de les dones (tant per bé com per malament). Això ens fa pensar que cal tenir molta cura dels detalls, de les relacions, de les responsabilitats... És per aquest motiu que us volem donar les **GRÀCIES A TOTS I TOTES !!!**

Catalunya, 15 de febrer de 2013

