En abril de 2020, SICAR cat i Proyecto ESPERANZA, delegacions d'Adoratrius, es van acreditar en el primer nivell de certificació

PROJECTES ESPECIALIZATS EN TRÀFIC DE PERSONES, PIONERS EN PROMOURE UN ENTORN PROTECTOR

- **La implantació del Sistema de Protecció Intern fomenta un ecosistema protector, on el bon tracte és el protagonista de les relacions en un context lliure de violència**
- **Les dues delegacions han elaborat un document de posicionament, un mapa de riscos, un codi de conducta i un protocol d'actuació, per abordar els incidents de protecció de manera efectiva**

Barcelona, 11 de febrer de 2021. Sota el marc del sistema de qualitat i millora contínua, Proyecto ESPERANZA i SICAR cat, ambdós d'Adoratrius, treballen conjuntament des del març de 2019 en la implantació d'un **sistema de protecció intern**, que promogui els principis i pràctiques de manteniment d'un entorn segur.

Aquest nou repte compromet als dos projectes a prevenir, reduir i subsanar en el seu cas, els riscos i danys que poden patir totes les persones implicades en aquestes entitats. També obliga a tractar els **incidents de protecció** de manera efectiva, d'acord amb els marcs de referència i procediments autonòmics, estatals i internacionals.

'Hem donat un pas més per generar un espai segur i protector en totes les nostres activitats i relacions. S'han de generar les condicions per a que l'equip tingui eines per a cuidar-se, tenint en compte les condicions en les que desenvolupa el seu treball. Igualment cal tenir cura de les dones, des d'un enfocament profund d'atenció i respecte. I finalment, cuidar les relacions entre tots els agents implicats', assenyala Antonio Rivas, Coordinador de Gestió de Proyecto ESPERANZA i Membre del Comitè de Protecció.

"Estem vehiculant els valors bàsics d'Adoratrius per créixer en una cultura on el respecte té un component proactiu, on la cura de les persones és transversal en tota la nostra tasca, on ens acompanyem per créixer en el concepte d'entorn protector", afageix Rivas.

"Aquest procés ha fet que ens formessim com a equip per organitzar un sistema que impregnés tots els processos, des de la selecció, la formació, també la intervenció, l'organització d'espais i activitats. Per dur a terme tota aquesta tasca ens acompanya la consultoria externa, Instituto de Innovación, Desarrollo e Impacto Social per tal de continuar creixent i per poder certificar el sistema" afegeix Noelia Torres, Delegada de Protecció de Barcelona i Membre del Comitè de Protecció.

El primer informe semestral elaborat al novembre de 2020 descriu les fites clau en la implantació del Sistema entre el que destaca:

- Aprovació en novembre de 2019 del Codi de conducta, Posicionament d'Adoratrius en matèria de protecció i bon tracte i el Protocol d'actuació de incidències de protecció. Aquests tres documents són els productes essencials

del Sistema Intern de Protecció i van ser presentats en l'Auditoria realitzada durant la segona quinzena de gener de 2020.

- Al juny de 2019, es realitza el nomenament dels/de les representants del Comitè de Protecció que s'ha reunit periòdicament des d'aleshores i que vetlla pel bon funcionament del sistema.
- Posteriorment a la realització de l'Auditoria de Protecció es va acabar d'elaborar documentació essencial del SdPI com són el Pla de comunicació del SdPI i el Manual de Gestió de Sistema.
- Durant el mateix període també s'ha elaborat el *Manual de Seguretat per a projectes d'atenció a víctimes de tràfic de persones d'Adoratrius* i el *Mapa de riscos* que finsi tot incorpora els riscos associats a malaties de caràcter contagiós que en el nivell més extrem puguin originar situacions de pandèmia com la que s'ha viscut enguany.
- Creació i execució d'un Pla de Comunicació intern i extern que inclou formacions realitzades a Madrid i Barcelona, edició de material divulgatiu específic del pla (cartelleria i díptics) en diferents idiomes.

A l'abril de 2020 van aconseguir el primer pas de certificació del sistema complint amb el nivell I de les recomanacions i bones praxis del Instituto de Innovación, Desarrollo e Impacto Social.

Sistema de protecció intern: Espais, activitats i relacions segures per promoure un entorn protector, de bon tracte i de cura mútua.

Segons es detalla en el document de **posicionament**, Adoratrius vol generar dins de la seva organització, comportaments coherents amb la protecció de les dones i constituir-se com una organització segura per a elles i els seus fills i filles menors d'edat, així com per a totes les persones vinculades a la institució (voluntariat, personal contractat i col·laboradores). Per aquest motiu, fa tot el possible per a prevenir, respondre i reportar qualsevol cas de violència o sospita d'aquesta.

Des dels projectes pioners d'Adoratrius es considera fonamental que la seva plantilla i totes les persones i institucions amb qui treballen o col·laboren amb l'organització estiguin conscienciades i compromeses amb el bon tracte i la protecció de les dones i respectin la seva voluntat com una prioritat en totes les seves actuacions.

Així mateix, es comprometen a oferir formació contínua en matèria de protecció i bon tracte a totes les persones treballadores així com persones voluntàries i col·laboradores que mantenguin una relació directa amb l'entitat.

Aquesta política de protecció s'aplica a:

- Totes les persones treballadores de les delegacions d'Adoratrius, comunitat religiosa, estudiants en pràctiques i voluntariat.
- Personal col·laborador, prestadors de serveis i contraparts, sempre que mantenguin una relació directa amb les delegacions d'Adoratrius.

L'objectiu d'Adoratrius amb el document de posicionament és la creació de les condicions necessàries per a promoure, protegir i complir els drets de les dones i fills/es menors d'edat, en els seus casos, treballadors/es, col·laboradors/es de les delegacions.

El codi de conducta que va elaborar el Comitè de Protecció d'Adoratrius al novembre de 2019 és un document intern que recull uns principis rectors i normes d'actuació amb la finalitat de promoure un entorn segur. Les persones signants es comprometen a l'acompliment d'aquestes accions de bon tracte vers les dones, nens, nenes i adolescents.

És imprescindible enfortir un entorn protector visibilitzant els diferents tipus de violència, el seu nom i què implica, per tal d'enfortir l'ecosistema de cura mútua com poden ser un descuit o tracte negligent, la violència psicològica, la violència física, abús sexual, assetjament laboral o mobbing, el ciberassetjament (ciberbullying), la tortura i tractes inhumans o degradants, les pràctiques perjudicials o violència comunitària o la victimització secundària o revictimització.

Contactes premsa

Laura Toronjo | comunicacion@proyectoesperanza.org | 696 792 236
Rosa Cendón | info@adoratrius.cat | 661 861 875

Sobre SICAR cat y Proyecto ESPERANZA: Ambdues delegacions d'Adoratrius compten amb un equip multidisciplinar de professionals que considera el tràfic de persones com una violació dels Drets Humans. Garanteixen un model de gestió compromès amb la qualitat i l'Excelència i han obtingut el diploma de compromís de qualitat, segons el model EFQM (European Foundation for Quality Management).