

Carta de Serveis SICAR cat

El nostre punt de partida és:

Tràfic d'Éssers Humans (en endavant, TEH) des de la perspectiva de drets humans

El TEH per explotació comporta una greu violació dels drets humans de les persones víctimes d'aquest delictes, mitjançant la privació de l'accés als seus drets fonamentals i l'exercici de diverses formes de violència i discriminació.

Tràfic d'Éssers Humans (TEH) des de la perspectiva de gènere

La majoria de les víctimes detectades a tot el món són dones; principalment dones adultes però també cada vegada més nenes. Gairebé les tres quartes parts de les víctimes del tràfic detectades per a l'explotació sexual són dones, i el 35% de les víctimes del tràfic de persones amb finalitats de treball forçós són també dones, tan adultes com nenes.

Per tant, esdevé clar el component de gènere d'aquest delictes, l'última causa del qual és la desigualtat entre homes i dones, generant una situació de vulnerabilitat en front de la violència, exercida tant a nivell familiar, comunitari com institucional.

Les accions i serveis que desenvolupem se centren en la recuperació i restitució dels drets de les dones i nenes víctimes del TEH i a promoure el canvi social a través de la sensibilització i la denúncia d'aquesta greu violació de drets humans.

Les principals línies d'actuació s'emmarquen en 3 àrees interrelacionades entre sí:

- Atenció Integral
- Incidència i Relacions Institucionals
- Gestió

Dins l'àrea d'Atenció Integral desenvolupem els següents serveis:

Servei de Contacte

Com a entitat especialitzada en el treball amb persones que han estat víctimes del tràfic d'éssers humans donem resposta a les demandes d'informació i orientació de diferents agents socials que detecten víctimes o potencials víctimes. L'entrevista personal i la valoració de cada cas és clau per assessorar i acompanyar els processos d'identificació quan sigui el cas.

Comptem amb un telèfon d'atenció 24 h/365 dies: 679654088

Servei d'acolliment.

Disposem de 12 dispositius específics o estructures residencials (30 places) organitzades en relació als itineraris personals de cada dona i el moment del procés en el que es troba, amb l'objectiu d'oferir-li un suport integral i especialitzat en un lloc segur i confidencial:

1. *Serveis d'atenció i **acolliment d'urgències***: Serveis que han de facilitar l'acolliment temporal, de curta durada, garantint la seguretat personal i facilitant recursos personals i socials que permetin una resolució en la situació de crisi.
2. *Serveis d'acolliment i **recuperació***: Serveis residencials i temporals, on s'ofereix un acolliment i atenció integral per a possibilitar el procés de recuperació i reparació, en un espai protegit, tot vetllant per la seva autonomia.
3. *Serveis d'acolliment **substitutoris de la llar***: Serveis temporals, que actuen com a substitutoris de la llar, compten amb el suport per facilitar la plena integració sociolaboral.

El servei també preveu el suport a l'allotjament en recursos externs per a dones víctimes del TEH que no precisen d'un recurs d'acolliment especialitzat.

Servei de Salut

Acompanyar la salut integral de les dones víctimes de TEH (física, mental/emocional, sexual i reproductiva) durant tot el seu procés a SICAR cat.

El Servei de Salut té una visió integradora de tot el procés vital de la dona i treballa des de la perspectiva del perfil previ a la victimització, entenent-lo com la base de la seva vulnerabilitat.

Servei Sociolaboral

Acompanyar el procés d'integració social de les víctimes de TEH, la promoció de les seves pròpies capacitats i facilitar l'accés a recursos que contribueixin a la millora de la seva qualitat de vida. Des de aquest servei i conjuntament amb la dona, s'elabora el Pla Individual de Millora com a eina que acompanya l' itinerari personal d'autonomia.

Des del servei s'ofereixen projectes d'inserció formativa i laboral específics per tal d'adquirir habilitats tècniques, millorar l'ocupabilitat en el mercat laboral formal i, en conseqüència, promocionar la autonomia personal i econòmica¹.

Servei Jurídic

Servei jurídic específic per garantir l'exercici efectiu dels drets civils i penals de les dones víctimes del TEH, habilitant l'accés als drets processals, legals i administratius.

Oferim la informació específica necessària en relació a la situació de la persona com a víctima de TEH per tal que entengui i pugui prendre les seves pròpies decisions. A partir d'aquí, el nostre servei se centra en: Assessorament jurídic-administratiu i assessorament jurídic-penal. Acompanyem i activem els processos que es derivin des de l'àmbit administratiu, penal i protecció internacional.

Altres serveis

Conscients de la importància de la corresponsabilitat de tots i totes en el canvi social i en lluita contra tota forma de discriminació i violència, des de l'àrea de Incidència i

¹ Juntament amb la Fundació SURT desenvolupem el programa RAI (Intervenció per a la Recuperació, apoderament i inserció laboral de dones que han estat víctimes de TEH amb fins d'explotació sexual).

Relacions Institucionals de l'entitat, impulsem accions de visibilització del fenomen del TEH i de denúncia de la situació de les persones víctimes. Treballem pel canvi social des de la nostra professionalitat i experiència i estem presents en diferents grups i xarxes de treball.

Les accions que desenvolupem dins aquesta àrea s'engloben en els següents àmbits:

- Sensibilització i comunicació
- Formació i consultoria
- Investigacions i estudis