# CAMINOS DE RECUPERACIÓN

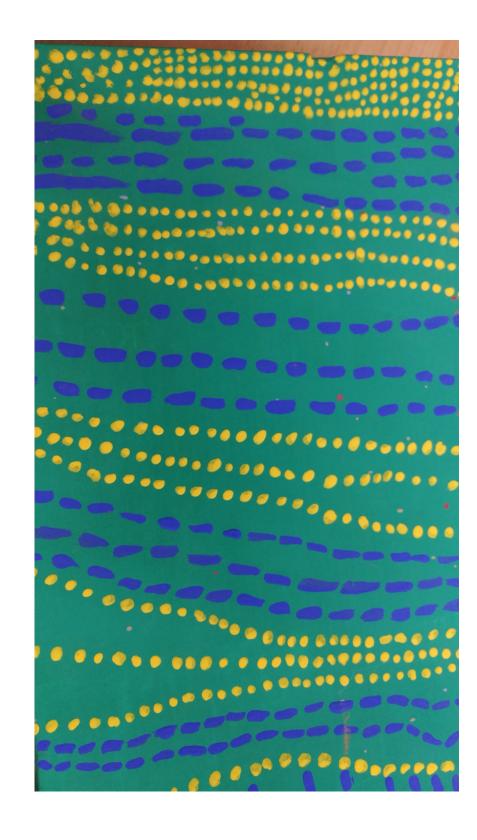
MEMORIA 2022





# ÍNDICE

P. 3	Bienvenida
P. 4	Quiénes somos
P. 5	SICAR cat
P. 6	Perfil de población
P. 9	Orientación
P. 10	Atención social
P. 11	Alojamiento
P. 12	Salud
P. 13	Formación y Trabajo
P. 14	Jurídico
P. 16	Incidencia
P. 17	Gestión económica
P. 20	Gestión técnica



#### **BIENVENIDA**

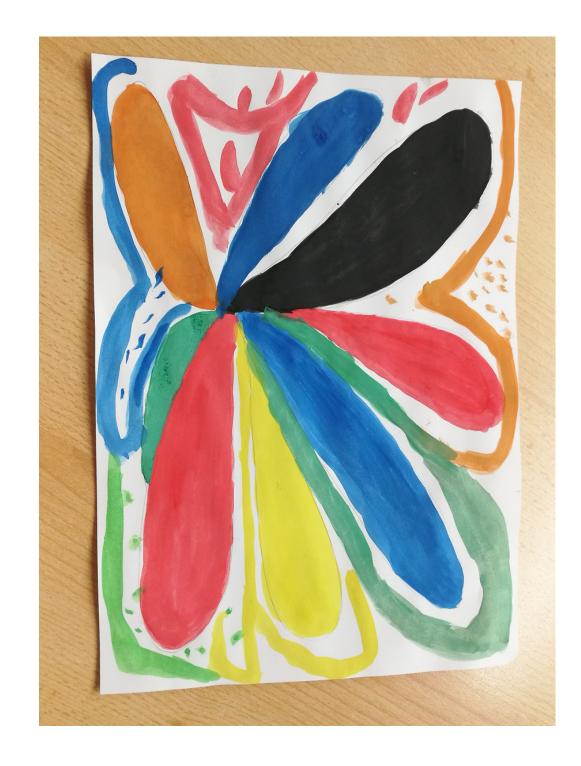
Los cambios y la transformación han acompañado este 2022, un recorrido de 12 meses en el que hemos dado respuesta a 215 personas que han sobrevivido a la trata de personas.

Todas ellas, resilientes, nos han enseñado sus fortalezas y vulnerabilidades y, a su ritmo, han ido trazando nuevos caminos hacia la recuperación de los daños sufridos.

Este año, hemos querido ilustrar la memoria de actividades con fotografías del taller de arteterapia en el que han participado algunas de estas mujeres. Generosas, todas ellas han expresado sus emociones, su sufrimiento, sus deseos, sus vivencias... y lo han hecho a través de diferentes disciplinas artísticas, aquellas en las que se han sentido más cómodas.

Por otro lado, también queremos aprovechar para agradecer una vez más la confianza de las instituciones, entidades y todas aquellas personas que han hecho posible que hayamos podido cumplir con nuestra misión institucional. Gracias por todo el apoyo que nos habéis brindado.

> Encarna Jordán Directora de SICAR cat-Adoratrius



### MISIÓN, VISIÓN, VALORES

		•	•	_	
N	л		Si	$\frown$	
	/	12	•	L J	n
-	, .		<i>.</i>	v	

Adoratrices es una entidad religiosa de carácter social sin ánimo de lucro que presta atención a mujeres vulnerabilizadas.

En Catalunya, desarrolla desde 2002 el programa SICAR cat, que ofrece atención integral a mujeres y niños víctimas de trata de seres humanos para su recuperación y restitución de sus derechos.

Asimismo, promueve el cambio social a través de la sensibilización y la denuncia de esta grave violación de Derechos Humanos

#### Visión

Somos una entidad reconocida en el ámbito de la intervención integral con mujeres y niños víctimas de trata en Catalunya y nos situamos como expertas en el ámbito del conocimiento

Hemos avanzado en un sistema de atención en calidad consiguiendo que las personas usuarias accedan a derechos y oportunidades con respuestas nuevas e innovadoras

Impulsamos la sostenibilidad económica diversificando nuestra financiación y buscando nuevas alianzas

#### **Valores**

Acogida

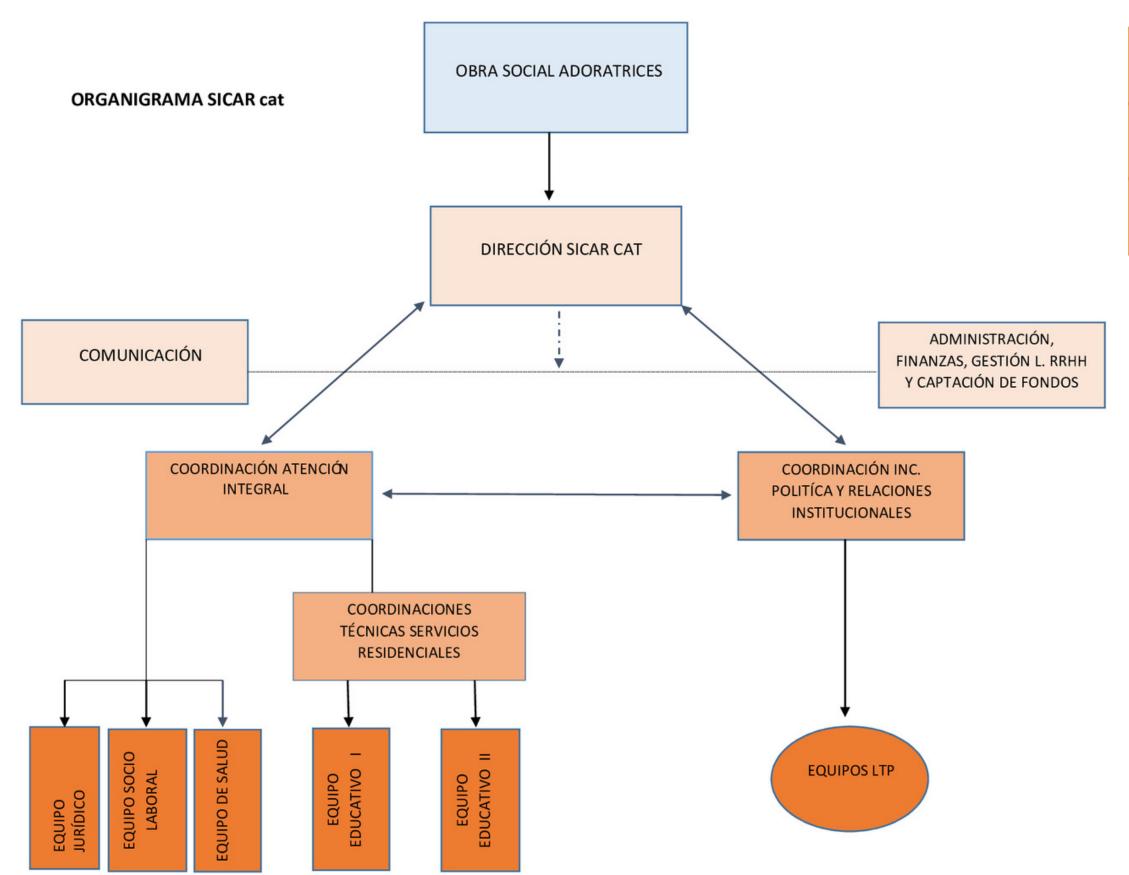
Respeto

• Compromiso

Integridad

.

# SICAR CAT



Equipo Técnico	28
Voluntariado	28
Prácticas	3

#### **ORIENTACIONES: 146**

Dar respuesta a las demandas de orientación, asesoramiento, atención e identificación de distintos agentes sociales y/o particulares que detectan indicios de un posible caso de trata.

#### **NUEVAS ALTAS: 76 PERSONAS**

Aquellas víctimas de trata de seres humanos que después de la fase de orientación se acogen a uno o más de los servicios que ofrece SICAR cat y deciden iniciar un proceso de recuperación que acompaña el equipo profesional de la entidad.

#### **EN SEGUIMIENTO: 138 PERSONAS**

Personas vinculadas a uno o varios servicios de la entidad que continúan su proceso de recuperación en SICAR cat, iniciado en un ejercicio anterior.

**215 personas atendidas:** 186 mujeres, 24 menores, 4 hombres 1 persona no binaria

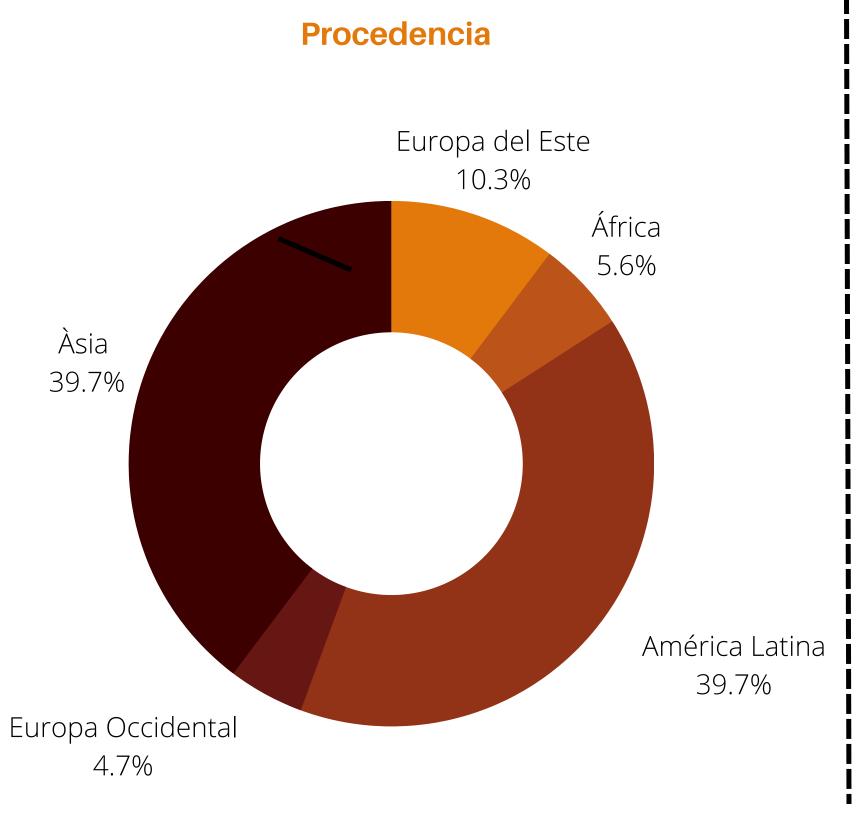
Origen: 42 nacionalidades

Principales nacionalidades: Nigeria 27%

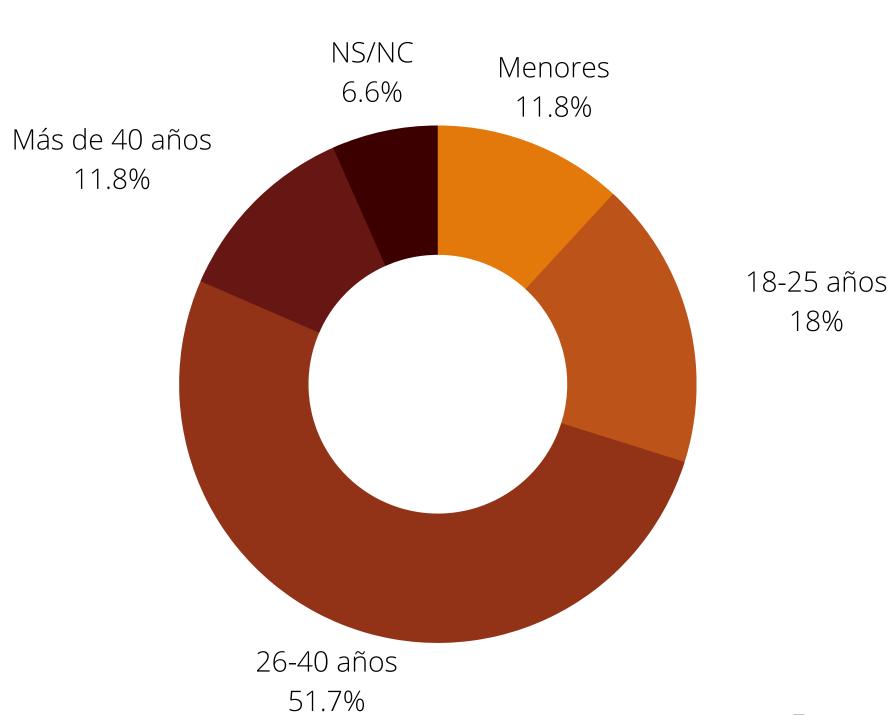
Colombia 17% Venezuela 7%

Retorno voluntario a origen: 5

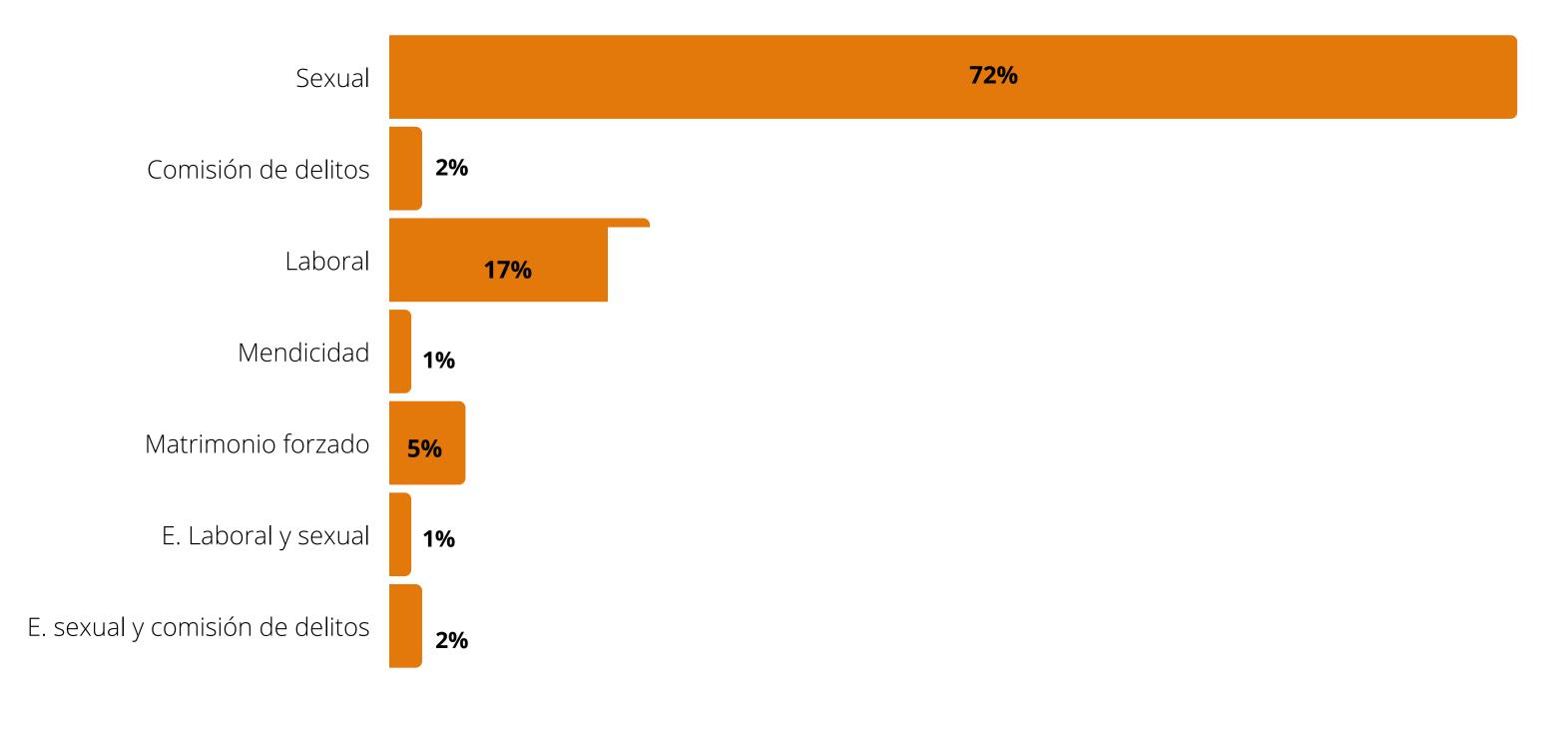




#### Distribución por edades



# Tipo d'explotación\*



<sup>\*</sup>Muestra de 145 personas. Hay personas que han sufrido más de un tipo de explotación

24 menores

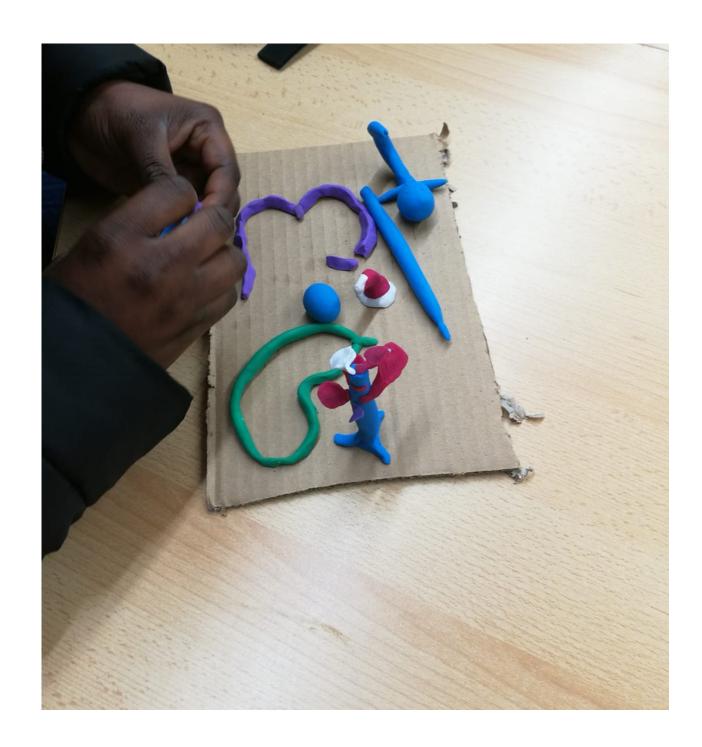
23 unidades familiares

83% de los núcleos formados por 1 madre y 1 hij@ 17% de los núcleos formados por 1 madre y 2 hij@s

Todos los niños y niñas mayores de 1 año están escolarizados al nivel que les corresponde

Llamamos **unidades familiares** a las familias monomarentales víctimas de trata de personas.

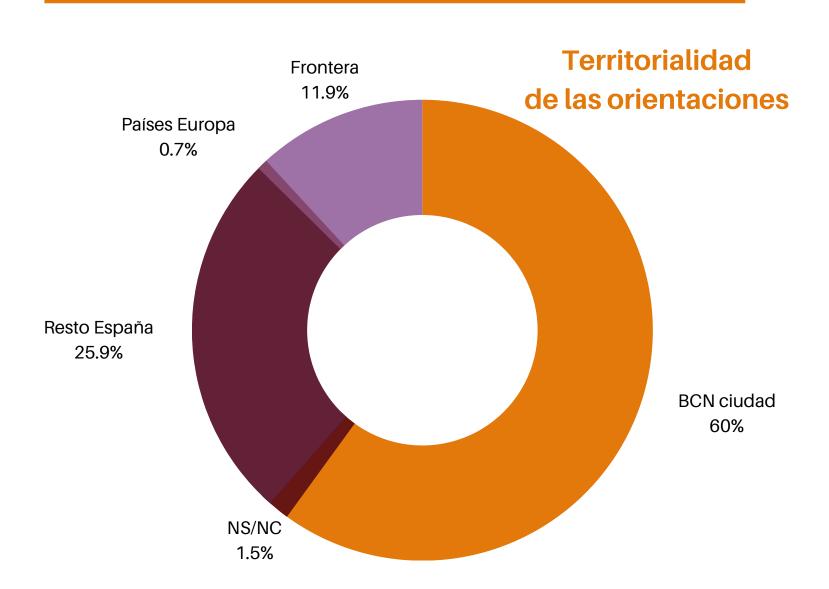
Están formadas por una mujer y sus hijos e hijas menores a cargo que se encuentren en territorio.



# ORIENTACIÓN

#### Objetivo

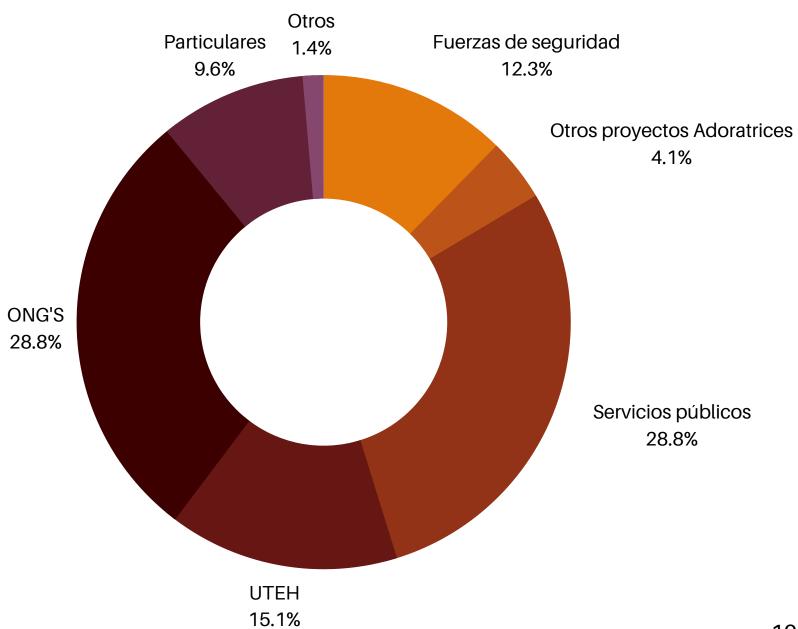
Dar respuesta a las demandas de orientación, asesoramiento, atención e identificación de distintos agentes sociales y/o particulares que detectan indicios de un posible caso de trata.



**Orientaciones** 

146 orientaciones

#### Origen de les orientaciones



# **RETORNO**

#### Objetivo

Facilitar a mujeres víctimas de trata o potenciales víctimas, identificadas o no, el retorno voluntario al país de origen en condiciones de seguridad y dignidad.



Mujeres atendidas	5 mujeres
Acompañamiento en la toma de decisones	5 mujeres
Acompañamiento aeropuerto	5 mujeres
Medios de retorno	1 SICAR cat 4 OIM
Zona de retorno	4 América del Sur 1 Europa del Este

Contamos con un convenio de colaboración con la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) que garantiza la seguridad y protección de las mujeres que regresan a su país

# ATENCIÓN SOCIAL

#### Objetivo

Acompañar el proceso de integración social de las víctimas de trata, la promoción de sus propias capacidades y facilitar el acceso a recursos que contribuyan a la mejora de su calidad de vida.



Personas atendidas	100 mujeres
PIM (Pla individual de mejora)	18 mujeres lo siguen 100% lo finaliza con éxito
Diagnóstico social	49
Suministros servicios básicos	185 personas
Acceso a recursos/ayudas públicas y privadas	185 mujeres 3 Rentas Garantidas 4 RAI 1 ayuda complementaria
Coordinaciones y derivaciones a otros recursos	66 mujeres
Actividades de ocio	99 actividades

#### **ALOJAMIENTO**

#### Objetivo

Identificar y atender, desde los distintos dispositivos residenciales propios (emergencias, permanencias y autonomía) y externos las necesidades básicas, en condiciones de protección y seguridad, de las mujeres víctimas de trata con fines de explotación y acompañarlas en el proceso de empoderamiento y toma de decisiones.

Apoyo al alojamiento con recursos externos	18 mujeres
Con ayudas económicas	9 mujeres
Otros alojamientos	41 mujeres 13 hij@s

12 dispositivos	30 plazas	54 persones (41 adultas y 13 hij@s)
Servicio de atención y acogida de urgencias (15 días a 1 mes)	2 plazas	15 personas (8 mujeres y 7 hij@s)
Servicio de acogida de emergencias (Baja autonomía)	8 plazas	17 mujeres
Servei d'acollida i recuperació (Mitja autonomia)	23 plazas	23 personas (16 adultas y 7 hij@s)
Sistema d'acollida Protecció Internacional (1a Fase)	2 plazas	4 mujeres
Servicio de apoyo Alta Autonomía	3 plazas	4 personas adultas
Grado de ocupación	80%	

# SALUD

#### Objetivo

Posibilitar el acceso al derecho a la salud para acompañar a la recuperación tanto a nivel físico como psicológico de las personas atendidas.



Personas atendidas	62 personas
Acceso al Sistema Sanitario Público	7 tarjetas gestionadas
Atención psicológica	40 mujeres
Atención psiquiátrica	14 mujeres
Talleres	Espacios de Relacions Espacios Maternofilials Grupo Terapéutico Nutrición Arteterapia Deporte Salud
Convenio de colaboración formal	SIR (A) Fundació Ventijol EXIL Fundació Carrilet 14

#### **FORMACIÓN Y TRABAJO**

#### Objetivo

Acompañar el Proceso de inserción formativa y laboral de las mujeres víctimas de TSH.

Las 9 personas que se incorporan al **RAI**:

- 55% con educación básica, 44% con bachillerato, 22% sin estudios
- 100% con experiencia laboral previa, sobre todo en origen

Las 11 mujeres que han encontrado **trabajo**:

- El 36 % lo han hecho con contrato laboral indefinido
- El 45% lo han hecho con contrato eventual por circunstancias de la producción
- El 45% han percibido un sueldo igual o superior al SMI
- Los sitios de trabajo más ocupados: 27% dependienta, 27% hostelería y restauración y 27% auxiliar sociosanitaria

Personas atendidas	32 mujeres 9 mujeres incorporadas 23 en seguimiento
Formación Prelaboral	7 mujeres
Formación	100% han hecho cursos de idiomas 100% han participado en actividades o talleres de información/orientación 66% han hecho formación ocupacional 28,8% han participado en cursos de nuevas tecnologías 3 han realizado prácticas laborales

Con la **Fundació SURT** compartimos el programa **RAI**, que trabaja habilidades y competencias que permitan a las mujeres recuperarse, orientarse hacia una profesión y acercarse al mercado de trabajo

# **JURÍDICO**

#### Objetivo

Favorecer un servicio jurídico específico que habilita el acceso a los derechos procesales, legales y administrativos de las mujeres víctimas de TSH.

9 mujeres solicitan **protección Internacional** 

8 admisiones de protección internacional a trámite

6 **estatutos** de protección internacional reconocidos

Personas atendidas	168 personas
Aplicación mecanismos art.59bis LOEX	38 personas entrevistadas para su identificación como víctimaa de trata  11 identificadas formalmente como víctimas de trata  8 periodos de restablecimiento y reflexión
Acreditación identidad	7 mujeres
Denuncias	8 mujeres denuncian 1 testimonios protegídos
Sentencias condenatorias	2 sentencias

# JURÍDICO

Exenciones concedidas	1 exenciones por colaboración policial 3 exenciones por situación personal 1 por ambas vías
Permisos de residencia y trabajo provisionales	1 por situación personal
Permisos definitivos	3 pendientes de resolución 3 per colaboración



# RELACIONES INSTITUCIONALES E INCIDENCIA

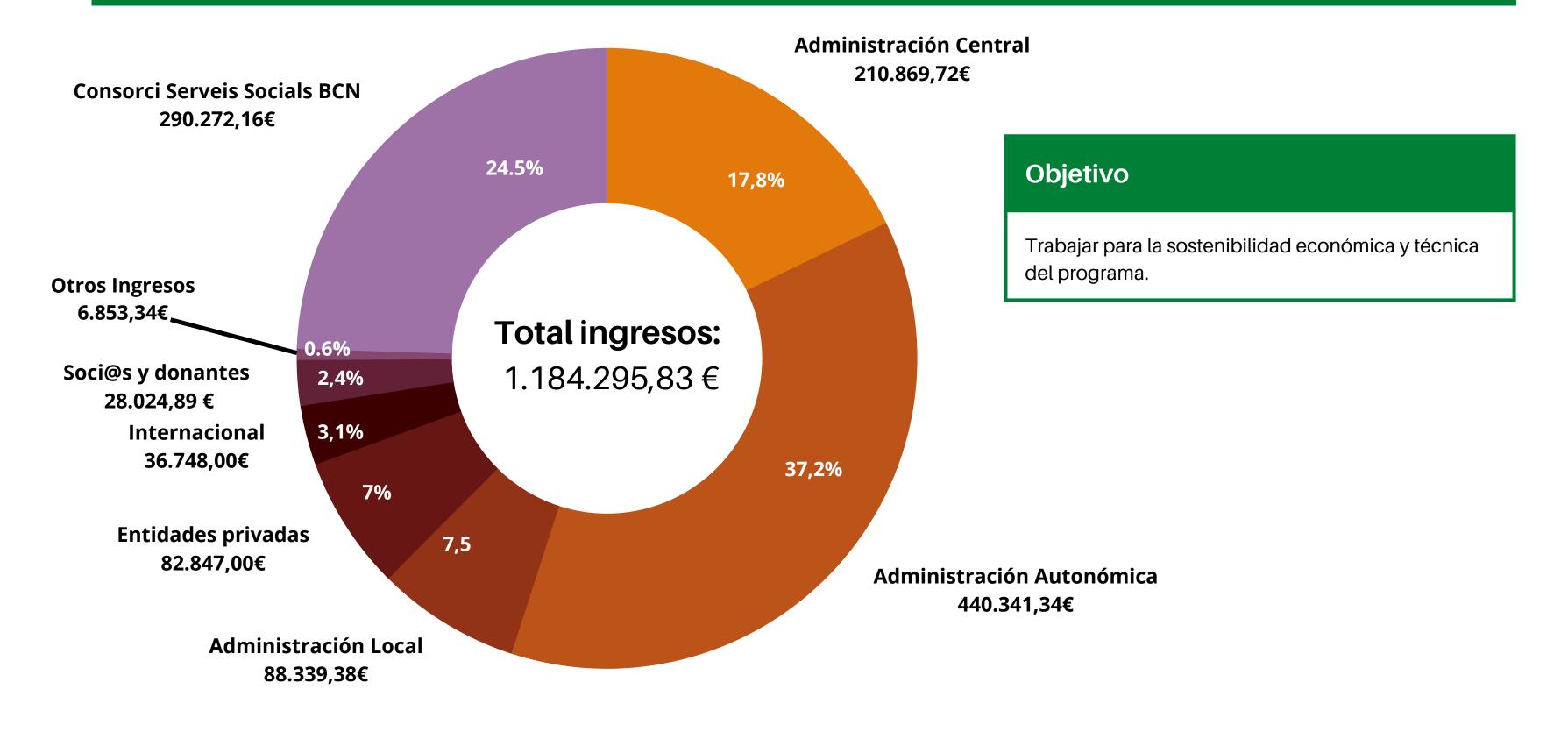
#### Objetivo

Contribuir al cambio social a través de la visibilización del fenómeno de la TSH y la denuncia de la situación de las víctimas.

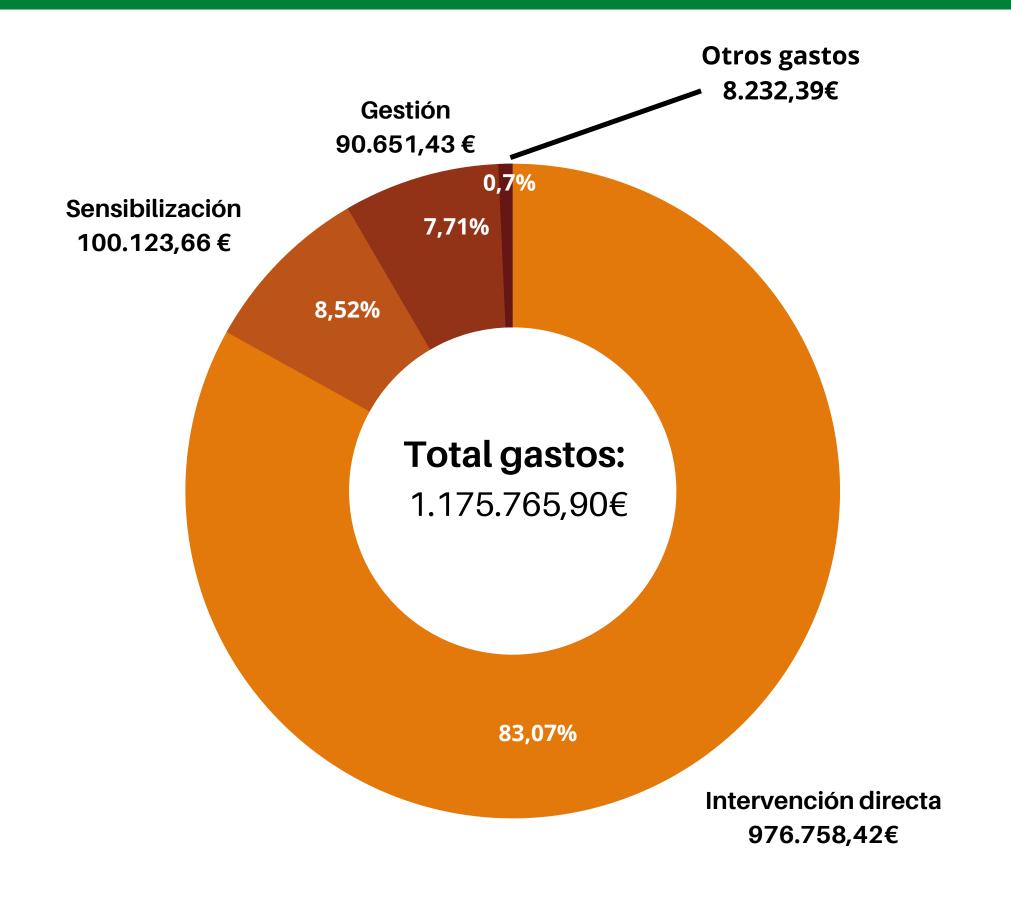


Formación	25 actividades formativas 801 personas formadas
Sensibilización	4 acciones de sensibilización 2.875 personas sensibilizadas
Web	24.653 páginas vistas
Redes Sociales	7.324 personas seguidoras
Campañas	3 campañas
Medios de comunicación	84 impactos 1 nota de prensa 1 comunicado
Investigaciones Estudios	10 participaciones

# GESTIÓN ECONÓMICA



# GESTIÓN ECONÓMICA



# ADMINISTRACIONES PÚBLICAS COLABORADORAS















Direcció de Feminismes i LGTBI Unitat Municipal contra el tràfic d'éssers humans (UTEH)











Amb el suport de

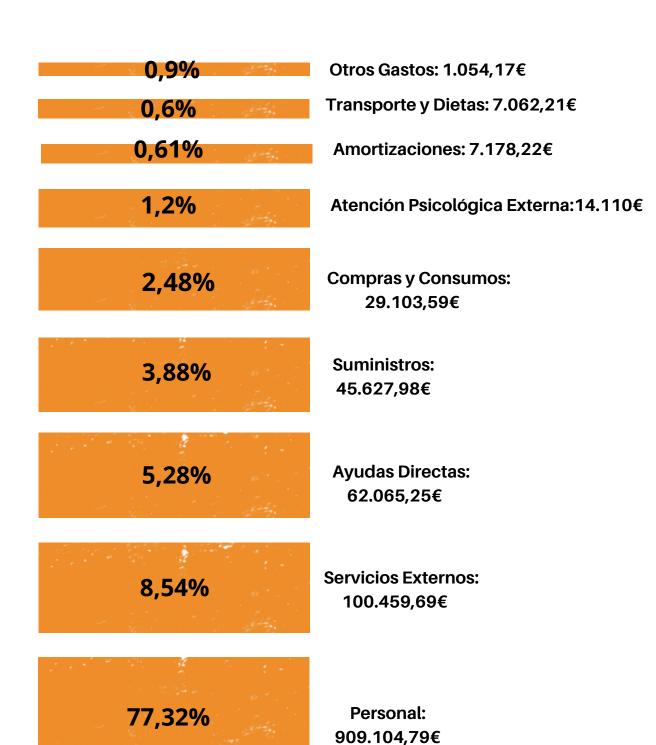


Amb càrrec a l'assignació del 0,7 % de l'IRPF



# GESTIÓN ECONÓMICA

#### **Total gastos:** 1.175.765,90€



#### **ENTIDADES COLABORADORAS**



























# **GESTIÓN TÉCNICA**

#### Objetivo

Velar por el compromiso hacia la excelencia y la calidad en nuestrosservicios desde nuestra misión y visión.

Trabajo en red	Presencia en 15 redes
Sello de calidad	EQFQM
Satisfacción usuarias	9,12 sobre 10
Sistema de Protección Interna	Protocolo de Actuación de Incidencias en materia de protección































El CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN concede la certificación internacional:

**SELLO EFQM 200** 

por su GESTIÓN EXCELENTE, INNOVADORA Y SOSTENIBLE, basada en el Modelo EFQM a:

#### **Obra Social Adoratrius - Catalunya Sicar Cat**

CERTIFICADO Nº:

CEG/21/S200/6-B

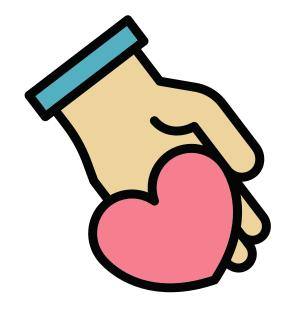
FECHA DE CONCESIÓN: 18/10/2021 VIGENCIA CERTIFICADO: 3 años





Ignacio Babé

Secretario General/ CEO **CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN** 



# HAZ UN DONATIVO













